

JVC

取扱説明書

リモートコントローラー

型名 **RM-A533**



※イラストはホワイトブルーのモデルを使用しています。

●もくじは3 ページにあります。

お買い上げありがとうございます。
ご使用前に、この「取扱説明書」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
お読みになったあとは、大切に保管してください。



ユーザー登録
のおすすめ

お買い上げいただきました製品について「ユーザー登録」をお願いいたします。
ご登録いただきますと製品のサポート情報、製品情報やイベント情報の提供
サービスなどをご利用いただけます。下記ウェブサイト、または添付されて
いる場合はハガキのどちらからでもご登録いただけます。

●下記アドレスのホームページより、ご登録ください。

<http://www3.jvckenwood.com/reg/>

B5A-0122-00

ご注意

- 本機は2014年2月までに発売されたテレビのリモコン信号をもとに開発しており、それ以降に発売されたテレビについては、操作できない場合があります。
- 本機は、日本国内で販売された赤外線リモコン付の機器にのみ対応します。
- 地上デジタルチューナーの搭載されていないテレビ(アナログテレビ、BSデジタルテレビ、BS・110度CSデジタルテレビ)には、対応していません。
- パッケージ台紙の一覧に該当するテレビでも、操作できないものや一部操作できない機能があります。
- 下記の機器には、対応していません。
パソコン、パソコン用モニター(テレビチューナー付含む)、ビデオ一体型テレビ、ブルーレイディスク内蔵テレビ、DVD内蔵テレビ、赤外線式ではない(電波式など)リモコンを使用した機器。
※ご不明な点がございましたら、販売店にご相談ください。

主な特長

- 11社のテレビメーカーをプリセット
- よく使う「番組表」や「ホーム」ボタンを大きくレイアウト
- 電池が切れてもメーカー設定が消えないバックアップメモリー採用
- 電池寿命をブザーで知らせるローバッテリーインフォメーション搭載
- 操作が音で確認できるボタンタッチ音付(入/切可)

もくじ

ご注意	2
主な特長	2
安全上のご注意	4
使用上のご注意	5
乾電池の入れかた	6
各部の名称	7
はじめに	9
メーカー設定をする	10
テレビのメーカー設定番号表	11
テレビの操作	12
ボタンタッチ音の入/切	19
故障かな?と思ったら	20
仕様	22
アフターサービスについて	23

安全上のご注意

絵表示について

製品を安全に正しくお使いいただき、お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するための表示です。内容をよく理解してから本文をお読みください。



警告

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。



注意

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容、または物的損害の発生が想定される内容を示しています。



警告



- 電池を取り外した場合は、小さなお子様が電池を誤って飲むことがないようにしてください。電池はお子様の手の届かないところへ置いてください。万一、お子様が飲み込んだ場合は、ただちに、医師と相談してください。



注意



- 電池のプラス ⊕ とマイナス ⊖ の向きを表示通り正しく入れてください。間違えますと電池の破裂、液もれにより、火災・けがや周囲を汚損する原因となることがあります。



- 指定以外の電池は使用しないでください。また、電池が複数の場合には、アルカリとマンガンなど種類の異なる電池や、新しい電池と一度使用した電池を混ぜて使用しないでください。電池の破裂、液もれにより、火災・けがの原因になることがあります。



- 乾電池を加熱したり、分解したり、ショートさせたり、火の中に投入しないでください。

※電池に表示されている注意事項もあわせてお読みください。

使用上のご注意

注意事項

お使いの機器によっては、一部の機能が動作しない、または機器側の動作が一部異なることがあります。

- お使いの機器の付属リモコンにない機能(テレビ/ビデオ切換など)は、本機では操作できません。
- 数字ボタン(ダイレクト選局)で選局できない機器は、「チャンネル+/-」ボタン(順送り選局)で選局してください。
- パッケージ裏面に記載されている適用メーカー一覧の範囲であっても、リモコン信号の切換時期に重なっている機器は操作できません。
- お使いの機器の付属リモコンで、複数のボタンを使って設定する機能については、完全に動作しないことがあります。
- 本機のボタン(チャンネル+など)を押し続けたときの機器側の動作が、お使いの機器の付属リモコンを使ったときと異なる場合は、ボタンを押し続けずに、1回ずつ押してください。
- 本機では機器側のチャンネル設定はできません。
- メーカー設定をしても、お使いの機器が動作しない場合は、まずお使いの機器に付属のリモコンで動作確認をしてください。付属のリモコンでも動作しない場合は、お使いの機器の受光部不良が考えられます。
- 直射日光やストーブのような熱器具の近くなど、高温になるところに本機を放置すると、変形・変質の原因となることがあります。
- 本機の汚れがひどい場合は、中性洗剤などでふきとってください。シンナーやベンジンなどは、絶対に使わないでください。
- 本機は家庭用です。屋内でお使いください。
- 本機に衝撃を与えないでください。また、水にぬらしたり、温度の高いところにおかないでください。

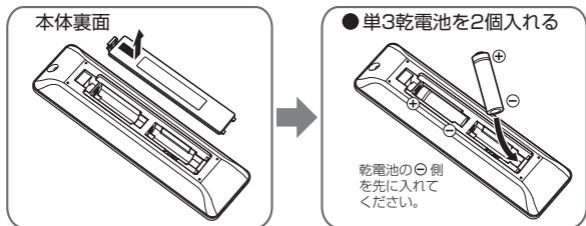
電池持続時間について

操作ボタン(チャンネル +/-、音量大/小など)を押し続ける操作をくりかえすと、電池の消耗が激しく、仕様欄に表示されている電池持続時間よりも短くなります。

機器側の受光部について

- テレビなどの受光部表面がほこりなどで汚れていると、リモコン信号の動作距離が短くなりますので、受光部表面を掃除してください。
- テレビなどの受光部で受信感度が低くなっているものは、リモコン信号の動作距離が短くなります。

乾電池の入れかた



※付属の乾電池は動作確認用のため、2カ月ほどでお使いになれなくなる場合があります。**(単3アルカリ乾電池使用推奨)**

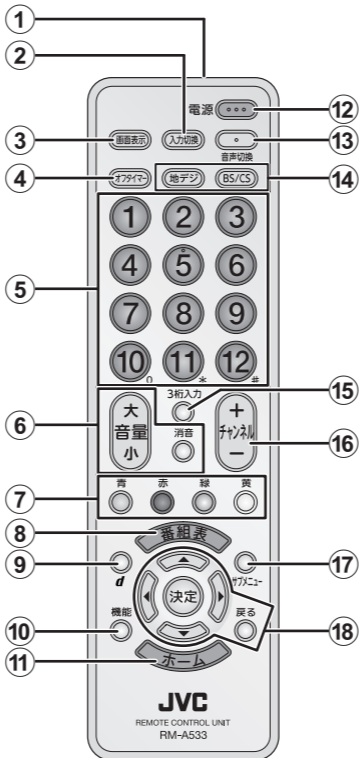
乾電池の交換時期

- 動作距離が短くなったとき。
- 乾電池の消耗をお知らせする警告音(ピピピピッ…または、チチチチッ…)が鳴ったとき。(ローバッテリーインフォメーション)

ご注意

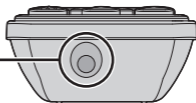
- 使い終わった電池は、自治体の指示に従って廃棄してください。

各部の名称



① リモコン信号(赤外線信号)送信部

リモコン信号送信部
(真上から見た図)



送信部を指でふさいだり、本体機器の受信部の間にものを置かないでください。

② 入力切換ボタン

③ 画面表示ボタン

④ オフタイマーボタン

電源が切れるまでの時間(オフタイマー)を設定します。

⑤ 数字ボタン(ダイレクト選局)

⑥ 音量大/小ボタン、消音ボタン

⑦ 青、赤、緑、黄ボタン

電子番組表や連動データ放送などで、青、赤、緑、黄ボタンとして使います。

⑧ 番組表ボタン

EPG(電子番組表)を表示します。

⑨ d(連動データ)ボタン

連動データ放送を表示します。

⑩ 機能ボタン

他のボタンと組み合わせて操作するときには押します。

⑪ ホームボタン

各種メニューを表示します。

⑫ 電源ボタン

⑬ 音声切換ボタン

⑭ 放送選択ボタン

地上デジタルテレビで、視聴する放送を切換えます。

⑮ 3桁入力ボタン

3桁の数字を入力してチャンネルを選ぶときに押します。

⑯ チャンネル+/-ボタン(順送り選局)

⑰ サブメニューボタン

各種メニューを表示します。

⑱ ▲、▼、◀、▶ ボタン/決定ボタン/戻るボタン

メニュー、EPG(電子番組表)などを操作するときに使います。

はじめに

本機をお使いになるには、お使いの機器に合わせたメーカー設定が必要です。次の手順で設定してからお使いください。

お使いのテレビがシャープの場合には、以下の操作をお試しください。

- 本機の[地デジ]を押してください。テレビ本体の放送切換えができる場合は、このままの設定でお使いください。

※上記の操作をお試しいただいてもテレビ本体が動作しない場合は、テレビのメーカー設定番号表をご覧ください。シャープの設定番号の2番目以降からメーカー設定をしてください。

1 メーカー設定をする

お買い上げ時の設定

設定されているテレビ	メーカー名
地上デジタルテレビ	シャープ

- 本機にはあらかじめ、上記の表のとおりメーカーのテレビが設定されています。上記のメーカー/テレビの組み合わせ以外の場合は、メーカー設定をしてください。
- 同じメーカーのテレビでも、機種によってリモコン信号が異なる場合があります。お使いのテレビが動作しないときは、メーカー設定をしてください。
- メーカー設定については、「メーカー設定をする (P. 10)」をご覧ください。

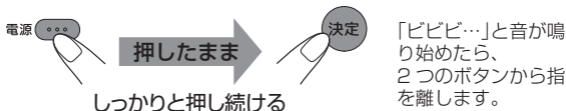
2 本機でテレビを操作する

メーカー設定をする

ご注意

- 直前に設定したテレビの電源入/切の信号が送信されます。
メーカー設定をする前に、本機を直前に設定したテレビとは別の向きに変えるなどしてください。

1 電源ボタンを押したまま決定ボタンを2秒以上押し続ける



- 設定を中止したいときは、もう一度電源ボタンを押してください。
- 音が鳴っている間に設定をしてください。約1分間操作をしない状態が続くと、設定は中止されます。

2 数字ボタンで、お使いのテレビに対応する設定番号を入力する



例:東芝の地上デジタルテレビ(設定番号:06101)を設定するときは、

⑩₀ ⇒ ⑥ ⇒ ① ⇒ ⑩₀ ⇒ ①

の順番に数字ボタンを押します。

※「0」を入力するときは、数字ボタンの「10」を押します。

- 設定番号の入力が完了すると、「ピー」と音が長く鳴り、「ビビビ…」と鳴っていた音が止まります。
- 入力した設定番号が正しくない場合は、「ピピピ」とエラー音が鳴ったあと「ビビビ…」と音が鳴り続けます。
もう一度、番号を入力し直してください。

お使いのテレビの設定番号は、「テレビのメーカー設定番号表(P. 11)」でご確認ください。

番号が複数あるときは、いずれかの番号を入力してください。

- 3** リモコンを操作して、正しく動作するか確認する
「テレビの操作 (P. 12)」をご覧ください。

正しく動作しない場合は、もう一度メーカー設定をやり直し、手順 2 で入力する設定番号を変えてください。

テレビのメーカー設定番号表

「0」を入力するときは、数字ボタンの「10」を押します。

メーカー	設定番号
ビクター/JVC	01101
サンヨー	02101
シャープ	03101,03102,03103,03104
ソニー	05101,05102,05103,05104,05105
東芝	06101,06102,06103
パイオニア	08101,08102
日立	09101,09102,09103,09104,09105
DX アンテナ/フナイ	10101
パナソニック	11101,11102
三菱	12101,12102
LG	15101,15102,15103

- テレビ本体側のリモコンコードを変えている場合は、お使いのテレビの取扱説明書をご覧ください。リモコンコードを初期状態に戻してください。本機は、お使いのテレビの初期状態のリモコンコードのみに対応しています。

リモコンが正しく動作したときの番号をメモしておいてください。

設定番号: 1

テレビの操作

テレビの基本操作

基本的な使いかたは、お使いのテレビの付属リモコンと同じです。

ご注意

- あらかじめ、テレビのメーカー設定をしてください。(P. 10)

お知らせ

- 一部のボタンは、本機と付属リモコンの名称が一致していません。また、機能ボタンを押しながら操作する場合があります。

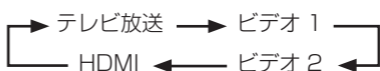
テレビの入力を切替える

入力切替ボタンをくりかえし押す

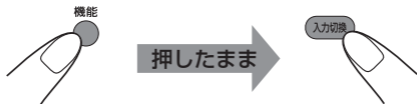


ボタンを押すごとに、入力が切替わります。

例:



上記の手順で入力が切替わらないときは、**機能ボタンを押したまま**、入力切替ボタンをくりかえし押します。



テレビ放送にもどすときは、**入力切替ボタンだけ**を押してください。

お知らせ

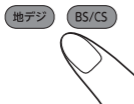
- 上記のどちらの方法でも入力が切替わらないときは、テレビのメーカー設定をやり直してください。(P. 10)

放送切換えと選局

放送の切換えと選局には、ダイレクト選局、チャンネル順選局、3桁入力(10キーまたは番号入力)選局の3つの方法があります。

ダイレクト選局

例：数字ボタンの4に割り当てられた番組を選ぶとき

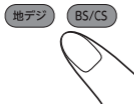


放送選択ボタン(地デジ、BS/CS)のいずれかを押し、放送を切換える



数字ボタンを押し、選局する

チャンネル順選局



放送選択ボタン(地デジ、BS/CS)のいずれかを押し、放送を切換える



チャンネル +/- ボタンを押し、チャンネルを順に切換える

3桁入力(10キー入力または番号入力)選局

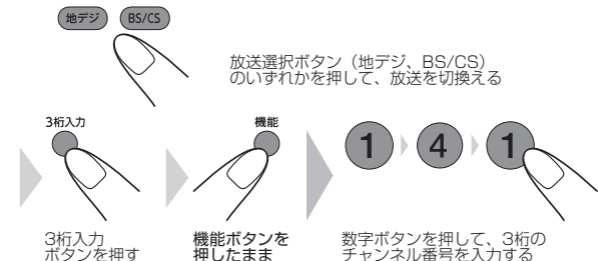
お使いのテレビによって、操作方法が異なります。
次のA、Bいずれかの操作方法でお使いください。

操作方法 A



操作方法 B

サンヨー、シャープ、東芝、パイオニア、パナソニックの地上デジタルテレビ(一部機種)の場合



お知らせ

- サンヨーの地上デジタルテレビ(一部機種のみ)の場合、3 桁入力ボタンを押すと、「CATV 切換」になるものがあります。この場合は、3 桁入力ボタンの代わりに BS/CS ボタンを押してください。
- 一部の地上デジタルテレビでは、ダイレクト選局と 3 桁選局をあらかじめメニューで選んでから使用するものもあります。
- 東芝またはビクター/JVC の一部機種をお使いの場合、付属リモコンの 10/* ボタンと 11/0 ボタンは、本機では 10/0 ボタンと 11/* ボタンになります。

地上デジタルテレビのボタン機能対応表

メーカー/機種によって、ボタンの名称や機能が異なる場合があります。以下の対応表を参考にしてください。

- この対応表にボタン名が記載されていても、機種によっては、一部の機能が操作できない場合があります。また、本体付属リモコンにそのボタンがない場合にも操作できません。

機能+他のボタンは、機能ボタンを押したまま、他のボタンを押して操作します。

本機の ボタン名称	メーカー	
	ビクター/JVC	サンヨー、 DX アンテナ/フナイ
BS/CS	BS/CS1/CS2	BS/CS1/CS2
⑩/0	10/0 または 10/*	10/0
⑪/*	11/* または 11/0	11
⑫/#	12/#/選局	12
3 桁入力	番号入力	番号入力または 10 キー入力
サブメニュー	(TV)メニュー	便利機能または番組ナビまたは TOP
ホーム	ホームメニュー	メニューまたは本体設定
機能+BS/CS	BS/CS1/CS2	BS/CS1/CS2
機能+3 桁入力	—	10 キー入力または BS またはお好み
機能+チャンネル+	信号切換	映像切換または信号切換
機能+番組表	番組ナビ	何みるまたは裏番組
機能+サブメニュー	便利機能	デジタルメニューまたは BS(/CS)メニュー
機能+戻る	オンエアまたは元の画面	取消または元の画面
機能+ホーム	BS メニュー	便利機能

メーカー/機種によって、ボタンの名称や機能が異なる場合があります。以下の対応表を参考にしてください。

- この対応表にボタン名が記載されていても、機種によっては、一部の機能が操作できない場合があります。また、本体付属リモコンにそのボタンがない場合にも操作できません。

機能+他のボタンは、機能ボタンを押したまま、他のボタンを押して操作します。

本機の ボタン名称	メーカー	
	シャープ、パイオニア	ソニー
BS/CS	BS/CS1/CS2	BS/CS1/CS2
⑩/O	10/O	10/O
⑪/*	11/*	11/枝番
⑫/#	12/#	12/選局
3 桁入力	3桁入力または BS/CS 数字選局	10 キーまたは BS テンキー入力
サブメニュー	ホームまたは番組ナビ	オプションまたはツール
ホーム	(ホームまたはテレビ)メニュー	メニューまたはホーム
機能+3 桁入力	お好み(登録)または#	好み選局または MY プラス
機能+チャンネル+	映像切替または信号切替	—
機能+番組表	裏番組または番組サーチ	他 CH リストまたは MY プラス
機能+▲、▼、◀、▶	↑、↓、←、→	—
機能+サブメニュー	BS(/CS)メニューまたは便利機能	—
機能+戻る	終了または元の画面	—
機能+ホーム	ツール	—

お知らせ

- ソニーの一部機種の場合、「録画」は「見て録」の操作に対応します。

地上デジタルテレビのボタン機能対応表(つづき)

メーカー/機種によって、ボタンの名称や機能が異なる場合があります。以下の対応表を参考にしてください。

- この対応表にボタン名が記載されていても、機種によっては、一部の機能が操作できない場合があります。また、本体付属リモコンにそのボタンがない場合にも操作できません。

機能+他のボタンは、機能ボタンを押したまま、他のボタンを押して操作します。

本機の ボタン名称	メーカー	
	東芝、LG	パナソニック、日立、 三菱、サンヨー
BS/CS	BS/CS1/CS2	BS/BS+(日立)/CS1/CS2
⑩/0	10/* または 10/0	10/0
⑪/*	11/0 または 11/*	11/*
⑫/#	12/#	12/#
3 桁入力	3 桁番号入力または BS…(/CS…)	(チャンネル)番号入力
サブメニュー	クイック(メニュー)	サブメニューまたは便利(機能)
ホーム	(設定)メニューまたはスタート	ホームまたはメニュー または番組ナビ
機能+3 桁入力	お気に入りまたは 3 桁入力	お好みまたはマイ CH または簡単選局
機能+チャンネル+	映像切換(LG)	映像切換
機能+番組表	ミニ番組表または裏番組(表) またはスクロール	ナビ選局または裏番組
機能+▲、▼、◀、▶	ページト、↓、←、→	—
機能+サブメニュー	Face ネット	らくらくアイコン(パナソニック)またはサブメニュー または便利または機器操作
機能+戻る	終了または戻る	元の画面
機能+ホーム	—	ガイドまたはメニュー

ボタンタッチ音の入/切

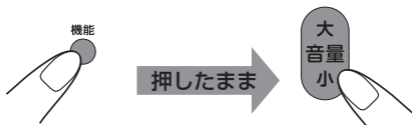
本機のボタンを押したときに鳴る音を切る(消す)ことができます。

お知らせ

- お買い上げ時は、テレビの操作をすると「ピッ！」と鳴る設定になっています。
- 音が鳴る設定になっていても、機器によってリモコン信号が送信されないボタンを押したときは、音が鳴りません。

ボタンタッチ音を切る(消す)

機能ボタンを押したまま、音量小ボタンを押す



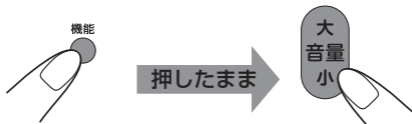
「ピッ！」と音が鳴ります。

お知らせ

- ボタンタッチ音を切っても(消しても)、乾電池の交換時期をお知らせするとき(ローバッテリーインフォメーション)や、メーカー設定をするときは、お知らせのために音が鳴ります。

ボタンタッチ音を入れる(鳴らす)

もう一度、機能ボタンを押したまま、音量小ボタンを押す



「ピー！」と音が長く鳴ります。

故障かな？と思ったら



問題の多くは、当社ホームページ
<http://www3.jvckenwood.com/>

から最新の製品 Q&A 情報をご覧ください。カスタマーサポートセンターにご相談になる前にホームページや下記をチェックしてください。

ホームページの内容は予告なく変更になることがあります。

※機種によっては、一部の機能が操作できない機器もあります。

症状	原因と処置	ページ
リモコン操作ができない	<ul style="list-style-type: none">●お手持ちのテレビとリモコン信号が合っていない 以下のような場合は、メーカー設定が合っていません。メーカー設定番号表で設定番号を確認し、メーカー設定をやり直してください。<ul style="list-style-type: none">・テレビの操作が全くできない。・電源の入/切、音量調節はできるのに、放送選択やチャンネルのダイレクト選局ができない。・地上デジタル放送ではチャンネルのダイレクト選局ができるのに、BS デジタル放送ではチャンネルのダイレクト選局ができない。●乾電池が正しい向きで入っていない 乾電池の ⊕ と ⊖ の向きを表示のとおり正しく入れてください。●テレビ本体側のリモコンコードを初期コード以外に設定している リモコンコードを初期コードに戻してください。	(P. 10) (P. 6) —

症状	原因と処置	ページ
リモコン操作ができない	<p>●リモコン信号が目的のテレビに届いていない</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 本機のリモコン信号送信部を指でふさいでいませんか。リモコン信号をささぎるものをテレビの前から移動してください。 ・ 本機を目的のテレビに近づけてください。 ・ 本機をまっすぐ目的のテレビに向けてください。 ・ テレビの操作をしたいのに、本機を他の機器に向けたりしていませんか。もう一度操作するテレビを確認してください。 <p>●赤外線方式のテレビを使っていない</p> <p>電波方式や特殊な信号のテレビを操作することはできません。お使いのテレビの取扱説明書でご確認ください。</p> <p>●お使いのテレビのリモコン信号受信部が汚れている、または故障している</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 受信部の汚れをふき取ってください。 ・ 他のテレビで確認してみてください。 <p>●ボタンを早く離し過ぎる</p> <p>ボタンを少し長めに押してください。音量などを微調節するために、ボタンが押された時間に合わせてリモコン信号を送信しています。ボタンを早く離し過ぎると、一部のメーカーでは、十分な信号が送信されません。</p> <p>または、ボタンタッチ音を切にしてください。</p>	<p>—</p> <p>—</p> <p>—</p> <p>—</p> <p>—</p>
リモコン操作ができなくなった (以前は操作できた)	<p>●乾電池が消耗している</p> <p>(リモコンを操作すると「ピピピピッ…」または「チチチチッ…」という音が鳴る)</p> <p>新しい乾電池に交換してください。</p> <p>●乾電池の汚れなどによる接触不良により、リモコンが動作しない</p> <p>乾電池をご確認のうえ、もう一度メーカー設定をしてください。</p> <p>●誤ってメーカー設定を変更している</p> <p>もう一度メーカー設定をしてください。</p>	<p>(P. 6)</p> <p>(P. 10)</p> <p>(P. 10)</p>
メーカー設定ができない	<p>●メーカー設定モードになっていない</p> <p>正しい手順でメーカー設定をしてください。</p> <p>●メーカー設定番号を入力している途中で、無効なボタンを押した</p> <p>入力途中のメーカー設定番号は消去されますので、もう一度最初から設定番号を押してください。</p>	<p>(P. 10)</p> <p>(P. 10)</p>

仕様

動作距離	約 7m(正面軸上、条件により約 4m~8m) ※1
電源	単 3 乾電池 2 個
電池持続時間	約 12 カ月(単 3 アルカリ乾電池使用時) ※2
外形寸法	幅 5.6cm × 高さ 20cm × 厚さ 2.9cm
質量	約 155g(付属乾電池含む)
付属品	単 3 マンガン乾電池(動作確認用) 2 個 ※3

※1：使用する機器や部屋の条件により距離が変わります。

※2：使用頻度により変わります。

※3：2 カ月ほどで使用できなくなることがあります。

●本機の仕様および外観は、改善のため予告なく変更することがあります。

アフターサービスについて

保証書

所定事項記入および記載内容をお確かめのうえ、大切に保管してください。保証期間はご購入の日より1年間です。

補修用性能部品の最低保有期間

製造打ち切り後6年です。補修用性能部品とはその製品の機能を維持するために必要な部品です。

故障及びその他の状況により、修理ではなく製品交換になる場合がありますので、ご了承願います。お客様にご記入いただいた保証書は、保証期間中、およびその後の点検・サービス活動のために記載内容を利用させていただく場合がありますので、ご了承ください。本書は、本書記載内容で、無料修理を行うことをお約束するものです。

1. 保証期間中、取扱説明書および本体貼付ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で故障した場合は、無償修理または本体部の交換をさせていただきます。その際、当社の判断で再生部品を用いる場合があります。商品と本書をお買い上げの販売店にご持参ご提示のうえ、修理をご依頼ください。
2. 保証期間中の修理などアフターサービスについてご不明の場合はお買い上げの販売店、またはJVCケンウッドカスタマーサポートセンターにご相談ください。
3. 次のような場合は保証期間内でも有料修理にさせていただきます。
 - (1) 本書のご提示がない場合。
 - (2) 本書に型名、製造番号、お買い上げ年月日、お客様名、お買い上げ販売店名の記載がない場合。
 - (3) ご使用上の誤り、および不当な修理や改造による故障および損傷。
 - (4) お買い上げ後の輸送、移動、落下などによる故障および損傷。
 - (5) 火災、地震、風水害、雷その他の天災地変、虫害、塩害、公害、ガス害(硫化ガスなど)や異常電圧、指定以外の使用電源(電圧・周波数)による故障および損傷。
 - (6) 不具合の原因が本製品以外(外部要因)による場合。
 - (7) 一般家庭用以外(例えば業務用などへの長時間使用および車輛、船舶への搭載)に使用された場合の故障および損傷。
 - (8) 消耗品(電池などの)消耗。
 - (9) 持込修理の対象商品を直接メーカーへ送付した場合の送料はお客様負担とさせていただきます。また、出張修理を行なった場合には、出張料はお客様負担とさせていただきます。
 - (10) 不注意、許可なしに行なった修正/改造、あるいは事前承諾を得ずに付加した部品またはインストールしたソフトウェア、ファームウェアが原因となって損傷が発生した場合。
4. この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。この保証書によって株式会社 JVC ケンウッドおよびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはJVCケンウッドカスタマーサポートセンターにお問い合わせください。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。

This warranty is valid only in Japan.

ご相談や修理は

製品についてのご相談や修理のご依頼は、お買い上げの販売店にご相談ください。
転居されたり、贈答品などでお困りの場合は、下記の相談窓口にご相談ください。

お買い物相談や製品についての全般的なご相談
JVCケンウッドカスタマーサポートセンター



0120-2727-87

携帯電話・PHS・一部のIP電話・FAXなどからのご利用は
電話 (045) 450-8950 FAX (045) 450-2308
〒221-0022 神奈川県横浜市神奈川区守屋町3-12

保証書

持込修理

品名 リモートコントローラー		製造番号
型名 RM-A533		
お客様	お名前	ふりがな
	ご住所	〒000-0000 ()
お買い上げ年月日	年 月 日	保証期間 本 1年間
お買い上げ店	住所・店名・電話	

お客様へのお願い

1. 本書にお買い上げ年月日、お客様名、お買い上げ販売店名が記載されているかお確かめください。万一記入がない場合は直ちにお買い上げ販売店にお申し出ください。購入日の確認できる書類（シールやレシートなど）の添付でもかまいませんので、大切に保管してください。
2. 製造番号の記載がない場合は、お手数ですが、お買い上げ商品の製品番号をお確かめのうえ、記入をお願い致します。
3. ご贈答品などで、本書記載のお買い上げ販売店に修理をご依頼になれない場合は、JVCケンウッドカスタマーサポートセンターにご相談ください。
4. ご転居の場合は、事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
5. 本書は再発行いたしませんので、紛失しないように大切に保管してください。

お客様の個人情報の取り扱いについて

ご相談窓口におけるお客様の個人情報につきましては、株式会社JVCケンウッドおよびJVCケンウッドグループ関係会社（以下、当社）にて、下記のとおり、お取り扱いいたします。

- ・お客様の個人情報は、お問い合わせの対応、修理およびその確認連絡に利用させていただきます。
 - ・お客様の個人情報は、適切に管理し、当社が必要と判断する期間保管させていただきます。
 - ・次の場合を除き、お客様の同意なく個人情報を第三者に提供または開示することはありません。
1. 上記利用目的のために、協力会社に業務委託する場合。当該協力会社に対しては、適切な管理と利用目的外の使用をさせない措置をとります。
 2. 法令に基づいて、司法、行政またはこれに類する機関から情報開示の要請を受けた場合。
- ・お客様の個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきましたご相談窓口にご連絡ください。

株式会社 JVCケンウッド

〒221-0022 横浜市神奈川区守屋町3-12