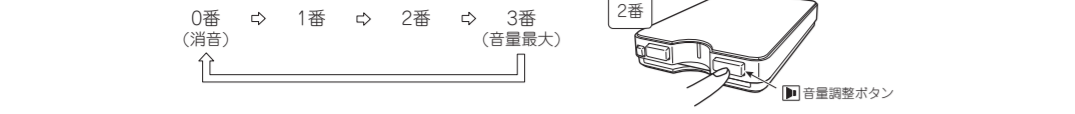




## ■音量調整について

- 音量調整ボタンを押すごとに、4段階で音量レベルの設定ができます。
- 音量調整ボタンを押して、音量レベルを確認しながら、希望の音量レベルに設定してください。



### お知らせ

- 音量調整ボタンを約2秒以内に連続で押し続けた場合、直後に押したボタン操作が、新しい音量レベルに設定されます。ボタン操作後、約2秒経過して、再度音量調整ボタンを押すと、前のボタン操作で設定された音量レベルを音声案内します。
- 工場出荷時の音量レベルの設定は「2番」です。
- 音量レベル「0番」に設定した場合でも、ETC2.0車載器やETCカードなどに異常が発生したとき、優先度の高い交通情報を受信したときは音声案内します。

## ■リピート機能について

- ETC2.0車載器/履歴確認ボタンを押すとETC2.0車載器の電源がONになってから最後に発話した交通情報を再度発話します。



<b>△注意</b>
・新しい交通情報が発話されると、発話する前の古い交通情報は消去されます。
・ETC2.0車載器の電源をOFFにすると、交通情報を消去します。消去された情報はETC2.0リピート/履歴確認ボタンを押しても再度発話しません。

## ■カードモードについて

- ETCカードの挿入状態、有効期限についての音声案内ON/OFFの設定ができます。
- カードモードをOFFにすると、カード未挿入時、カード抜き忘れ時、有効期限取得時のブザー音、音声案内を消音できます。
- ETC2.0車載器の電源投入後、ETCカード未挿入の状態でもETC2.0リピート/履歴確認ボタンと音量調整ボタンを同時に約3秒以上押し続けると「ビツ」とブザー音が鳴り、カードモードの設定状態を音声案内します。音量調整ボタンを約2秒以内に押すごとにカードモードON/OFFが切り替わります。

- 音量調整ボタン操作後、約2秒以上経過すると操作時に音声案内したカードモードに設定します。



カードモード	車載器の状態	ブザー音	音声案内
ON	カードモードOFFからONへ切り換え時	ビツ	カードモードONです。
	カード未挿入時	ピーピーピー	カードを入れてください。
	カード抜き忘れ時 <sup>#1</sup>	ピー	カードが残っています。
	有効期限取得時 <sup>#2</sup>	ピー	カードを確認しました。有効期限 20**年**月**月です。
	有効期限不明時	ピー	カードを確認しました。有効期限確認できません。
OFF	有効期限切れ確認時 <sup>#3</sup>	ピーピーピー	有効期限を確認してください。【ピーポーピーポー…ETCを利用できません。有効期限を確認してください】 <sup>#4</sup>
	カードモードONからOFFへ切り換え時	ビツ	カードモードOFFです。 <sup>#5</sup>
	カード未挿入時	---	---
	カード抜き忘れ時 <sup>#1</sup>	---	---
	有効期限取得時 <sup>#2</sup>	ピー	カードを確認しました。
有効期限不明時	ピー	カードを確認しました。有効期限確認できません。 <sup>#5</sup>	
	ピーピーピー	有効期限を確認してください。【ピーポーピーポー…ETCを利用できません。有効期限を確認してください】 <sup>#4</sup>	

- <sup>#1</sup> ETC2.0車載器は、ETCカードを挿入した状態で電源を切ってください。ETCカードの抜きと判断します。車から離れるときは、ETC2.0車載器本体からETCカードを取出してください。車内にETCカードを残さないでください。
- <sup>#2</sup> GPS通信の場合、有効期限切れを判別できません。ETCカードの有効期限を必ず確認してください。
- <sup>#3</sup> GPS通信後に有効期限切れのETCカードを挿入した場合、有効期限切れを音声案内します。
- <sup>#4</sup> カードを取り出すまで「」内を繰り返します。
- <sup>#5</sup> カードモードOFFでも、カードモードONからOFFへ切り換え時、ETCカードの有効期限不明時、有効期限切れ確認時の音声案内は音量レベル2番で発話します。

<b>△注意</b>
・ETC車線進行中は、ETC2.0車載器本体からETCカードを取出さないでください。

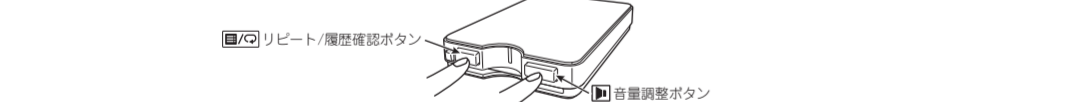
### ■利用履歴確認について

- ETCカード挿入時
- ETC2.0リピート/履歴確認ボタンを約3秒以上押し続けると、最新の利用履歴を音声案内します。その後は約2秒以内にETC2.0リピート/履歴確認ボタンを押すごとに「」内利用履歴を音声案内します。



### ■セットアップ情報について

- セットアップ情報の確認のしかた
- ETC2.0車載器の電源投入後、ETCカードを挿入した状態でETC2.0リピート/履歴確認ボタン、音量調整ボタンを同時に約3秒以上押し続けると、「ビツ」のブザー音が鳴ります。
- ブザー音が鳴った後に、ETC2.0リピート/履歴確認ボタンを押すと「型式登録番号」、「型式」、「車載器管理番号」を音声案内します。\*
- \*ETCカードを取出すまで音声案内を繰り返します。



## ■カードを取出す

- 「カードイジェクトボタン」を押します。



## ●動作について

動作	本体LEDランプ	ブザー音	音声案内
<b>1.電源を入れたとき(エンジンキーを[ACC]または[ON]にした場合)</b>			
ETCカード未挿入時	橙点灯	ピーピーピー	カードを入れてください。 <sup>#1</sup>
自己診断時(ETC2.0車載器異常の場合)	橙点滅	ピー	コード04 車載器を利用できません。
<b>2.GPS測定通知</b>			
GPSで現在位置を測定できないとき	※3	ピー	GPSを受信できません。
<b>3.ETC2.0車載器本体にETCカードを挿入したとき</b>			
ETCカード挿入時	橙点灯	ビツ	---
認証終了時	青点灯	ピー	カードを確認しました。有効期限 20**年**月**月です。 <sup>#1</sup>
ETCカード取出し時	橙点灯	ビツ	---
ETCカード異常時	橙点滅	ピー	コード03 カードを確認してください。【ピーポーピーポー…ETCを利用できません。カードを確認してください】 <sup>#2</sup>
ETCカード情報の異常時	橙点滅	ピー	コード05 カードを確認してください。【ピーポーピーポー…ETCを利用できません。カードを確認してください】 <sup>#2</sup>
<b>4.料金を通過しているとき</b>			
通行可能であるとき	青点灯	ピー	通行できます。/ETC車線を通行できます。
通行不能であるとき	青点灯	ピーピーピー	通行できません。/ETC車線を通行できません。

動作	本体LEDランプ	ブザー音	音声案内
<b>5.料金所を通過したとき</b>			
料金所通過時の利用料金	青点灯	---	〇〇〇〇円利用しました。/払い戻し料金は〇〇〇〇円です。
<b>6.通信エリア内で異常が発生したとき</b>			
ETCカードのデータ処理異常	橙点滅	ピーピーピー	コード02 カードを確認してください。
ETCカード挿入異常	橙点滅	ピーピーピー	コード11 カードを確認してください。
通信データ異常	橙点滅	ピー	コード01 カードを確認してください。
ETC2.0サービス情報受信時	※3	ビツ	※4
<b>8.その他</b>			
未セットアップETC2.0車載器本体にETCカード挿入時	橙点滅	ピーピーピー	コード06 ETCを利用できません。セットアップされています。
未セットアップETC2.0車載器の電源起動時	橙点滅	ピーピーピー	セットアップされています。
セットアップカード挿入時	橙点灯	ビツ	---
セットアップ中	橙点灯	---	---
セットアップ完了時	橙/青交互点滅	ピー	セットアップしました。
セットアップカード取出し時	橙点灯	ビツ	---
セットアップ異常終了時	橙点滅	ピー	コード05 車載器管理番号、型式登録番号を確認してください。【セットアップされています】 <sup>#2</sup>

- <sup>#1</sup> カードモードONの場合のみ発話します。
- <sup>#2</sup> カードを取出すまで「」内を繰り返します。
- <sup>#3</sup> ETCカード挿入時は「青」、未挿入時は「橙」点灯します。
- <sup>#4</sup> ITSスポットから受信した情報を発話します。発話例はこの取扱説明書の「ETC2.0サービスについて」をご覧ください。

<b>△注意</b>
・走行中、ETC2.0車載器の動作(LEDランプの点灯状態やブザー音)に異常が発生した場合、無理にETC2.0車載器の操作をしないでください。安全な場所に車を移動して、完全に止まった状態で確認してください。

## ■自己診断機能について

- ETC2.0車載器には本体LEDランプの「橙」点滅動作による自己診断機能があります。
- 使用中に自己診断機能がはたらきエラーが発生した場合、一度、自己診断一覧表で内容ををご確認の上、処置してください。
- わからない場合、または記載以外のエラーが発生したときは、お買い上げの販売店へご相談ください。

### ●自己診断一覧表

エラーコード	ブザー音	音声案内	エラー内容および対処方法	お問い合わせ先	
			本体LEDランプの「橙」点滅動作		
01	ピー	コード01	カードを確認してください。	---	
		点灯:約0.5秒間 → 消灯:約1.5秒間	ETCカードの挿入不良です。ETCカードの挿入状態をご確認の上、再度挿入してください。	繰り返す	
02	ピーピーピー	コード02	カードを確認してください。	お買い上げの販売店へご相談ください。	
		点灯:約0.5秒間 → 消灯:約1.5秒間	【ETCサービス利用時】挿入されたETCカードのデータが読み出せませんでした。ETCカードのデータが読み出せませんでした。料金所に車両の停止が案内(表示)されることがあります。	繰り返す	
03	ピー	コード03	カードを確認してください。【ピーポーピーポー…ETCを利用できません。カードを確認してください】*	挿入されたカードがETCカードであると確認できませんでした。正しいカードであることをご確認ください。再度挿入してください。	カード発行元のカード会社へご相談ください。
		点灯:約0.5秒間 → 消灯:約1.5秒間	ETC2.0車載器の故障です。	繰り返す	
04	ピー	コード04	車載器を利用できません。ETC2.0車載器の故障です。	お買い上げの販売店へご相談ください。	
		点灯:約0.5秒間 → 消灯:約1.5秒間	ETC2.0車載器の故障です。	繰り返す	
05	ピー	コード05	カードを確認してください。【ピーポーピーポー…ETCを利用できません。カードを確認してください】*	お買い上げの販売店へご相談ください。	
		点灯:約0.5秒間 → 消灯:約1.5秒間	挿入されたカードがETCカードであると確認できませんでした。正しいカードであることをご確認ください。再度挿入してください。	お買い上げの販売店へご相談ください。	
06	ピーピーピー	コード06	ETCを利用できません。	お買い上げの販売店、または料金所の係員へご相談ください。	
		点灯:約1秒間 → 消灯:約1.5秒間	ETC2.0車載器が正常にセットアップされています。	繰り返す	

コード06	ETCを利用できません。	ETC2.0対応車載器と料金所間におけるデータの連携にエラーが発生したため。料金所の係員の指示に従ってください。	お買い上げの販売店、または料金所の係員へご相談ください。
コード06	ETCを利用できません。セットアップされています。	未セットアップ状態でETCカードが挿入されました。	

コード06	ETCを利用できません。	ETC2.0車載器が正常にセットアップされています。	お買い上げの販売店、または料金所の係員へご相談ください。
コード06	ETCを利用できません。セットアップされています。	未セットアップ状態でETCカードが挿入されました。	

コード06	ETCを利用できません。	ETC2.0車載器が正常にセットアップされています。	お買い上げの販売店、または料金所の係員へご相談ください。
コード06	ETCを利用できません。セットアップされています。	未セットアップ状態でETCカードが挿入されました。	

コード06	ETCを利用できません。	ETC2.0車載器が正常にセットアップされています。	お買い上げの販売店、または料金所の係員へご相談ください。
コード06	ETCを利用できません。セットアップされています。	未セットアップ状態でETCカードが挿入されました。	

- \* カードを取出すまで「」内を繰り返します。

### お知らせ

- 自己診断機能がはたらいたとき、本体LEDランプは、上記一連の点滅動作を約1分間繰り返し、橙点灯状態となります。(未セットアップ時は、未セットアップ時の動作の点滅に切り換わります)

### ●ETC2.0車載器未セットアップ時の動作について

- ETCカード未挿入の状態電源を入れた後、本体LEDランプが約2分間点滅表示します。

ブザー音	音声案内	エラー内容	お問い合わせ先
		本体LEDランプ表示	
ピーピーピー	セットアップされていません。	ETC2.0車載器が正常にセットアップされていません。	お買い上げの販売店へご相談ください。

「青」点灯:約0.1秒間 → 約0.1秒間隔で2回点滅	「橙」点灯:約0.1秒間 → 約0.1秒間隔で2回点滅	「青」点灯:約0.1秒間 → 約0.1秒間隔で2回点滅	「橙」点灯:約0.1秒間 → 約0.1秒間隔で2回点滅
-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------

「青」点灯:約0.1秒間 → 約0.1秒間隔で2回点滅	「橙」点灯:約0.5秒間 → 約0.1秒間隔で2回点滅	「青」点灯:約0.1秒間 → 約0.1秒間隔で2回点滅	「橙」点灯:約0.5秒間 → 約0.1秒間隔で2回点滅
-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------

「青」点灯:約0.5秒間 → 約0.1秒間隔で2回点滅	「橙」点灯:約0.1秒間 → 約0.1秒間隔で2回点滅	「青」点灯:約0.5秒間 → 約0.1秒間隔で2回点滅	「橙」点灯:約0.1秒間 → 約0.1秒間隔で2回点滅
-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------

## ●故障かな?と思ったら

- 如上图に従っても、なお異常がある場合、お買い上げの販売店へご相談ください。

症状	確認すること	処置
本体LEDランプが点灯しない(「橙」or「青」)	電源電圧に適したケーブルを使用していますか?電線ケーブルの接続を確認してください。	お買い上げの販売店にご相談ください。
ETCサービス利用時、本体LEDランプが点灯する(「橙」or「青」)	ETCカードは入っていますか?	ETCカードを挿入してください。
本体LEDランプが点滅する(「橙」or「青」)	コード01、コード02、コード03、コード04、コード05 など	【自己診断一覧表】をご確認ください。お買い上げの販売店にご相談ください。
料金所(ETC車線)で停止させられた	ETCカードは正常に挿入されていますか?ETCカードに異常はありませんか?	ETCカードの挿入方向、裏表をご確認ください。ETCカードの有効期限が切れていないかご確認ください。ETCカードに汚れや亀裂、変形などがなければご確認ください。
ETCカードが入らない	ETCカードが変形していませんか?ETCカード挿入口に異物が入っていませんか?	無理に入れず、ETCカードが変形している場合、カード発行元のカード会社に再発行を申請してください。お買い上げの販売店にご相談ください。
ETCカードを取出せない	ETCカードが変形していませんか?	再度、挿入直してください。
ETCカードを挿入しても反応しない	きちんと挿入されていますか?	再度、挿入直してください。
ETCサービス利用時、請求金額が違う	【利用履歴確認について】を参照の上、ETCカードの利用履歴をご確認ください。	料金についてはカード発行元のカード会社にお問い合わせください。
異音がある	取付けがしつかりしていますか?	取付けを再度ご確認ください。
ETCサービス利用時、アンテナLEDランプ(青)が点灯しない	アンテナとETC2.0車載器本体が接続され、かつETCカードが挿入されて認証終了していますか?	アンテナ接続を確認し、ETCカードを挿入直してください。
発話中に発話の情報が割れり込んだ	正常な動作です。	緊急の情報を受信したとき、情報が発話中でも割り込みで緊急の情報が発話されます。
リピート/履歴確認ボタンを押した時も音声案内しない	ボタンを押したとき「ビビビ」とブザー音が鳴っていますか?	場所を移動してから再度リピート/履歴確認ボタンを押してください。
音源自(ゼロ)設定なのに突然、音声案内した	正常な動作です。	音量レベル[0]に設定しても、重要な情報を受信した場合、音声案内することがあります。
「GPSを受信できません」と音声案内した	車両の周りにGPS通信を遮断する建物・山などありませんか?	GPSを受信できる場所へ移動してください。
GPSについて音声案内しなくなった	音量レベルが[0]になっていませんか?	音量レベルを確認してください。

- \* アンテナLEDランプは点灯しません。

## ●よくあるご質問

- よくある質問についてまとめました。

質問	回答
ETCサービスを利用するにはどうすればいいの?	ETCサービスをご利用になるにはETC2.0車載器とETCカードが必要です。①ETC2.0車載器は、カーディーラーやカー用品店などで販売されます。セットアップ作業(車両情報登録)、および取付業者による取付け別途必要です。②ETCカードは、クレジットカード会社などから発行されます。クレジットカード会社などに、ETCカードの発行手続きをしてください。詳細については、お買い上げの販売店へお問い合わせください。
ETCを使って有料道路に入り、ETC車線がない料金所を出る場合、どのように通行するの?	出口料金所でETC2.0車載器に挿入されているETCカードを係員に渡して料金を精算します。この場合、一旦停車することになりますが、現金を支払うことなく通行できます。
入口にETC車線がなく、一般車線で通行費をもらって有料道路に入り、出口にETC車線がある場合、どのように通行するの?	出口料金所でETC2.0車載器、またはETC2.0車載器とETCカードを係員に渡して料金を精算します。この場合、一旦停車することになりますが、現金を支払うことなく通行できます。
ETC2.0車載器が故障したときはどうすればいいの?	ETC2.0車載器が故障したときは、お買い上げの販売店へ修理をご依頼ください。ETC2.0車載器が故障した状態、あるいはエラー表示が出ている状態でETC2.0車載器を走行すると、期間パーが隔かず通行できません。このときは、料金所の係員の指示に従ってください。
ETCカードを忘れたときはどうすればいいの?	ETC車線を走行することはできません。一般車線、またはETC混在車線を通行してください。
車を買替えた場合、どうするの?	ETC2.0車載器には車両情報が登録されています。車を買替えた場合、再度セットアップが必要です。(セットアップの手続きは、お買い上げの販売店へご相談ください)
ETC2.0車載器の取付け・付け替えは自分できるの?	ETC2.0車載器は料金を精算する機器です。取付け・付け替えについては、お買い上げの販売店でご確認の上、指定取付店で行ってください。
音声案内する交通情報を受信することはできますか?	音声案内する情報は遅れません。
音声案内された交通情報(安全運転支援情報)に従って走行しなかった場合、どうなりますか?	交通事故などのおそれがあります。走行中の交通状況に十分注意して、音声案内された交通情報(安全運転支援情報)に従って走行してください。
すべての音声案内をOFFにできますか?	できません。
ナビゲーションシステムのように目的地を設定したり、迂回路を設定したり、自車位置を確認したりできますか?	本製品には目的地の設定、迂回路の設定、自車位置の確認をする機能はありません。
ETC2.0専用のETCカードを用意する必要がありますか?	既にETCカードをお持ちであれば、新たにETCカードを用意する必要はありません。
GPS衛星の電波は受信できているの?	GPS衛星からの電波状態について、受信、未受信の音声案内をします。

## ●用語解説

- GPS(ジーピーエス) GPSはGlobal Positioning System (グローバル・ポジショニング・システム)の略称です。GPSは、米国が開発運用しているシステムで、高度約21,000kmの宇宙空間で、周回している4つ以上のGPS衛星から地上に放射される電波を同時に受信し、現在位置を知ることができるシステムです。

- VICSセンター 一般財団法人 道路交通情報通信システムセンターの略称です。道路交通情報通信システムの管理、運用をします。

## ●仕様

- 製品の仕様および外観は、改良のために予告なく変更することがありますので、ご了承ください。

項目	規格
電源電圧	DC12V/24V兼用(DC10V〜32V)
供給方法	車体ハネス接続(ACC、+Bライン)
表示	本体LEDランプ：橙/青(2色)アンテナLEDランプ：青(1色)
最大消費電流	1A以下
使用温度範囲	-30℃〜+85℃
アンテナ寸法	32.0(W)×23.0(H)×38.7(D)mm
アンテナケーブル径	3.5m
拡張ポート	RS232C
本体寸法	68.0(W)×16.7(H)×105.3(D)mm
質量	本体：86g、アンテナ：75g

## ●お問い合わせについて

### お問い合わせいただく前に(チェックシート)

- トラブルのお問い合わせの際には、お客さまのお手持ちのETCカードやETC2.0車載器の具体的な状況をお知らせいただく必要があります。次の事項を中心にお客様にしますので、あらかじめシートに記入していただいた上で、お問い合わせください。

### ■チェックシート

カードの種類(発行元)	カードの番号
ETC2.0車載器メーカー(型番)	ETC2.0車載器取付店(業者)

<b>◆トラブルの状況(どんなトラブルが起きたか)</b>			
発生年月日時	年 月 日 時頃		
	<input type="checkbox"/> ETC2.0車載器本体にETCカード挿入前		
	<input type="checkbox"/> ETC2.0車載器本体にETCカード挿入時		
発生内容	本製品で音声案内したエラー		
	<input type="checkbox"/> ETC2.0車載器本体にETCカード挿入後(進行中)		
	<input type="checkbox"/> 入口料金所 通行車線 通行日時		
発生場所	<input type="checkbox"/> 出口料金所 通行車線 通行日時		
	1. ETC専用	料金所	
	2. ETC/一般	1. ETC専用	2. ETC/一般
年 月 日 時頃	年 月 日 時頃	年 月 日 時頃	年 月 日 時頃

発生年月日時	年 月 日 時頃		
発生場所	1. ETC専用	2. ETC/一般	3. 一般
カードの使用状況	1. カードを使用	2. カードを使用していない	
使用カード	1. ETC専用	2. クレジットカード一体型	3. その他
本製品で音声案内したエラー			
症状			

### ◆そのトラブルは、どんなときに起きたか

- いつも起きる
- ときどき起きる
- 特定の場所で起きる
- 今回はじめて起きた

## ■お問い合わせ先

ETCのご利用に關して	お問い合わせ先	受付時間
東日本高速道路株式会社		
○NEXCO東日本お客さまセンター	0570-024-024	
(PHS・IP電話のお客さま)	(03-5338-7524)	
中日本高速道路株式会社		
○NEXCO中日本お客さまセンター	0120-922-229	24時間 年中無休
(フリーダイヤルご利用できないお客さま)	(052-223-0333)	
西日本高速道路株式会社		
○NEXCO西日本お客さまセンター	0120-924863	
(フリーダイヤルご利用できないお客さま)	(06-6876-9031)	
首都高速道路株式会社		
○首都高ETCコールセンター	03-6667-5859	9：00～18：00(年中無休)
阪神高速道路株式会社		
○阪神高速お客さまセンター	06-6576-1484	平日 8：30～19：00 土・日・祝日 年末年始12/29～1/3 9：00～18：00 (年中無休)
本州国道路絡高速道路株式会社		
○本州高速お客さま窓口	078-291-1033	9：00～17：30(年中無休)

- ETCカードおよび請求金額に関して
  - お手持ちのETCカード発行元のカード会社にご確認ください。
- ETC2.0車載器に関して
  - お買い上げの販売店、またはJVCケンウッドカスタマーサポートセンターにご相談ください。
  - セットアップに関して
    - 一般財団法人ITSサービス高度化機構(ITS-TEA)
    - お問い合わせ窓口：03-5216-3856
    - 受付時間：月～金 9：00～18：00(土・日・祝日・年末年始12/29～1/3を除く)
  - ETC2.0情報に関して
    - 一般財団法人ITSサービス高度化機構(ITS-TEA)
    - ホームページアドレス：http://www.its-tea.or.jp/
    - \*インターネットに接続できる環境がある場合のみご利用できます。
  - ETC2.0サービスのご利用に関して
    - ETC2.0サービスを提供する事業者にご確認ください。
  - VICSセンターお問い合わせ先
    - サービス