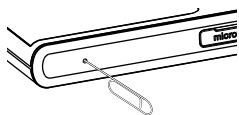


不具合が発生したらリセットを ...

電源が入らない、時々電源が切れる、ディスプレイが正しく表示されないなど、故障と思われるような症状が発生したときには、サービス窓口にご相談になる前に本機をリセットしてください。

本機で発生した問題のほとんどは、本機をリセットまたはリカバリーすることで解決できます。

- 本機のリセットボタンを押します。



リセットボタンをクリップなどで押してください。リセットボタンが押されると「カチッ」と感触があります。

→ リセットボタンを押すと、各種設定の値 (→ 取扱説明書 44 ページ) がお買い上げ時の状態に戻ります。

- 当社ホームページよりリカバリーソフトを入手し本機を再セットアップします。URL: <http://www.kenwood.co.jp/faq/>

その他のことでお困りのときは ...

取扱説明書にも問題を解決する多くのヒントを記載しています。「故障かな?と思ったら」(→ 取扱説明書 56 ページ) をご覧ください。それでも問題が解決できないときは、当社カスタマーサポートセンターにご相談ください。

📞 お電話による使いかた・商品に関するご相談

カスタマーサポートセンター



0570-010-114

デジタル。 ※一般電話 公衆電話からは、市内通話料金でご利用いただけます。

携帯電話、PHS、IP 電話からは **045-450-8960**

受付時間 月曜日～金曜日 9:30～18:00
土曜日 9:30～12:00、13:00～17:30
※日曜、祝日及び弊社休日を除く

はじめてお使いになるときは

本書は、はじめてお使いになるときに知っておいていただきたい項目をまとめています。本機をご使用前に必ずお読みください。



MG-F516
MG-F508
MG-F504

まずは充電する

本機をはじめて使うときは、必ず本機を充電してください。充電方法については「充電する / パソコンに接続する」(→ 取扱説明書 22 ページ)をご覧ください。

- ノートパソコンに接続して充電する場合は、パソコンに AC アダプターを接続して、パソコンが電源オンの状態で充電してください。
 - デスクトップパソコンに接続して充電する場合は、パソコンが電源オンの状態(スタンバイ以外の状態)で充電してください。
- パソコンの設置によって、本機の充電ができなくなる場合があります。詳しくはパソコンの取扱説明書をご覧ください。

パソコンと接続するときは ...

充電や音楽ファイルの転送などで本機とパソコンを接続するときは、必ず下記の手順で接続または取り外します。パソコンとの接続方法については「充電する / パソコンに接続する」(→ 取扱説明書 22 ページ)をご覧ください。

- **本機の電源を切ってからパソコンに接続してください。**
電源が入った状態でパソコンに接続すると本機の電源が入らなくなるなどの不具合が発生する場合があります。
- パソコンの電源を入れてから本機を接続します。
- パソコンの電源を切るときは、必ず本機をパソコンから取り外してから電源を切ってください。
お使いのパソコンによっては、パソコンが起動しなくなったり、終了しなくなることがあります。

microSD カードの出し入れするときは ...

microSD カードを出し入れするときは、先の細いもので microSD カードを押して「カチッ」と音がするまで差し込みます。microSD カードの出し入れについては「SD カードの出し入れ」(→ 取扱説明書 21 ページ)をご覧ください。

microSD カードを使用するときは ...

本機ではじめて使う microSD カードのときは、microSD カードを本機またはパソコンでフォーマットします。他の機器で使った microSD カードを使うときは、あらかじめ microSD カード内のすべてのファイルを他の機器(パソコンなど)にコピーしておきます。

- **本機で「全消去」またはパソコンで「フォーマット」してください。**
本機で「全消去」またはパソコンで「フォーマット」については「すべてのデータを削除する / フォーマットする」(→ 取扱説明書 46 ページ)をご覧ください。
- 携帯電話やデジタルカメラなど、他機器でご使用中の microSD カードは本機でご使用にならないでください。また、本機でご使用の microSD カードは、他機器で使用できない場合があります。

起動時間について

本機ではアーティスト名やアルバム名などで曲の検索を行うために、データベースを作成します。そのため、本機の内蔵メモリや microSD カードへ一度に多くの音楽ファイルを転送した場合、**データベースを更新するため本機の起動に時間がかかることがあります。**