

■音量調整について

- 音量調整ボタンを押すごとに、4段階で音量レベルの設定ができます。
- 音量調整ボタンを押して、音量レベルを確認しながら、希望の音量レベルに設定してください。



お知らせ

- 音量調整ボタンを約2秒以内に連続で押し続けた場合、直後に押したボタン操作が、新しい音量レベルに設定されます。ボタン操作後、約2秒経過して、再度音量調整ボタンを押すと、前のボタン操作で設定された音量レベルを音声案内します。工場出荷時の音量レベルの設定は「2番」です。
- 音量レベルが「0番」に設定した場合でも、ETC2.0車載器やETCカードなどに異常が発生したとき、優先度の高い交通情報を受信したときは音声案内します。

■リピート機能について

- ETCリピート/履歴確認ボタンを押すとETC2.0車載器の電源がONになってから最後に発話した交通情報を再度発話します。



△注意
<ul style="list-style-type: none">新しい交通情報が発話されると、発話する前の古い交通情報は消去されます。 ETC2.0車載器の電源をOFFにすると、交通情報を消去します。消去された情報はETCリピート/履歴確認ボタンを押しても再度発話しません。

■カードモードについて

- ETCカードの挿入状態、有効期限についての音声案内ON/OFFの設定ができます。
- カードモードをOFFにすると、カード未挿入時、カード抜き忘れ時、有効期限取得時のブザー音、音声案内を消音できます。
- ETC2.0車載器の電源投入後、ETCカード未挿入の状態でもETCリピート/履歴確認ボタンと音量調整ボタンを同時に約3秒以上押し続けると「ビッ」とブザー音が鳴り、カードモードの設定状態を音声案内します。音量調整ボタンを約2秒以内に押すごとにカードモードON/OFFが切り替わります。



カードモード	車載器の状態	ブザー音	音声案内
ON	カードモードOFFからONへ切り換え時	ビッ	カードモードONです。
	カード未挿入時	ピーピーピー	カードを入れてください。
	カード抜き忘れ時 ^{#1}	ピー	カードが残っています。
	有効期限取得時 ^{#2}	ピー	カードを確認しました。有効期限 20**年**月**月です。
	有効期限不明時	ピー	カードを確認しました。有効期限確認できません。
OFF	有効期限切れ確認時 ^{#3}	ピーピーピー	有効期限を確認してください。有効期限 [ピーピーピー……ETCを利用できません。有効期限を確認してください] ^{#4}
	カードモードONからOFFへ切り換え時	ビッ	カードモードOFFです。 ^{#5}
	カード未挿入時	—	—
	カード抜き忘れ時 ^{#1}	—	—
	有効期限取得時 ^{#2}	ピー	カードを確認しました。
OFF	有効期限不明時	ピー	カードを確認しました。有効期限確認できません。 ^{#5}
	有効期限切れ確認時 ^{#3}	ピーピーピー	有効期限を確認してください。有効期限 [ピーピーピー……ETCを利用できません。有効期限を確認してください] ^{#4}

- ^{#1} ETC2.0車載器は、ETCカードを挿入した状態で電源を切ってください。ETCカードの抜きと判断します。車から離れるときは、ETC2.0車載器本体からETCカードを取出してください。車内にETCカードを残さないでください。
- ^{#2} GPS定位の場合、有効期限切れを判別できません。ETCカードの有効期限を必ず確認してください。
- ^{#3} GPS定位後に有効期限切れのETCカードを挿入した場合、有効期限切れを音声案内します。
- ^{#4} カードを取り出すまで「」内を繰り返します。
- ^{#5} カードモードOFFでも、カードモードONからOFFへ切り換え時、ETCカードの有効期限不明時、有効期限切れ確認時の音声案内は音量レベル「2番」で発話します。

△注意
<ul style="list-style-type: none">ETC車線進行中は、ETC2.0車載器本体からETCカードを取出さないでください。

■利用履歴確認について

- ETCカード挿入時
- ETCリピート/履歴確認ボタンを約3秒以上押し続けると、最新の利用履歴を音声案内します。その後は約2秒以内にETCリピート/履歴確認ボタンを押すごとに「」内の利用履歴を音声案内します。



■セットアップ情報について

- セットアップ情報の確認のしかた
- ETC2.0車載器の電源投入後、ETCカードを挿入した状態でETCリピート/履歴確認ボタン、音量調整ボタンを同時に約3秒以上押し続けると、「ビッ」のブザー音が鳴ります。
- ブザー音が鳴った後に、ETCリピート/履歴確認ボタンを押すと「型式登録番号」、「型式」、「車載器管理番号」を音声案内します。*
- *ETCカードを取出すまで「」内を繰り返します。



■カードを取出す

- 「カードイジェクトボタン」を押します。



●動作について

動作	本体LEDランプ	ブザー音	音声案内
1.電源を入れたとき(エンジンキーを[ACC]または[ON]にした場合)			
ETCカード未挿入時	橙点灯	ピーピーピー	カードを入れてください。 ^{#1}
自己診断時(ETC2.0車載器異常の場合)	橙点滅	ピー	コード04 車載器を利用できません。
2.GPS定位通知			
GPSで現在位置を測定できないとき	※3	ピー	GPSを受信できません。
3.ETC2.0車載器本体にETCカードを挿入したとき			
ETCカード挿入時	橙点灯	ビッ	—
認証終了時	青点灯	ピー	カードを確認しました。有効期限 20**年**月**月です。 ^{#1}
ETCカード取出し時	橙点灯	ビッ	—
ETCカード異常時	橙点滅	ピー	コード03 カードを確認してください。[ピーピーピー……ETCを利用できません。カードを確認してください] ^{#2}
ETCカード情報の異常時	橙点滅	ピー	コード05 カードを確認してください。[ピーピーピー……ETCを利用できません。カードを確認してください] ^{#2}
4.料金を通過しているとき			
通行可能であるとき	青点灯	ピー	通行できます。/ETC車線を通行できます。
通行不能であるとき	青点灯	ピーピーピー	通行できません。/ETC車線を通行できません。

動作	本体LEDランプ	ブザー音	音声案内
5.料金所を通過したとき			
料金所通過時の利用料金	青点灯	—	○○○○円利用しました。/払い戻し料金は○○○○円です。
6.通信エリア内で異常が発生したとき			
ETCカードのデータ処理異常	橙点滅	ピーピーピー	コード02 カードを確認してください。
ETCカード挿入異常	橙点滅	ピーピーピー	コード11 カードを確認してください。
通信データ異常	橙点滅	ピー	コード01 カードを確認してください。
ETC2.0サービス情報受信時	※3	ビッ	※4
8.その他			
未セットアップETC2.0車載器本体にETCカード挿入時	橙点滅	ピーピーピー	コード06 ETCを利用できません。セットアップされています。
9.セットアップ作業時			
未セットアップETC2.0車載器の電源起動時	橙点滅	ピーピーピー	セットアップされています。
セットアップカード挿入時	橙点灯	ビッ	—
セットアップ中	橙点灯	—	—
セットアップ完了時	橙/青交互点滅	ピー	セットアップしました。
セットアップカード取出し時	橙点灯	ビッ	—
セットアップ異常終了時	橙点滅	ピー	コード05 車載器管理番号、型式登録番号を確認してください。[セットアップされています。]

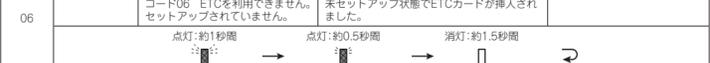
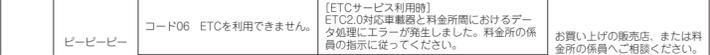
- ^{#1} カードモードONの場合のみ発話します。
- ^{#2} カードを取出すまで「」内を繰り返します。
- ^{#3} ETCカード挿入時は「青」、未挿入時は「橙」点灯します。
- ^{#4} ITSスポットから受信した情報を発話します。発話例はこの取扱説明書の「ETC2.0サービスについて」をご覧ください。

△注意
<ul style="list-style-type: none">走行中、ETC2.0車載器の動作(LEDランプの点灯状態やブザー音)に異常が発生した場合、無理にETC2.0車載器の操作をしないでください。安全な場所に車を移動して、完全に止まった状態で確認してください。

■自己診断機能について

- ETC2.0車載器には本体LEDランプの「橙」点滅動作による自己診断機能があります。
- 使用中に自己診断機能がはたらきエラーが発生した場合、一度、自己診断一覧表で内容をご確認ください。処置してください。わからない場合、または記載以外のエラーが発生したときは、お買い上げの販売店へご相談ください。

エラーコード	ブザー音	音声案内	エラー内容および対処方法	お問い合わせ先
			本体LEDランプの「橙」点滅動作	
01	ピー	コード01	カードを確認してください。点灯:約0.5秒間 → 消灯:約1.5秒間	—
	ピーピーピー	コード02	カードを確認してください。挿入されたETCカードのデータが読み出せませんでした。料金所にて車両の停止が案内(表示)されることがあります。	お買い上げの販売店へご相談ください。
02	ピー	コード03	カードを確認してください。挿入されたカードがETCカードであると確認できませんでした。正しいカードであることをご確認ください。再度挿入してください。	カード発行元のカード会社へご相談ください。
	ピー	コード04	車載器を利用できません。ETC2.0車載器の故障です。	お買い上げの販売店へご相談ください。
03	ピー	コード05	カードを確認してください。[ピーピーピー……ETCを利用できません。カードを確認してください]*	お買い上げの販売店へご相談ください。
	ピー	コード05	車載器管理番号型式登録番号を確認してください。[セットアップされていません]*	未セットアップ状態でICカードが挿入されました。
04	ピー	コード06	ETCを利用できません。ETC2.0対応車載器と料金所間におけるデータの連携にエラーが発生したため、料金所の係員の指示に従ってください。	お買い上げの販売店、または料金所の係員へご相談ください。
	ピー	コード06	ETCを利用できません。セットアップされています。	お買い上げの販売店へご相談ください。
05	ピー	コード05	カードを確認してください。挿入されたカードがETCカードであると確認できませんでした。正しいカードであることをご確認ください。再度挿入してください。	お買い上げの販売店へご相談ください。
	ピー	コード05	車載器管理番号型式登録番号を確認してください。[セットアップされていません]*	未セットアップ状態でICカードが挿入されました。
06	ピーピーピー	コード06	ETCを利用できません。ETC2.0対応車載器と料金所間におけるデータの連携にエラーが発生したため、料金所の係員の指示に従ってください。	お買い上げの販売店、または料金所の係員へご相談ください。
	ピー	コード06	ETCを利用できません。セットアップされています。	お買い上げの販売店へご相談ください。
07	—	—	—	—
	08	—	—	—
09	—	—	—	—
	10	—	—	—
11	ピーピーピー	コード11	カードを確認してください。[ETC車線通行時]料金所にて車両の停止が案内(表示)されることがあります。	お買い上げの販売店、または料金所の係員へご相談ください。
	ピー	コード06	ETCを利用できません。ETC2.0車載器が正常にセットアップされていません。	お買い上げの販売店へご相談ください。

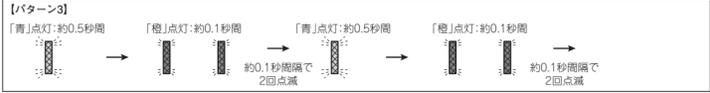
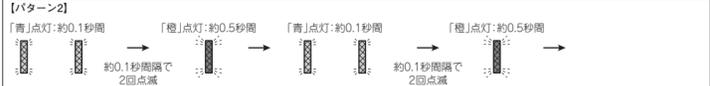
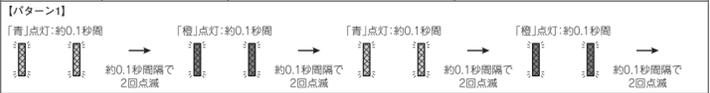


- * カードを取出すまで「」内を繰り返します。

お知らせ
<ul style="list-style-type: none">自己診断機能がはたらいたとき、本体LEDランプは、上記一連の点滅動作を約1分間繰り返し、橙点灯状態となります。(未セットアップ時は、未セットアップ時の動作の点滅に切り換わります)

- ETC2.0車載器未セットアップ時の動作について
- ETCカード未挿入の状態電源を入れた後、本体LEDランプが約2分間点滅表示します。

ブザー音	音声案内	エラー内容	お問い合わせ先
		本体LEDランプ表示	
ピーピーピー	セットアップされていません。	ETC2.0車載器が正常にセットアップされていません。	お買い上げの販売店へご相談ください。



●故障かな?と思ったら

- 処置に従っても、なお異常がある場合、お買い上げの販売店へご相談ください。

症状	確認すること	処置
本体LEDランプが点灯しない(「橙」or「青」)	電源電圧に適したケーブルを使用していますか? 電源ケーブルの接続を確認してください。	お買い上げの販売店にご相談ください。
ETCサービス利用時、本体LEDランプが点灯する(「橙」or「青」)	ETCカードは入っていますか?	ETCカードを挿入してください。
本体LEDランプが点滅する(「橙」or「青」)	コード01、コード02、コード03、コード04、コード05 など	「自己診断一覧表」をご確認ください。お買い上げの販売店にご相談ください。
料金所(ETC車線)で停止させられた	ETCカードは正常に挿入されていますか? ETCカードに異常はありませんか?	ETCカードの挿入方向、裏表をご確認ください。ETCカードの有効期限が切れていないかご確認ください。ETCカードに汚れや亀裂、変形などがなければご確認ください。
ETCカードが入らない	ETCカードが変形していませんか? ETCカード挿入口に異物が入っていませんか?	無理に入れずに、ETCカードが変形している場合、カード発行元のカード会社に再発行を申請してください。お買い上げの販売店にご相談ください。
ETCカードを取出せない	ETCカードが変形していませんか?	再度、挿入直してください。
ETCカードを挿入しても反応しない	きちんと挿入されていますか?	再度、挿入直してください。
ETCサービス利用時、請求金額が違う	■利用履歴確認について「」を参照の上、ETCカードの利用履歴をご確認ください。	料金についてはカード発行元のカード会社にお問い合わせください。
異音が発生	取付けがしつがっていますか?	取付けを再度ご確認ください。
ETCサービス利用時、アンテナLEDランプ(青)が点灯しない	アンテナとETC2.0車載器本体が接続され、かつETCカードが挿入されて認証終了していますか?	アンテナ接続を確認し、ETCカードを挿入直してください。
発話中に発話の情報が割り込まんだ	正常な動作です。	緊急の情報を受信したとき、情報が発話中でも割り込みで緊急の情報が発話されます。
リピート/履歴確認ボタンを押した時も音声案内しない	ボタンを押したとき「ビビビ」とブザー音が鳴っていますか?	場所を移動してから再度リピート/履歴確認ボタンを押してください。
音量(ゼロ)設定なのに突然、異音が発生する	正常な動作です。	音量レベル「0」に設定しても、重要な情報を受信した場合、音声案内します。
「GPSを受信できません」と音声案内した	車両の周りにGPS通信を遮断する建物・山などありませんか?	GPSを受信できる場所へ移動してください。
GPSについて音声案内しなくなった	音量レベルが「0」になっていませんか? *	音量レベルを確認してください。

- * アンテナLEDランプは点灯しません。

●よくあるご質問

- よくある質問についてまとめました。

質問	回答
ETCサービスを利用するにはどうすればいいの?	ETCサービスをご利用になるにはETC2.0車載器とETCカードが必要です。①ETC2.0車載器は、カーディーラーやカー用品店などで販売されます。セットアップ作業(車両情報登録)、および取付業者による取付けが別途必要です。②ETCカードは、クレジットカード会社などから発行されます。クレジットカード会社などに、ETCカードの発行手続きをしてください。詳細については、お買い上げの販売店へお問い合わせください。
ETCを使って有料道路に入り、ETC車線がない料金所を出る場合、どのように通行するの?	出口料金所でETC2.0車載器に挿入されているETCカードを係員に渡して料金を精算します。この場合、一旦停車することになりますが、現金を支払うことなく通行できます。
入口にETC車線がなく、一般車線で通行せらるらって有料道路に入り、出口にETC車線がある場合、どのように通行するの?	出口料金所でETC2.0車載器、またはETC認定車線で停車し、通行券とETCカードを係員に渡して料金を精算します。この場合、一旦停車することになりますが、現金を支払うことなく通行できます。
ETC2.0車載器が故障したときはどうすればいいの?	ETC2.0車載器が故障したときは、お買い上げの販売店へ修理をご依頼ください。ETCご利用時、ETC2.0車載器が故障した状態、あるいはエラー表示が出ている状態でETC車線を進行すると、問題バーが開かず通行できません。このときは、料金所の係員の指示に従ってください。
ETCカードを忘れたときはどうすればいいの?	ETC車線を進行することはできません。一般車線、またはETC混在車線を通行してください。
車を買替えた場合、どうするの?	ETC2.0車載器には車両情報が登録されています。車を買替えた場合、再度セットアップが必要です。(セットアップの手続きは、お買い上げの販売店へご相談ください)
ETC2.0車載器の取付け・付け替えは自分できるの?	ETC2.0車載器は料金を精算する機器です。取付け・付け替えについては、お買い上げの販売店でご確認の上、指定取付店で行ってください。
音声案内する交通情報を読むことはできますか?	音声案内する情報は選べません。
音声案内された交通情報(安全運転支援情報)に従って走行しなかった場合、どうなりますか?	交通事故などのおそれがあります。走行中の交通状況に十分注意して、音声案内された交通情報(安全運転支援情報)に従って走行してください。
すべての音声案内をOFFにできますか?	できません。
ナビゲーションシステムのように目的地を設定したり、迂回路を設定したり、自車位置を確認したりできますか?	本製品には目的地の設定、迂回路の設定、自車位置の確認をする機能はありません。
ETC2.0専用のETCカードを用意する必要がありますか?	既にETCカードをお持ちであれば、新たにETCカードを用意する必要はありません。
GPS衛星の電波は受信できているの?	GPS衛星からの電波状態について、受信、未受信の音声案内をします。

●用語解説

- GPS(ジーピーエス) GPSはGlobal Positioning System (グローバル・ポジショニング・システム)の略称です。GPSは、米国が開発運用しているシステムで、高度約21,000kmの宇宙空間で、周回している4つ以上のGPS衛星から地上に放射される電波を同時に受信し、現在位置を知ることができるシステムです。

- VICSセンター 一般財団法人 道路交通情報通信システムセンターの略称です。道路交通情報通信システムの管理・運用をします。

●仕様

- 製品の仕様および外観は、改良のために予告なく変更することがありますので、ご了承ください。

項目	規格
電源電圧	DC12V/24V兼用(DC10V～32V)
供給方法	車体ハネス接続(ACC、+Bライン)
表示	本体LEDランプ：橙/青(2色)アンテナLEDランプ：青(1色)
最大消費電流	1A以下
使用温度範囲	-30℃～+85℃
アンテナ寸法	32.0(W)×23.0(H)×38.7(D)mm
アンテナケーブル長	3.5m
拡張ポート	RS232C
本体寸法	68.0(W)×16.7(H)×105.3(D)mm
質量	本体：86g、アンテナ：75g

●お問い合わせについて

お問い合わせいただく前に(チェックシート)

- トラブルのお問い合わせの際には、お客さまのお手持ちのETCカードやETC2.0車載器の具体的な状況をお知らせいただく必要があります。次の事項を中心にお尋ねいたしますので、あらかじめシートに記入していただいた上で、お問い合わせください。

■チェックシート

カードの種類(発行元)	カードの番号
ETC2.0車載器メーカー(型番)	ETC2.0車載器取付店(業者)

<p>◆トラブルの状況(どんなトラブルが起きましたか)</p>	
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>発生年月日時</p> <p style="text-align: center;">年 月 日 時 頃</p> <p>ETC2.0車載器本体にETCカード挿入前</p> <p>ETC2.0車載器本体にETCカード挿入時</p> <p>本製品で音声案内したエラー</p> <p>ETC2.0車載器本体にETCカード挿入後(進行中)</p> </div>	
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>発生内容</p> <p> <input type="checkbox"/> 入口料金所 通行車線 通行日時 </p> <p> <input type="checkbox"/> 出口料金所 通行車線 通行日時 </p> <p> 1. ETC専用 2. ETC/一般 3. 一般 </p> <p> 1. ETC専用 2. ETC/一般 3. 一般 </p> </div>	

<p>発生年月日時</p> <p style="text-align: center;">年 月 日 時 頃</p> <p>発生場所</p> <p>カードの使用状況</p> <p>使用カード</p> <p>本製品で音声案内したエラー</p> <p>症状</p>	<p>1. ETC専用 2. ETC/一般 3. 一般</p> <p>1. ETC専用 2. クレジットカード一体型</p>
--	--

◆そのトラブルは、どんなときに起きましたか

- いつも起きる
- ときどき起きる
- 特定の場所で起きる
- 今回はじめて起きた

■お問い合わせ先

ETCのご利用に關して	お問い合わせ先	受付時間
東日本高速道路株式会社	<ul style="list-style-type: none">①NEXCO東日本お客さまセンター (PHS・IP電話のお客さま)	0570-024-024 (03-5338-7524)
中日本高速道路株式会社	<ul style="list-style-type: none">①NEXCO中日本お客さまセンター (フリーダイヤルがご利用できないお客さま)	0120-922-229 (052-223-0333)
西日本高速道路株式会社	<ul style="list-style-type: none">①NEXCO西日本お客さまセンター (フリーダイヤルがご利用できないお客さま)	0120-924863 (06-6876-9031)
首都高速道路株式会社	<ul style="list-style-type: none">①首都高速ETCコールセンター	03-6667-5859
阪神高速道路株式会社	<ul style="list-style-type: none">①阪神高速お客さまセンター	平日 土・日・祝日・年末年始12/29～1/3 (年中無休) 06-6576-1484
本州国道路絡高速道路株式会社	<ul style="list-style-type: none">①本州高速お客さま窓口	078-291-1033
ETCカードおよび請求金額に關して	お手持ちのETCカード発行元のカード会社にご確認ください。	
ETC2.0車載器に關して	お買い上げの販売店、またはJVCケンウッドカスタマーサポートセンターにご相談ください。	
①セットアップに關して	一般財団法人ITSサービス高度化機構(ITS-TEA)	9：00～18：00(年中無休)
お問い合わせ窓口	03-5216-3856	8：30～19：00
受付時間	月～金 9：00～18：00(土・日・祝日・年末年始12/29～1/3を除く)	土・日・祝日・年末年始12/29～1/3 9：00～18：00(年中無休)
②ETC2.0情報に關して	一般財団法人ITSサービス高度化機構(ITS-TEA)	
ホームページアドレス	http://www.its-tea.or.jp/	
※インターネットに接続できる環境がある場合のみご利用できます。		
③ETC2.0サービスのご利用に關して	ETC2.0サービスを提供する事業者にご確認ください。	
VICSセンターお問い合わせ先	サービス提供エリア、安全運転支援情報サービス、道路交通情報サービスについては、サービス・サポート・センターにお問い合わせください。	
お問い合わせ窓口	サービス・サポート・センター	
受付電話番号	0570-00-8831	受付FAX番号 03-3562-1719
	※電話から市内通話料金でご利用になります。 ※PHS、IP電話などはご利用できません。 ※お電話のお問い合わせにつきましては、内容の正確な確認のため、録音させていただきます。	FAX受付時間 24時間
ホームページアドレス	http://www.vics.or.jp/	
	VICSの最新情報やFM多重放送局の周波数の情報をご覧いただけます。 ※インターネットに接続できる環境がある場合のみご利用できます。	

- 経路案内情報お問い合わせ先
- ①ETCのご利用に關してに記載する各道路管理者、または国土交通省 道路局道路交通管理課高度道路交通システム推進室 03-5253-8111(代)

●保証とアフターサービス 必ずお読みください

- 保証について
- 保証期間 お買い上げの日より1年です。
- 修理に關するご相談は
- 修理などアフターサービスについては、当社ホームページまたはJVCケンウッドカスタマーサポートセンターにご相談ください。
- ホームページ http://www.kenwood.com/jp/cs/service.html
- JVCケンウッドカスタマーサポートセンター
 - 0120-2727-87 (固定電話からはフリーダイヤル)
 - 0570-010-114 (携帯電話、PHSからはナビダイヤル)
 - (一部電話番号など)FAX 045-450-2308
 - 〒221-0022 神奈川県横浜市新神川区守屋町3-12
 - 月曜～金曜：9:30～18:00 (日曜、祝日および当社休日は土曜：9:30～12:00、13:00～17:30 休ませていただきます)

- 修理を依頼されるときは
- 製品の電源をオフにして、お買い上げの販売店またはJVCケンウッドカスタマーサポートセンターにお問い合わせください。
- 保証期間中は…
 - 保証書の規定に従って、お買い上げの販売店またはケンウッドサービスセンターが修理させていただきます。ご依頼の保証書をご提示ください。本機への原因(衝撃や水分、異物の混入など)による故障の場合は、保証対象外となります。詳しくは保証書をご覧ください。
 - 保証期間経過後は…
 - お買い上げの販売店またはJVCケンウッドカスタマーサポートセンターにご相談ください。修理によって機能が保持できる場合はお客様の要望により有料にて修理いたします。
 - 補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後6年です。(補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。)
 - 持込修理
 - この製品は持込修理とさせていただきます。
 - ・本機をお持ちになるときは、接続しているユニットがある場合は一緒に持ちください。(本機と一緒に持ち込まれるユニットのディスクやテープなどのメディアはあらかじめ取り出してください。)
 - ・製品を修理に持ち込まれる際は、輸送中に傷が付くのを防ぐため、包装してください。
 - 修理料金のしくみ(有料修理の場合は、つぎの料金が必要です)。
 - ・技術料：製品の故障診断、部品交換など故障箇所修理および付帯作業にかかる費用です。技術者の人件費、技術教育費、測定器等設備費、一般管理費等が含まれます。
 - ・部品代：修理に使用した部品代です。その他修理に付帯する部材等を含む場合があります。

- 保証期間中は…
 - 保証書の規定に従って、お買い上げの販売店またはケンウッドサービスセンターが修理させていただきます。ご依頼の保証書をご提示ください。本機への原因(衝撃や水分、異物の混入など)による故障の場合は、保証対象外となります。詳しくは保証書をご覧ください。
 - 保証期間経過後は…
 - お買い上げの販売店またはJVCケンウッドカスタマー