

# KENWOOD

インナーイヤーヘッドホン

**KH-CRZ700**

**KH-CRZ500**

## 取扱説明書

保証書付

お買い上げありがとうございます。  
ご使用前に、この「取扱説明書」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。  
特に本紙に掲載の「安全上のご注意」は、必ずお読みいただき、安全にお使いください。  
お読みになったあとは、大切に保管してください。

株式会社 JVCケンウッド

JVCケンウッド Corporation



### ユーザー登録 のおすすめ

お買い上げいただきました製品について「ユーザー登録」をお願いいたします。ご登録いただけますと製品のサポート情報、製品情報やイベント情報の提供サービスなどをご利用いただけます。また、今後のよりよい製品開発のためのアンケートにもご協力をお願いいたします。

- 下記アドレスのホームページより、ご登録ください。  
<https://jp.my-kenwood.com>

B5A-0941-00

## 保証とアフターサービス

### 1. 保証について

保証期間—お買い上げの日より 1 年間です。  
電池や、一部の消耗部品の交換、ならびに落下、水没など、不適切なご使用による故障の場合は、保証期間内でも有料となります。詳しくは「無料修理規定」をご覧ください。

### 2. 修理に関するご相談ならびにご不明な点

お買い上げの販売店または、JVCケンウッドカスタマーサポートセンターにお問い合わせください。

### 3. 補修用性能部品の最低保有期間

ステレオヘッドホンの補修用性能部品の最低保有期間は、製造打ち切り後、6 年間です。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

### 4. 修理を依頼される時は

異常があるときは、製品の使用を中止し、お買い上げの販売店または、JVCケンウッドカスタマーサポートセンターにお問い合わせください。この製品の故障・誤動作・不具合などによって発生した次に掲げる損害などの付随的損害の補償につきましては、当社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。

- お客様または第三者がテープ・ディスクなどへ記録された内容の損害
- 録音・再生などお客様または第三者が製品利用の機会を逸したことによる損害

### 5. アフターサービスについて

- 保証期間中は、「無料修理規定」に従って、お買い上げの販売店または JVCケンウッドサービス窓口が修理をさせていただきます。修理に際しましては保証書をご提示ください。
- 保証期間が過ぎているときは、修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。
- この製品は持込修理とさせていただきます。
- 修理料金の仕組み(有料修理の場合は、次の料金をいただきます)
  - ① 技術料：製品の故障診断、部品交換など故障箇所の修理および付帯作業にかかる費用です。技術者の人件費、技術教育費、測定機器等の設備費や、一般管理費などが含まれています。
  - ② 部品代：修理に使用した部品の代金です。その他、修理に付帯する部材等を含む場合もあります。
  - ③ 送料：郵便、宅配便などの料金です。保証期間内に無償修理などを行うにあたって、お客様に負担していただく場合があります。
- 修理のために本機をお持ち込みになるときは、本体のほか付属品も一緒にお持ちください。

### 6. 保証書は、日本国内においてのみ有効です。

- This warranty is valid only in Japan.

## 保証書

持込修理用  
(日本国内専用)

品名	インナーイヤーヘッドホン	製造番号	
型名			
保証対象	本体	保証期間	(お買い上げ日より) 1年間
※お買い上げ日			
※お客様	お名前 ご住所 電話番号 ( )		
※販売店	店名 住所 電話番号 ( )		

# 公開用

※印欄は必ずご記入ください。

お客様の正常なご使用状態で万一故障した場合には、本書記載内容により無料修理させていただきます。

- 修理は、保証書を添えてお買い上げの販売店または、JVCケンウッドカスタマーサポートセンターへご相談ください。
- お客様にご記入いただいた保証書の控えは、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検活動のために記載内容を利用して頂く場合がございますので、ご了承ください。

### お客様の個人情報のお取り扱いについて

ご相談窓口におけるお客様の個人情報につきましては、株式会社JVCケンウッドおよびJVCケンウッドグループ関係会社(以下、当社)にて、下記のとおり、お取り扱いいたします。

- お客様の個人情報は、お問い合わせの対応、修理およびその確認連絡に利用させていただきます。
- お客様の個人情報は、適切に管理し、当社が必要と判断する期間保管させていただきます。
- 次の場合を除き、お客様の同意なく個人情報を第三者に提供または開示することはありません。
  1. 上記利用目的のために、協力会社に業務委託する場合。当該協力会社に対しては、適切な管理と利用目的外の使用をさせない措置をとります。
  2. 法令に基づいて、司法、行政またはこれに類する機関から情報開示の要請を受けた場合。
- お客様の個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきましたご相談窓口にご連絡ください。

# KENWOOD

株式会社 JVCケンウッド

〒221-0022 横浜市神奈川区守屋町3-12

## 無料修理規定

1. 保証書に呈示の保証期間内に取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合は、お買い上げの販売店またはJVCケンウッドサービス窓口にて無料修理をさせていただきます。
2. 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お買い上げの販売店または、JVCケンウッドカスタマーサポートセンターへご依頼ください。なお、修理に際しては必ず保証書をご提示ください。
3. ご転居の場合は事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
4. ご贈答品等で保証書に記入してあるお買い上げの販売店に修理を依頼できない場合には、JVCケンウッドカスタマーサポートセンターへご相談ください。

### 5. 次の場合には保証期間内でも有料になります。

- ① 保証書のご提示のない場合。
- ② 保証書にお買い上げの年月日、お客様名、販売店名の記入捺印のない場合、または字句を書き替えられた場合。
- ③ 使用上の誤り、不当な修理、調整、改造による故障およびそれが原因として生じた故障および損傷。
- ④ 故障の原因が本製品以外の機器にある場合。
- ⑤ お買い上げ後の取付け場所の移動、輸送、落下、冠水などによる故障および損傷。
- ⑥ 火災、地震、風水害、落雷、その他の天災地変、公害、鼠害、塩害、異常電圧などによる故障および損傷。
- ⑦ 一般家庭以外に使用された場合の故障および損傷(例えば、業務用の長時間使用、車両<車載用製品を除く>、船舶への搭載等)
- ⑧ 製造番号の変更および、取り外した製品。
- ⑨ 消耗部品(例えば回転機器のベルト、乾電池、充電電池、イヤピース等)の交換。
- ⑩ 持込修理対象品でお客様のご要望により出張修理を行う場合の出張料金。

### 6. 保証書は、再発行しません。大切に保管してください。

- 修理の内容は修理伝票に記載し、お渡します。
- この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて、無料修理をお約束するものです。この保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについて、不明の場合はお買い上げの販売店またはカスタマーサポートセンターへお問い合わせください。

### JVCケンウッドカスタマーサポートセンター

■ 商品や修理(アフターサービス)に関するお問い合わせは、JVCケンウッドカスタマーサポートセンターをご利用ください。

フリーダイヤル 0120-2727-87

携帯電話、PHS、IP電話からは 045-450-8950 FAX 045-450-2308

受付時間 月曜～金曜 9:30～18:00

土曜 9:30～12:00、13:00～17:30

(日曜、祝日および当社休日とは休ませていただきます)

住所 〒221-0022 横浜市神奈川区守屋町3-12

## 安全上のご注意

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。記載している表示・図記号についての内容を良く理解してから本文をお読みになり、必ずお守りください。

■ 表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

### 警告

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

### 注意

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容、および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

■ お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。



禁止



一般的指示

### 警告



自転車・自動車・オートバイなどの運転中は、絶対にヘッドホンを使用しないでください。交通事故の原因となります。



歩行中にご使用になる場合は、周囲の交通に十分注意してください。交通事故などの原因となります。

### 注意



接続されたAV機器の音量を上げすぎないようにご注意ください。耳を刺激するような大きな音量で長時間続けて聞くと、聴力に悪い影響を与えることがあります。

## 使用上のご注意

### ヘッドホン使用上のご注意

- ヘッドホンなどが直接触れる耳や肌などに異常を感じたら、使用を中止してください。使用を続けると炎症やかぶれなどの原因になることがあります。
- 金属部分が直接肌に触れますので、金属アレルギーのある方や、その恐れのある方は使用しないでください。また、気温が低い冬場などは、装着時または使用時に冷たく感じる場合があります。
- 冬場など乾燥した場所では、静電気により耳に刺激を感じる場合があります。
- 許容入力以上の音量を加えると、音が歪んだり、振動板を壊す場合がありますのでご注意ください。
- ヘッドホンのプラグを抜くときは、コードを引っ張らないで必ずプラグ部を持って抜いてください。
- コードをAV機器本体に巻きつけると、プラグ部のコードが断線することがありますので巻きつけないでください。
- 高温多湿な場所での放置は、故障の原因になりますので避けてください。
- 密閉型インナーイヤードームは、歩行時などにコードのこすれ音や身体に伝わる音が聞こえる場合があります。

### イヤークリップ使用上のご注意

- 使用中にイヤークリップがはずれて耳に残ってしまった場合は、耳に損傷を与える可能性がありますので、自ら摘出は行わず、ただちに医師の診療を受けてください。
- イヤークリップを誤って飲み込まないように、小児の手の届かないところに保管してください。
- イヤークリップは消耗品のため、通常の使用や保存の状態でも、経年変化で劣化します。劣化によりイヤークリップがはずれやすくなり、使用中に耳の中ではずれて残る場合があります。イヤークリップの交換品をお求めの場合は、販売店または、JVCケンウッドカスタマーサポートセンターにお問い合わせください。

### シリコンイヤークリップ使用上のご注意

- イヤークリップに汚れが付くと、音質に悪い影響を与えます。イヤークリップが汚れた場合は、本体からはずれて薄めた中性洗剤で手洗いしてください。洗浄後は水分をふき取ってからご使用ください。

### 低反発イヤークリップ使用上のご注意

- イヤークリップが汚れた場合は、水にぬらした布をよく絞って表面をふいてください。水洗いはしないでください。
- 直射日光下や高温多湿の環境での保存はイヤークリップの変色・劣化を早めますので避けてください。また長時間使用されていない場合にはイヤークリップの状態を点検してから使用してください。

お客様または第三者が、この製品の誤使用、使用中に生じた故障、その他の不具合またはこの製品の使用によって受けられた損害については法令上の賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。

## 使用方法

### ヘッドホンを装着する

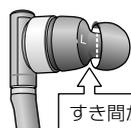
- ヘッドホンの左右を確認します。
  - ヘッドホン本体部にL(左側)、R(右側)の表示があります。
  - ヘッドホンL(左側)のみ、半円形の凸形状があります。



- イヤークリップはお買い上げ時にはシリコンタイプのMサイズが装着されていますが、サイズが耳穴に合っていないと低音が不足したり、音漏れの原因になります。良い音質で楽しんでいただくために、シリコンイヤークリップS、M、Lサイズ、または低反発イヤークリップMサイズから最適なイヤークリップを選び、耳穴にフィットさせてご使用ください。

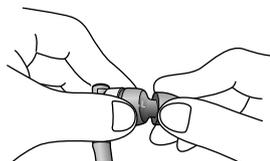
### シリコンイヤークリップに交換する場合

イヤークリップが確実に取り付けられているか、確認してください。

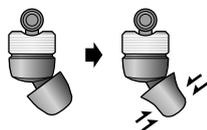


### 低反発イヤークリップに交換する場合

奥までしっかりと取り付けてください。



### 低反発イヤークリップを使用する場合



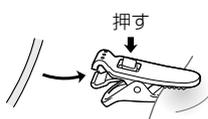
イヤークリップを軽くつぶして耳に入れます。イヤークリップが復元して耳にフィットします。

### イヤークリップ交換時のご注意

- イヤークリップが確実に取り付けられていないと、使用中にはずれて耳の中に残る場合があります。ご使用前には必ずイヤークリップが確実に取り付けられていることを確認してください。
- イヤークリップ交換時は、イヤークリップを傷つけないよう注意してください。

### クリップを使う (KH-CRZ700のみ)

- コード保持部を押し開いてクリップにコードを取り付けてください。
- 衣服などにはさみ、使用してください。



### クリップ使用上のご注意

クリップを誤って飲み込まないように、小児の手の届かないところに保管してください。使用する場合には、指などはさみ込みにご注意ください。

### キャリングケースを使う

本製品を永らくお使いいただくために、ヘッドホン使用後は、付属のキャリングケースをご使用ください。

### リモコンでスマートフォンを操作する



### 音楽再生の操作

再生または一時停止する	1回押す
次の曲にすすむ	すばやく2回押す
前の曲にもどる	すばやく3回押す

### 電話の操作

電話に出る、または電話を切る	1回押す
----------------	------

スマートフォンの機種によって、操作方法が異なります。詳しくは、お持ちのスマートフォンの取扱説明書をご覧ください。

### リモコン使用上のご注意

- 本製品は、すべてのリモコン操作を保証するものではありません。
- スマートフォンの使用方法については当社ではサポートしておりません。

### 対応機種: 4極プラグ対応のスマートフォン

φ3.5mm3極および2極のミニジャックヘッドホン端子には対応しておりません。

- 機種によっては、操作できない機能があります。
- 本製品が対応するスマートフォンの機種については下記当社ホームページをご確認ください。

<http://www.2jvckenwood.com/cs/he/smtpadapt/>

### 仕様

形 式: ダイナミック型  
出力音圧レベル: 105dB/1mW  
再生周波数帯域: 7Hz~20,000Hz(KH-CRZ700)  
8Hz~20,000Hz(KH-CRZ500)  
インピーダンス: 16Ω  
最大許容入力: 200mW(IEC)  
※IEC(国際電気標準会議)規格  
コ ー ド: 1.2m(Y型)OFC  
入 力 プ ラ グ: φ3.5mm 24金メッキL型4極ステレオミニプラグ  
質 量: 8.0g(コード含まず)(KH-CRZ700)  
7.5g(コード含まず)(KH-CRZ500)  
付 属 品: イヤークリップS,M,L各2個、キャリングケース、低反発イヤークリップM2個、クリップ(KH-CRZ700のみ)