





## ETC車載器の操作について

### ETC車載器の使用準備について

- 車のエンジンをかけます。（車のエンジンキーを「ACC」または「ON」にするとETC車載器に電源が入ります）

- ETCカード未挿入の状態で、ETC車載器本体からブザー音が「ピーピーー」と鳴り、「カードを入れてください」と音声案内されることを確認してください。
- もし、ETC車載器本体からブザー音が「ビー」と鳴り、本体LEDランプが点滅\*1し、「セットアップされていません」と音声案内された場合、正常なセットアップが行われていません(未セットアップ状態)。その場合、お買い上げの販売店へご連絡ください。

- 本体LEDランプが「橙」に点灯\*1したことを確認してください。

- ETCカードの接点面と挿入方向、有効期限を必ず確認して、右上図のようにETCカードをカード挿入口の奥まで挿し込んでください。

- ETC車載器本体からブザー音が「ビー」と鳴り、「カードを確認しました」、「有効期限20\*\*年\*\*月です」と音声案内され、本体LEDランプが「青」、アンテナLEDランプが「青」に点灯したことを確認してください。

（有効期限切れのETCカード、およびETCカード発行元のカード会社が使用無効としたETCカードでも、本体LEDランプは「青」、アンテナLEDランプは「青」を点灯しますが、料金は通行できません）

- ETC車載器の使用準備は完了しました。

## △注意

・本体LEDランプが点灯しない場合、ETC車載器本体と電源コネクタがゆるんでいないかを確認してください。ETCカードをETC車載器本体に挿し込んだあと、認証が終了する（本体LEDランプが「橙」から「青」\*2に変わる）までETCカードを取らないでください。ETCカードが故障することがあります。

- カードイジェクトボタンが押し込まれていることを確認して、ETCカードをカード挿入口へ挿し込んでください。また、ETCカードを取り出すときは、必ずカードイジェクトボタンを押してください。
- ETC車線を通行するときは、開閉バーの開閉動作や前車の急停車などに注意してください。
- 入口と出口では、必ず同じETCカードを使用してください。
- 入口と出口で異なるETCカードを使うと、料金が正しく処理されません。
- ETC車線直前や通行途中にETCカードを挿ししないでください。（ETCカードの認証には数秒かかるため、上記の場合開閉バーが開きません）
- 車から離れたとき、料金所の係員からETCカードの提示を求められたときなどを除いて、ETCカードを使用するETCサービスを受けている間は、ETC車載器本体からETCカードを取り出さないでください。
- 有効期限切れのETCカード、およびETCカード発行元のカード会社が使用無効としたETCカードは使用しないでください。上記のETCカードを使用した場合、ETC車載器のLEDランプや音声案内などは正常な動作状態を示しますが、料金所で開閉バーは開きません。（ETC車載器では、ETCカードの有効期限、および無効情報を認識しません）
- 「有効期限20\*\*年\*\*月です」の音声案内は、ETCカードの有効期限切れを通知するものではありません。お手持ちのETCカードの有効期限をご確認ください。
- ETC車線を通行する際にETCカードをETC車載器本体に正しく確実に挿し込み、正常な動作を確認してください。ETC車線を通行する際、何らかのエラーが発生すると開閉バーが開きません。
- 開閉バーの手前で安全に停止できるよう十分減速し、開閉バーが開いたことを確認して通行してください。
- 開閉バーが開かない場合、車外に出たり、前進、後退したりせず、係員の案内に従ってください。
- ETC車線では前車が停車することがありますので、安全な車間距離を確保して通行してください。
- 特に「ETC/一般」Jの表示がある混在車線では、ETCを利用しない一般車が料金所で停車します。前車に十分注意して通行してください。

- ETCカードは、クレジットカードと同じ扱いです。車から離れたときは、ETCカードをETC車載器本体から取出して車内に残さないようにしてください。
- ETCカードの取扱いについては、ETCカード発行元のカード会社が案内する注意事項に従ってください。
- ETCカードが故障した、変形したときは、ETCカード発行元のカード会社へ直ちに連絡してください。

- \*1 アンテナLEDランプは、点灯しません。

- \*2 アンテナLEDランプは、消灯から「青」の点灯に変わります。

#### ■音量調整について

- ▶音量調整ボタンを押すごとに、4段階で音量レベルの設定ができます。
- ▶音量調整ボタンを押して、音量レベルを確認しながら、希望の音量レベルに設定してください。

0番 <span>（消音）</span>	1番	2番 <span>（音量最大）</span>	3番 <span>（音量最大）</span>	<span><span>▶</span></span> 音量調整ボタン
<span><span>▶</span></span> 音量調整ボタンを約2秒以内に連続で押し続けた場合、最後に押したボタン操作が、新しい音量レベルに設定されます。ボタン操作後、約2秒経過して、再度 <span><span>▶</span></span> 音量調整ボタンを押すと、前のボタン操作で設定された音量レベルを音声案内します。				
<span><span>▶</span></span> 工事出荷時の音量レベルの設定は「2番」です。				
<span><span>▶</span></span> 音量レベル「0番」に設定した場合、ETC車載器やETCカードなどに異常が発生した場合を除き、ブザー音・音声案内は行いません。ただし、カード抜き忘れ警告音は消音できません。				

## △注意

- 交通事故防止のため、運転中は走行中に音量調整を行わないでください。

### ■利用履歴確認について

#### ETCカード挿入時

- ▶利用履歴確認ボタンを押すごとに、現在までの利用履歴を新しい日時順に音声案内します。

<span><span>▶</span></span> 利用履歴確認ボタン	〇〇月〇日 〇〇〇〇円 利用しました
<span><span>▶</span></span> 利用履歴確認ボタン	

#### ■累積料金確認について

#### ETCカード未挿入時

- ▶利用履歴確認ボタンを押すと、ETC車載器本体に記録されている現在までの累積料金を音声案内します。
- ▶利用履歴確認ボタンを約3秒以上押し続けると、ETC車載器本体に記録されている累積料金は消去され、「累積0円です」の音声案内をします。
- ETC車載器本体に記録できる累積料金の上限と音声案内は、999.999円までです。

<span><span>▶</span></span> お知らせ	
<span><span>▶</span></span> ETCカードを入れた状態で <span><span>▶</span></span> 利用履歴確認ボタンの操作をしばらく止めて、再度 <span><span>▶</span></span> 利用履歴確認ボタンの操作を行うと、最新の利用履歴の音声案内をします。	
<span><span>▶</span></span> 履歴がない場合、「履歴はありません」の音声案内をします。	
<span><span>▶</span></span> 利用履歴確認ボタンを押して、一昔古い利用履歴を音声案内したあとに、再度 <span><span>▶</span></span> 利用履歴確認ボタンを押すと「履歴はありません」と音声案内されます。	
<span><span>▶</span></span> ETCカードに記録できる最大履歴件数は、使用するETCカードの種類により異なります。ETCカード発行元のカード会社にご確認ください。	
<span><span>▶</span></span> 累積料金はETCシステムの無線通信を利用した場合のみ積算されます。	

#### ■セットアップ情報について

#### セットアップ情報の確認のしかた

- ETC車載器の電源投入後、ETCカードを挿入した状態で▶利用履歴確認ボタン、▶音量調整ボタンを同時に約3秒以上押し続けると、「ピンポン」のブザー音が鳴ります。ブザー音が鳴った後に、▶利用履歴確認ボタンを押すと「型式登録番号」、「型式」、「車載器管理番号」を音声案内します。\*▶ETCカードを取り出すまで音声案内を繰り返します。

<span><span>▶</span></span> 利用履歴確認ボタン	<span><span>▶</span></span> 音量調整ボタン
<span><span>▶</span></span> 利用履歴確認ボタン	

#### ■ETCカードを取り出す

- 「カードイジェクトボタン」を押します。

カードイジェクトボタン	
<span><span>▶</span></span> 利用履歴確認ボタン	

#### ■4 カード抜き忘れ警告機能について

ETCカードを挿入した状態で、電源を切ったとき（エンジンキーを「OFF」にした場合）「ピピピ・・・」と警告音を発します。なお、ETCカードを挿入した状態でエンジンをかけたとき（エンジンキーを「ACC」または「ON」にした場合）警告音がない場合もあります。

<span><span>▶</span></span> お知らせ	
<span><span>▶</span></span> ETC車載器本体にETCカードを挿入した状態で車のエンジンを切ったとき、「カード抜き忘れ警告機能」がはたらきます。車から離れたときは、ETC車載器本体からETCカードを取り出してください。車内にETCカードを残さないでください。	

## △注意

- ETC車線通行中は、ETC車載器本体からETCカードを取り出さないでください。
- ETCカードの抜き忘れの警告音は音量調整、および消音できません。

## ●動作について

#### ■本体LEDランプと音声機能について

動作	本体LEDランプ	ブザー音	音声案内
1.電源を入れたとき（エンジンキーを「ACC」または「ON」にした場合）			
ETCカード未挿入時	橙点灯	ピーピーーピー	カードを入れてください。
自己診断時（ETC車載器異常の場合）	橙点滅	ビー	コード04 ETCを利用できません。
2.ETC車載器本体にETCカードを挿入したとき			
ETCカード挿入時	橙点灯	ビツ	――
認証終了時	青点灯	ビー	カードを確認しました。有効期限 20**年**月です。
ETCカード取出し時	橙点灯	ビツ	――

ETCカード異常時	橙点滅	ビー	コード03 カードを確認してください。[ピーポーピーポー…ETCを利用できません。カードを確認してください]*
ETCカード情報の異常時	橙点滅	ビー	コード05 カードを確認してください。[ピーポーピーポー…ETCを利用できません。カードを確認してください]*

3.料金所を通過しているとき					
通行可能であるとき	青点灯	ピンポン	通行できます。/ETC車線を通行できます。		
通行不能であるとき	青点灯	ピーピーーピー	通行できません。/ETC車線を通行できません。		
4.料金所を通過したとき					
料金所通過時の利用料金	青点灯	なし	〇〇〇〇円利用しました。/払い戻し料金は〇〇〇〇円です。		
5.通信エリア内で異常が発生したとき					
ETCカードのデータ処理異常	橙点滅	ピーピーーピー	コード02 カードを確認してください。		
ETCカード挿入異常	橙点滅	ピーピーーピー	コード11 カードを確認してください。		
ETCカード挿入異常	橙点滅	ビー	コード01 カードを確認してください。		
通信データ異常	橙点滅	ピーピーーピー	コード06 ETCを利用できません。		
6.その他					
ETC車載器異常	橙点滅	ビー	コード09		
ETC車載器異常	橙点滅	ビー	コード10		
未セットアップETC車載器本体にETCカード挿入時	橙点滅	ピーピーーピー	コード06 ETCを利用できません。セットアップされています。		
7.セットアップ作業時					
未セットアップETC車載器の電源起動時	橙点滅	ビー	セットアップされていません。		
セットアップカード挿入時	橙点灯	ビツ	――		
セットアップ中	橙点灯	なし	――		
セットアップ完了時	橙点灯	ビー	セットアップしました。		
セットアップカード取出し時	橙点灯	ビツ	――		
セットアップ異常終了時	橙点滅	ビー	コード05 車載器管理番号を確認してください。[セットアップされていません]*		

- \*カードを取り出すまで[ ]内を繰り返します。

<span><span>▶</span></span> お知らせ	
<span><span>▶</span></span> 本体LEDランプが橙点灯または橙点滅のときは、アンテナLEDランプは消灯しています。	
<span><span>▶</span></span> 音量設定「0番」でも、ETC車載器異常時はブザー音・音声案内を行います。	

## △注意

- 走行中、ETC車載器の動作（LEDランプの点灯状態やブザー音・音声案内）に異常が発生した場合、無理にETC車載器の操作をしないでください。安全のため、車が完全に止まった状態でご確認ください。

### ■自己診断機能について

ETC車載器には本体LEDランプの「橙」点滅動作による自己診断機能があります。使用中に自己診断機能がはたらきエラーが発生した場合、一度、自己診断一覧表で内容をご確認の上、処置してください。

わからない場合、または記載以外のエラーが発生したときは、お買い上げの販売店へご相談ください。

エラーコード	本体LEDランプの「橙」表示	ブザー音	音声案内	エラー内容および対処方法	お問い合わせ先
01	点灯(約0.5秒)×4 消灯	ビー	コード01 カードを確認してください。	ETCカードの挿入不良です。ETCカードの挿入状態をご確認の上、再度挿入してください。	――
02	点灯(約0.5秒)×2 消灯	ピーピーービー	[ETCカード挿入時]コード02 カードを確認してください。	[ETCカード挿入時]挿入されたETCカードのデータが読み出せませんでした。再度挿入してください。	お買い上げの販売店へご相談ください。
03	点灯(約0.5秒)×3 消灯	ビー	コード03 カードを確認してください。[ピーポーピーポー ETCを利用できません。カードを確認してください]*	挿入されたカードがETCカードであると確認できませんでした。正しいETCカードであること、および挿入方向などをご確認の上、再度挿入してください。	ETCカード発行元のカード会社(クレジットカード会社など)へご相談ください。

エラーコード	本体LEDランプの「橙」表示	ブザー音	音声案内	エラー内容および対処方法	お問い合わせ先
04	点灯(約0.5秒)×4 消灯	ビー	コード04 ETCを利用できません。	ETC車載器の故障です。	お買い上げの販売店へご相談ください。
05	カセット認証異常 点灯(約1.0秒) 消灯	ビー	コード05 カードを確認してください。[ピーポーピーポー ETCを利用できません。カードを確認してください]*	挿入されたカードがETCカードであると確認できませんでした。正しいETCカードであることをご確認の上、再度挿入してください。	お買い上げの販売店へご相談ください。
05	セットアップ異常 点灯(約1.0秒) 消灯	ビー	コード05 車載器管理番号を確認してください。[セットアップされていません]*	セットアップされていませんので、セットアップカードおよびセットアップ内容(車載器管理番号など)をご確認の上、再度セットアップをしてください。	お買い上げの販売店へご相談ください。
06	点灯(約1.0秒) 消灯 点灯(約0.5秒) 消灯	ピーピーービー	コード06 ETCを利用できません。コード06 ETCを利用できません。セットアップされていません。	ETC車載器と料金所間におけるデータ処理にエラーが発生しました。料金所の係員の指示に従ってください。	お買い上げの販売店、または料金所の係員へご相談ください。
07	点灯(約1.0秒) 消灯 点灯(約0.5秒)×2 消灯	ピーピーービー	コード07	ETC車載器と料金所間におけるデータ処理にエラーが発生しました。料金所の係員の指示に従ってください。	お買い上げの販売店、または料金所の係員へご相談ください。
08	――	――	――	――	――
09	点灯(約1.0秒) 消灯 点灯(約0.5秒)×4 消灯	ビー	コード09	ETC車載器の故障です	お買い上げの販売店へご相談ください。
10	点灯(約1.0秒)×2 消灯	ビー	コード10	ETC車載器の故障です。	お買い上げの販売店へご相談ください。
11	点灯(約1.0秒)×2 消灯 点灯(約0.5秒) 消灯	ピーピーービー	コード11 カードを確認してください。	[ETC車線通行時]料金所にて車両の停止が案内(表示)されることがあります。	お買い上げの販売店へご相談ください。
未セットアップ時	点灯(約0.5秒) 消灯	ビー	セットアップされていません。	ETC車載器が正常にセットアップされていません。	お買い上げの販売店へご相談ください。

- \*ETCカードを取り出すまで[ ]内を繰り返します。

<span><span>▶</span></span> お知らせ	
<span><span>▶</span></span> 自己診断機能がはたらいたとき、本体LEDランプは、上記一連の点滅動作を約1分間繰り返し、橙点灯状態となります。（未セットアップ時は、自己診断一覧表「未セットアップ」の点滅に切り換わります）	
<span><span>▶</span></span> 音量設定「0番」でも、ETC車載器異常時はブザー音・音声案内を行います。	

## ●故障かな?と思ったら

処置に従っても、なお異常がある場合、お買い上げの販売店へご相談ください。

症状	確認すること	処置
本体LEDランプが点灯しない（「橙」or「青」）	電源電圧に達したケーブルを使用していますか？電源ケーブルの接続を確認してください。	お買い上げの販売店にご相談ください。
本体LEDランプが点灯する（「橙」）	ETCカードは入っていますか？	ETCカードを挿入してください。
本体LEDランプが点滅する（「橙」）	コード01、コード02、コード03、コード04、コード05 など	「自己診断一覧表」をご確認ください。お買い上げの販売店にご相談ください。
料金所(ETC車線)で停止させられた	アンテナの上や前方に金属製の遮蔽物がありますか？	アンテナの上や前方には電波を遮るものを置かないでください。
	ETCカードは正常に挿入されていますか？ETCカードに異常はありませんか？	ETCカードの挿入方向、表裏をご確認ください。ETCカードの有効期限が切れていないかご確認ください。ETCカードに汚れや亀裂、変形などがないかご確認ください。
ETCカードが入らない	ETCカードが変形していませんか？	無理に入れずに、ETCカードが変形している場合は、ETCカード発行元のカード会社に再発行を申請してください。
	ETCカード挿入口に異物が入っていませんか？	お買い上げの販売店にご相談ください。
ETCカードを取り出せない	ETCカードが変形していませんか？	ETCカードを取り出せない場合、無理に取出さず、お買い上げの販売店にご相談ください。取出し後、ETCカードが変形している場合、ETCカード発行元のカード会社に再発行を申請してください。
ETCカードを挿入しても反応しない	きちんと挿入されていますか？	再度、挿入直してください。
請求金額が違う	<span><span>▶</span></span> ボタンでETCカードの履歴を確認してください。	料金についてはETCカード発行元のカード会社(クレジットカード会社など)にお問い合わせください。
異音がある	取付けがしっかりしていますか？	取付けを再度ご確認ください。
アンテナLEDランプ(青)が点灯しない	アンテナとETC車載器本体が接続され、かつETCカードが挿入されて認証終了していますか？	アンテナ接続を確認し、ETCカードを挿入直してください。

## ●仕様

製品の仕様および外観は、改良のために予告なく変更することがありますので、ご了承ください。

項目	規格
電源電圧	DC12V/24V兼用(DC10V～32V)
供給方法	単体ハーネス接続(ACCライン)
表示	本体LEDランプ <span> </span> : 橙/青(2色) アンテナLEDランプ <span> </span> : 青(1色)
最大消費電流	400mA
使用温度範囲	-30℃～+85℃
音声出力	最大0.6W
アンテナ寸法	30.4(W)×18.6(H)×30.4(D)mm
アンテナケーブル長	3.5m
拡張ポート	RS232C
本体寸法	68.0(W)×16.7(H)×105.3(D)mm
質量	本体：90g、アンテナ：65g

## ●お問い合わせについて

#### ●お問い合わせいただく前に（チェックシート）

トラブルのお問い合わせの際には、お客さまのお手持ちのETCカードやETC車載器の具体的な状況をお知らせいただく必要があります。次の事項を中心に尋ねいたしますので、あらかじめシートに記入していただいた上で、お問い合わせください。

#### ■チェックシート

ETCカードの種類(発行元)	ETCカードの番号
ETC車載器メーカー	ETC車載器取付店(業者)

#### ◆トラブルの状況(どんなトラブルが起きましたか)

発生年月日時	年 月 日 時頃					
ETC利用時	<input type="checkbox"/> ETC車載器本体にETCカード挿入前					
	<input type="checkbox"/> ETC車載器本体にETCカード挿入時					
	<input type="checkbox"/> ETC車載器のエラー内容					
発生内容	<input type="checkbox"/> ETC車載器本体にETCカード挿入後(通行中)					
	発生場所	<input type="checkbox"/> 入口料金所 通行車線 通行日時	料金所	1. ETC専用 年 月 日 時頃	2. ETC/一般 年 月 日 時頃	3. 一般 年 月 日 時頃
		<input type="checkbox"/> 出口料金所 通行車線 通行日時	料金所	1. ETC専用 年 月 日 時頃	2. ETC/一般 年 月 日 時頃	3. 一般 年 月 日 時頃

#### ◆そのトラブルは、どんなときに起きましたか

- いつも起きる
- ときどき起きる
- 特定の場所で起きる
- 今回はじめて起きた

### ■お問い合わせ先

○ETCのご利用に関して 2017年9月1日現在

お問い合わせ先	受付時間
東日本高速道路株式会社	
◎NEXCO東日本お客さまセンター	0570-024-024
(PHS・IP電話のお客さま)	(03-5338-7524)
中日本高速道路株式会社	
◎NEXCO中日本お客さまセンター	0120-922-229
(フリーダイヤルがご利用できないお客さま)	(052-223-0333)
西日本高速道路株式会社	
◎NEXCO西日本お客さまセンター	0120-924863
(フリーダイヤルがご利用できないお客さま)	(06-6876-9031)
首都高速道路株式会社	
◎首都高ETCコールセンター	03-6667-5859
阪神高速道路株式会社	
◎阪神高速お客さまセンター	06-6576-1484
本州四国連絡高速道路株式会社	
◎本四高速お客さま窓口	078-291-1033

○ETCカードおよび請求金額に関して
お手持ちのETCカード発行元のカード会社にご確認ください。
○ETC車載器に関して
お買い上げの販売店、またはJVCケンウッドカスタマーサポートセンターにご相談ください。
○セットアップに関して
一般財団法人 ITSサービス高度化機構(ITS-TEA)
お問い合わせ窓口：03-5216-3856
受付時間：月～金 9：00～18：00(土日・祝日・年末年始12/29～1/3を除く)

## ●保証とアフターサービス 必ずお読みください

#### ■保証について

- 保証期間 お買い上げの日より1年です。

#### ■修理に関するご相談は

修理などアフターサービスについては、当社ホームページまたはJVCケンウッドカスタマーサポートセンターにご相談ください。
○ホームページ http://www.kenwood.com/jp/cs/service.html
○JVCケンウッドカスタマーサポートセンター
0120-2727-87 (固定電話からはフリーダイヤル)
0570-010-114 (携帯電話、PHSからはナビダイヤル)
045-450-8950 (一部IP電話など)/FAX 045-450-2308
〒221-0022 神奈川県横浜市神奈川区守屋町3-12
住所 月曜～金曜：9:30～18:00 (日曜、祝日および当社休日は土曜：9:30～12:00、13:00～17:30 休ませていただきます)

#### ■修理を依頼されるときは

製品の電源をオフにして、お買い上げの販売店またはJVCケンウッドカスタマーサポートセンターにお問い合わせください。
○保証期間中は…保証書の規定に従って、お買い上げの販売店またはケンウッドサービスセンターが修理させていただきます。ご依頼の際は保証書をご提示ください。本機以外の原因(衝撃や水分、異物の混入など)による故障の場合は、保証対象外となります。詳しくは保証書をご覧ください。
○保証期間経過後は…お買い上げの販売店またはJVCケンウッドカスタマーサポートセンターにご相談ください。修理によって機能が維持できる場合はお客様のご要望により有料にて修理いたします。
補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後6年です。(補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。)

この製品は持込修理とさせていただきます。
・本機をお持ちになるときは、接続しているユニットがある場合は一緒にお持ちください。(本機や一緒に持ち込まれるユニット内のディスクやテープなどのメディアはあらかじめ取り出していただきます。)
・製品を修理に持ち込まれる際は、輸送中に傷が付くのを防ぐため、包装してください。
○修理料金のしくみ(有料修理の場合は、つぎの料金が必要です。)

- 技術料：製品の故障診断、部品交換など故障箇所の修理および付帯作業にかかる費用です。技術者の人件費、技術教育費、測定器等設備費、一般管理費等が含まれます。
- 部品代：修理に使用した部品代です。その他修理に付帯する部材等を含む場合があります。

#### 株式会社 JVCケンウッド

〒221-0022 神奈川県横浜市神奈川区守屋町3-12