

LZ-1000HD

10.1V型 HDリアモニター

取扱説明書

お買い上げいただきましてありがとうございます。
ご使用前に、この取扱説明書をよくお読みのうえ、
説明の通り正しくお使いください。
また、この取扱説明書は大切に保管してください。
本機は日本国内専用モデルのため、外国で使用することはできません。

株式会社 JVCケンウッド



正しい取り付け
正しい操作で
安全運転

HDMI®

My-Kenwood (ユーザー登録)のご案内

お買い上げいただきました製品を「登録」していただくと、ご使用いただいている製品のサポート情報のほかに、関連製品情報やイベント情報などをご案内いたします。

下記ウェブサイトで会員規約をご確認になり、My-Kenwoodをご利用ください。

<https://jp.my-kenwood.com>

目次

はじめに

安全上のご注意	3
使用上のご注意	7
付属品	7

商標	17
保証とアフターサービス	18

各部の名称とはたらき

各部の名称とはたらき	8
------------------	---

基本操作

基本操作	9
電源をオン / オフする	9
画面サイズを変更する	9
明るさを変更する	9
入力信号を選択する	9
音量を調整する	9

設定する

設定する	10
画像の設定をする	10
モニター本体の設定をする	11

接続方法

接続方法	12
------------	----

取り付け

取り付け	13
------------	----

付録

故障かなと思ったら	16
主な仕様	17

安全上のご注意

あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、必ずお守りいただくことを説明しています。

- 表示を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区別して、説明しています。

 警告	人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 注意	人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

- お守りいただく内容の種類を絵記号で区別して、説明しています。

	注意（しなければならない）の内容です。
	禁止（してはいけない）の内容です。
	実行（かならず行っていただく）の内容です。

取り付けや配線について

警告



本機は DC12V ⊖ アース車以外で使用しない

火災や故障の原因になります。DC24V 車(大型トラックや寒冷地仕様のディーゼル車など)で使用しないでください。

エアバックの動作を妨げる場所には、絶対に取り付けと配線をしない
エアバックが誤動作し、死亡事故の原因になります。エアバック装着車に取り付ける場合は、車両メーカーに作業上の注意事項を確認してください。

取り付けやアース配線に車の保安部品（ステアリング、ブレーキ、タンクなど）のボルトやナットを絶対に使用しない
制御不能や発火、交通事故の原因となります。

視界や運転操作を妨げる場所、同乗者に危険を及ぼす場所には取り付けない
交通事故やケガの原因となります。

**取り付け・配線は、安全のため専門技術者に依頼する**

取り付け・配線、取り外し、周辺機器の追加は専門技術が必要です。誤った取り付けや配線をするると車に重大な支障をきたし交通事故の原因となります。安全のため必ずお買い上げの販売店にご相談ください。

説明書に従って取り付け・配線をする

火災や故障の原因となります。作業は手順とおりに正しく行ってください。

作業前に必ずバッテリーの ⊖ 端子を外す

外さずに作業をするとショートによる感電やけがの原因となります。

作業前に、車体のパイプ類、タンク、電気配線などの位置を確認する

車体に穴を開けて取り付ける場合はパイプ類・タンク・電気配線などに干渉・接触しないよう注意して、加工部のサビ止め・浸水防止処理をしてください。火災や感電の原因となります。

必ず付属の部品や指定の部品を使用する

機器の損傷や確実に固定できず外れて事故や故障、火災の原因となります。

コード類は、運転を妨げないように引き回し固定する

ステアリングやシフトレバー、ブレーキペダルなどに巻き付くと、交通事故の原因となります。

車体やネジ部分、シートレールなどの可動部にコードを挟み込まないように配線する

断線やショートにより、火災や感電、故障の原因となります。

コードの被覆のない部分はテープなどで絶縁する

被覆がない部分が金属部に接触するとショートによる火災や感電、故障の原因となります。

パーキング検出（サイドブレーキ）コードは正しく配線する

正しく配線しないと安全機能が働かず、交通事故の原因となります。

取り付け・配線後は、車の電装品が正常に動作することを確認する

車の電装品（ブレーキ、ライト、ホーン、ウインカー、ハザードなど）が正常に動作しない状態で使用すると、火災や交通事故の原因となります。

ねじなどの小物部品は乳幼児の手の届かないところに置く

あやまって飲み込むおそれがあります。万一、お子さまが飲み込んだ場合は、ただちに医師と相談してください。

 **注意****自動車のコンソールに取り付ける**

本機の使用または使用直後は、本機の背面や側面などの金属部分が高温になっています。直接触れるとやけどの原因となることがあります。取り外すときなどご注意ください。

**直射日光やヒーターの熱風が直接当たる場所に取り付けない**

機器の内部温度が上昇し、火災や故障の原因となることがあります。



水のかかる場所や湿気・ほこり・油煙の多い場所に取り付けない
水や油煙などが入ると、発煙や発火、故障の原因となることがあります。

機器の通風口や放熱板をふさがない

機器の内部に熱がこもり、火災や故障の原因となることがあります。

強い衝撃を与えない

ガラス部品を使用しているため、割れてケガをするおそれがあります。液晶を使用している製品が衝撃等により破損した場合、液晶液に触れないでください。生命に危険を及ぼすおそれがあります。液晶液が手足など身体や、衣服に付いた場合は、ただちに石鹸で洗い落としてください。



コードの扱いに注意する

コードを傷つける、無理に引っ張る、折り曲げる、ねじる、加工する、重いものをのせる、熱機器に近づけるなどしないでください。断線やショートにより、火災や感電、故障の原因となることがあります。

使用方法について

警告



分解・修理および改造はしない

分解・修理、改造、コードの被覆を切って他の機器の電源を取るのは絶対におやめください。交通事故や火災、感電、故障の原因となります。

音量は、車外の音が聞こえない音量で使用しない

車外の音が聞こえない状態で運転すると、交通事故の原因となります。

機器内部に、水や異物を入れない

金属物や燃えやすいものなどが入ると、動作不良やショートによる火災や発煙、発火、感電の原因となります。飲み物などが機器にかからないようご注意ください。



故障や異常な状態のままで使用しない

画像が映らない、音が出ない、異物が入った、水がかかった、煙が出る、異音・異臭がする場合は、ただちに使用を中止してください。事故や火災、感電の原因となります。

運転者は走行中に操作したり、画像や表示を注視したりしない

必ず安全な場所に車を停車し、サイドブレーキを引いた状態でご使用ください。交通事故の原因となります。



雷が鳴り出したら、アンテナコードや本機に触れない

落雷による感電の原因となります。



ヒューズは、必ず規定容量品を使用し、交換は専門業者に依頼する

規定容量を超えるヒューズを使用すると、火災や故障の原因となります。交換は、お買い上げの販売店、またはお近くのサービス窓口にご依頼してください。

注意



本機を車載用以外で使用しない

発煙や発火、感電やけがの原因となることがあります。

異常時の問い合わせ

警告



異常が起きた場合は、直ちに使用を中止し、必ず販売店かサービス窓口に相談する

そのまま使用すると、思わぬ事故や火災、感電の原因となります。

お客様または第三者が、この製品の誤使用、使用中に生じた故障、その他の不具合またはこの製品の使用によって受けられた損害については法令上の賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。

使用上のご注意

本機の異常にお気づきのときは

本機の異常にお気づきのときは、まず「故障かなと思ったら」(→ P.16)を参照して解決方法がないかお調べください。解決方法が見つからないときは、お買い上げの販売店または JVC ケンウッドサービスセンターへご相談ください。

本機のお手入れについて

操作パネルや本体部が汚れたときは、市販のシリコンクロスなどの柔らかい布で乾拭きしてください。

汚れがひどいときは、中性洗剤を付けた布で汚れを拭き取ってから、乾いた布で洗剤を拭き取ってください。硬い布やアルコールなどの揮発性の薬品は使用しないでください。

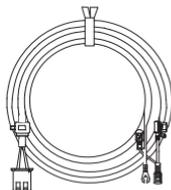
傷が付いたり文字が消えることがあります。

モニター画面について

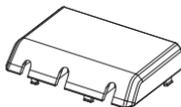
- 画面部に強い衝撃を加えないでください。故障の原因になります。
- 画面に直射日光が当たらないようにしてください。直射日光が当たる状態で長時間使用すると高温になり、画面が故障する原因となります。
- 極端に高温または低温になると、表示の動きが遅くなったり、暗くなったりすることがあります。これは液晶画面の特性によるもので故障ではありません。車内が常温に戻れば回復します。
- 画面に小さな点が出る場合があります。これは液晶画面特有の現象で故障ではありません。
- 液晶画面の特性により、液晶を見る角度によっては表示が見づらいことがあります。故障ではありません。

付属品

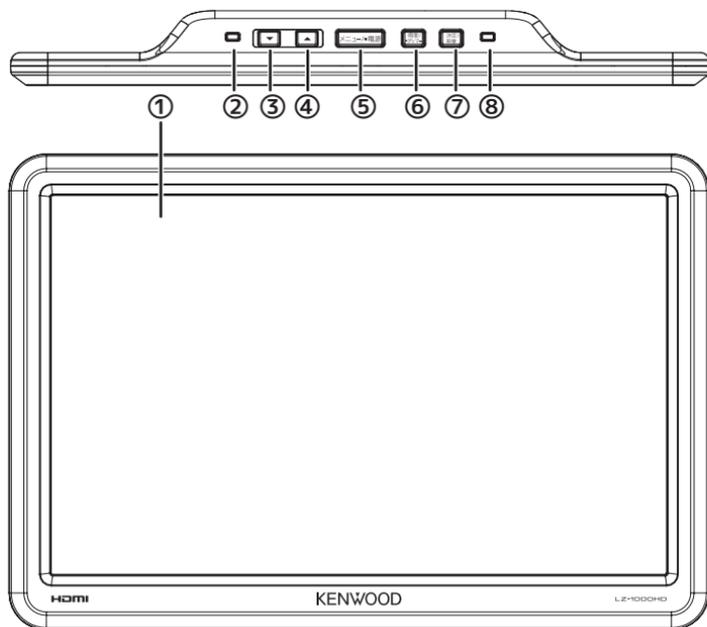
① 電源ケーブル(5m)×1



② コネクターカバー×1

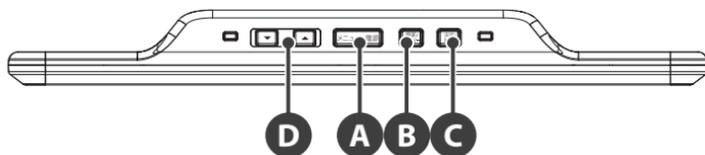


各部の名称とはたらき



- ① 画面
- ・メニュー画面表示中に押すと映像画面に戻ります。
- ② 明るさセンサー
- ・外部の明るさを感知し、モニターの明るさを自動的に変更します。
- ③ 【▼】キー
- ・メニュー項目を選択します。
 - ・ヘッドホン出力の音量を下げます。
- ④ 【▲】キー
- ・メニュー項目を選択します。
 - ・ヘッドホン出力の音量を上げます。
- ⑤ 【メニュー / ■ 電源】キー
- ・電源をオンにします。
 - ・押し続けると、電源をオフにします。
 - ・映像画面表示中に押すとメニュー画面を表示します。
- ⑥ 【画面 / ■ ディマー】キー
- ・画面サイズを変更します。
 - ・押し続けると、明るさを変更します。
- ⑦ 【決定 / 映像】キー
- ・入力信号を選択します。
 - ・メニュー画面中に押すと選択した項目を決定します。
- ⑧ 電源インジケータ
- ・電源オンで点灯し、電源オフで消灯します。

基本操作



A

電源をオン / オフする

【メニュー / ■ 電源】キーを押すと、電源がオンになります。
1秒以上押し続けると、電源がオフになります。



- エンジンキーを "ACC" または "ON" にしてから操作してください。
- エンジンキーを "OFF" にすると本機の電源も切れます。

C

入力信号を選択する

【決定 / 映像】キーを押すたびに、HDMI IN 1 / HDMI IN 2 を切り替えます。



HDMI-OUTは、HDMI-IN1の映像が出力されます。

B

画面サイズを変更する

【画面 / ■ ディマー】キーを押すたびに、画面サイズが切り替わります。詳しくは、「アスペクト」および「画面サイズイメージ」をご参照ください。

明るさを変更する

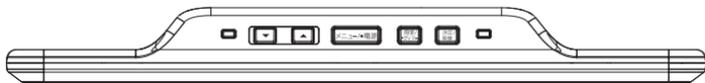
【画面 / ■ ディマー】キーを押し続けると、明るさが「オート / 昼 / 夕方 / 夜」に切り替わります。

D

音量を調節する

ヘッドホンの音量を調整します。

設定する



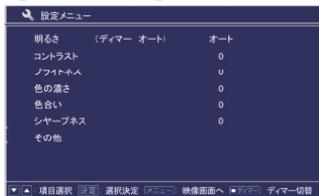
画像の設定をする

モニターのコントラスト、ブライトネス、色の濃さなどを設定します。

1 【メニュー / 電源】を押す

設定メニューが表示されます。

2 または で項目を選び、 【決定 / 映像】を押す



3 【メニュー / ■ 電源】を押して、 設定を終了する

映像画面に戻ります。

各項目の調整 (* は初期値となります)

 または  で各項目の数値を変更します。

項目	内容
明るさ	<p>明るさ (オート) オートの明るさは明るさ (昼) 明るさ (夕方) 明るさ (夜) の設定値が反映されます。明るさ (オート) は調整できません。</p> <p>明るさ (昼) 昼の明るさを調整 (-7 ~ 0 ~ 7*) します。</p> <p>明るさ (夕方) 夕方の明るさを調整 (-7 ~ 0* ~ 7) します。</p> <p>明るさ (夜) 夜の明るさを調整 (-7 ~ 0* ~ 7) します。</p>
コントラスト	映像のメリハリを調整 (-15 ~ 0* ~ +15) します。
ブライトネス	映像の明るさを調整 (-15 ~ 0* ~ +15) します。
色の濃さ	映像の色の濃さを調整 (-15 ~ 0* ~ +15) します。
色合い	映像の肌色を調整 (-15 ~ 0* ~ +15) します。
シャープネス	映像の黒レベルを調整 (-15 ~ 0* ~ +15) します。
その他	表示言語の変更など、モニター本体の設定メニューを表示します。

モニター本体の設定をする

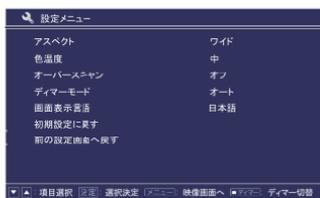
モニター本体に関わる基本的な設定を変更します。

1 【メニュー / 電源】を押す

設定メニューが表示されます

2 または で「その他」を選び、【決定 / 映像】を押す

3 または で画面項目を選び、【決定 / 映像】を押す



4 【メニュー / ■ 電源】を押して、設定を終了する

映像画面に戻ります。

各項目の変更

 または  で各項目を変更します。

項目	内容
画像サイズ (アスペクト)	画面サイズをワイド / フル / 16:9 / シネマ / ズーム / レギュラーの中から選択します。
色温度	画面の色温度を高 / 中 / 低の中から選択します。
画面表示言語	表示言語を日本語 / English の中から選択します。
オーバースキャン	オーバースキャン設定をオン / オフします。
ディマーモード	明るさをオート / 昼 / 夕方 / 夜の中から選択します。
初期設定に戻す	「はい」を選択すると全ての設定を削除し、工場出荷状態に戻します。
前の設定画面へ戻る	画像の設定メニューに戻ります。

画面サイズ (アスペクト) イメージ

	16:9 画像	4:3 画像
ワイド		
フル		
16:9		
シネマ		
ズーム		
レギュラー		

接続方法

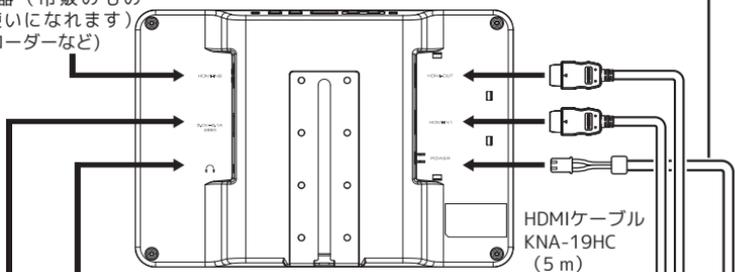


ショート事故防止のため、はじめに車のエンジンキーが抜かれていることを確認してから必ずバッテリーの ⊖ 端子を外すようにしてください。

HDMI-IN2端子

HDMI出力端子があるAV機器（市販のものがお使いになれます）
（カムコーダーなど）

電源ケーブル(5 m)
(付属)



端子

ヘッドホン、イヤホン
（市販のものがお使いになれます）

HDMI出力端子があるAV機器
（市販のものがお使いになれます）
（DVDプレーヤーなど）

HDMIケーブル
KNA-19HC
（5 m）
（別売品）

5.0V⇄2.1A給電専用端子
（USB形状）
スマートフォン、タブレットなどに給電することができます。



HDMI-IN1端子へ

HDMI入力端子があるモニター機器
（市販のものがお使いになれます）



HDMI-OUT端子へ

HDMI-OUTは、HDMI-IN1の映像が出力されます。

他のセットのアクセサリコードを接続することができます。
使用しない場合はキャップを外さないでください。

エンジンキー

メインヒューズ

バッテリー電源

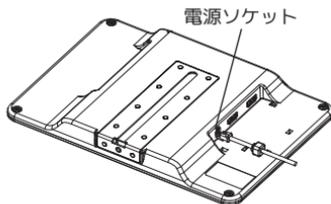
ヒューズ (5A)
アクセサリ電源コード
(赤色) ⊕

アース (黒色) ⊖
車の金属部分（バッテリーのマイナス側と導通しているシャーシなどの一部）に接続する。

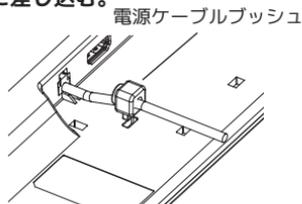
取り付け

- 電源ケーブル、HDMI ケーブルとコネクターカバーの取り付け
※ HDMI ケーブルは KENWOOD オプションの KNA-19HC を使用してください。

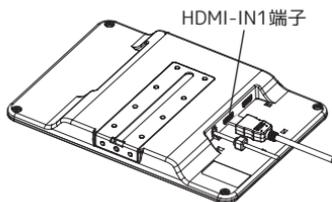
- ① 電源ケーブルのコネクターを、本体裏のソケットに接続する。



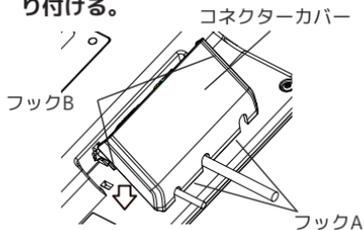
- ② 電源ケーブルブッシュの突起を本体穴に差し込む。



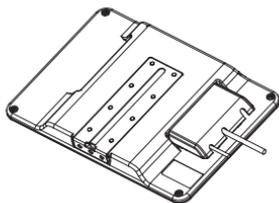
- ③ AV 出力機器と本体を HDMI ケーブルで接続する。



- ④ フック A からコネクターカバーを取り付ける。

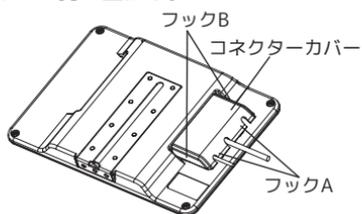


- ⑤ 取り付け完成図

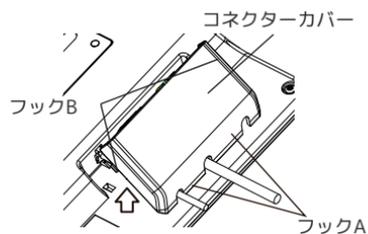


● コネクターカバーの取り外し

①コネクターカバーのフック B を押し
ながら持ち上げる。



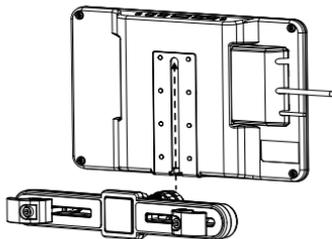
②コネクターカバーを取り外す。



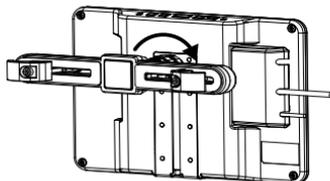
● 取付キット（別売）の取り付け

※取り付けの詳細は、取り付けキット（SK-200RM）の取付説明書を参照してください。

① 矢印に沿って、取付アームのナット部をモニター裏のスリットに入れる。



② 取付アームのナット部を時計回りに回して、モニターを固定する。



⚠ 注意 ナットをしっかりと締め付けモニターを確実に固定してください。

故障かなと思ったら

次の一覧から該当する症状を見つけて対処してください。解決方法が見つからない場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。

● 共通

症状	考えられる原因	対処方法
電源がオンにならない。	ヒューズが切れている。	コード類がショートしていないことを確認した後、同じ容量のヒューズと交換してください。
	入出力ケーブル、電源コードなどの接続が間違っている。	「接続のしかた」(→ P.12)を参照して正しく接続し直してください。
操作ボタンを押しても動作しない	内蔵のマイコンが誤動作している。	ACC をオフ / オンしてモニターユニットを再起動してください。
画面が暗い	モニターの温度が低い。	液晶パネルの特性上、モニターの温度が下がっているときは、電源をオンにしたときに、通常より暗い場合があります。電源をオンにして温度が上がるまでしばらくお待ちください。通常の明るさに戻ります。
モニターの画面中に小さな斑点や輝点がある	液晶パネル特有の現象です。液晶パネルは非常に精密度の高い技術で作られており、99.99% 以上の有効画素がありますが、0.01% 以下の画素欠けや常時点灯するものが生じることがあります。	故障ではありませんので、そのままご使用ください。

主な仕様

● モニター部

画面タイプ	10.1 V 型ワイドノ光沢パネル
液晶解像度	1280 × 800
画素数	3,072,000 個
表示方式	透過型広視野角液晶
視野角度	左右 / 上下 170° (typ.)
駆動方式	TFT アクティブマトリックス
画素配列	RGB ストライプ配列
使用光源 (照明方式)	LED バックライト方式

● 入出力端子

映像入力端子	HDMI TYPE-A 2系統 (480i/480p/1080i/720p/1080p)
映像出力端子	HDMI TYPE-A 1系統 (480i/480p/1080i/720p/1080p)
ヘッドホン出力	ステレオミニプラグ 1 系統
給電端子 (USB 形状)	5V  2.1A

● 電源部・その他

使用電源	DC14.4V(10.5V~16V)
最大消費電流	1.7A
使用温度範囲	-10° C ~ +60° C
外型寸法 (WxHxD)	248mm x 172mm x 27mm
本体質量 (重さ)	620g

※これらの仕様およびデザインは、技術開発にともない予告なく変更になる場合があります。

※液晶パネルは 99.99% 以上の有効画素がありますが、0.01% の画素欠けや異常点灯する場合があります。

商標

HDMI と HDMI High-Definition Multimedia Interface という用語、および HDMI ロゴは、HDMI Licensing, LLC の米国その他の国々における商標または登録商標です。

保証とアフターサービス

保証について

- 保証期間 お買上げの日より1年です。

修理に関するご相談は

修理などアフターサービスについては、当社ホームページまたは JVC ケンウッドカスタマーサポートセンターにご相談ください。

- ホームページ
<https://www.kenwood.com/jp/cs/service.html>
- JVC ケンウッドカスタマーサポートセンター
 0120-2727-87（固定電話からはフリーダイヤル）
 0570-010-114（携帯電話、PHS からはナビダイヤル）
 045-450-8950（一部 IP 電話など）/ FAX 045-450-2308
 （受付時間などは、裏表紙を参照してください。）

修理を依頼されるときは

「故障かなと思ったら」（→ P.16）を参照してお調べいただき、それでも異常があるときは、製品の電源をオフにして、お買上げの販売店または JVC ケンウッドカスタマーサポートセンターにお問い合わせください。

修理に出された場合は、お客様が登録、設定したメモリー内容が全て消去されることがあります。あらかじめご了承ください。

● 保証期間中は…
 保証書の規定に従って、お買上げの販売店または JVC ケンウッドサービスセンターが修理させていただきます。ご依頼の際は保証書をご提示ください。本機以外の原因（衝撃や水分、異物の混入など）による故障の場合は、保証対象外になります。詳しくは保証書をご覧ください。

● 保証期間経過後は…
 お買上げの販売店または JVC ケンウッドカスタマーサポートセンターにご相談ください。修理によって機能が維持できる場合はお客様のご要望により有料にて修理いたします。補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後6年です。（補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。）

● 持込修理 この製品は持込修理とさせていただきます。
 製品を修理のために、お買上げの販売店または JVC ケンウッドサービスセンターにお持ちになるときは、輸送中に傷が付くのを防ぐため、包装してください。本機と一緒に持ち込まれるユニット内のディスクなどのメディアはあらかじめ取り出してください。

● 車両からの取り外し / 取り付けについて
 修理をご依頼される場合は、製品を車両から取り外した状態でお買上げの販売店または JVC ケンウッドサービスセンターにお持ちください。
 なお、保証期間の内外に関わらず、修理、点検のために製品を車両から取り外しまたは取り付けした場合の作業費用の負担、および作業のご依頼は承っておりません。

● 修理料金のしくみ（有料修理の場合は、つぎの料金が必要になります。）

技術料： 製品の故障診断、部品交換など故障箇所の修理および付帯作業にかかる費用です。技術者の人件費、技術教育費、測定器等設備費、一般管理費等が含まれます。

部品代： 修理に使用した部品代です。
 その他修理に付帯する部材等を含む場合があります。

無料修理規定

1. 保証書に呈示の保証期間内に取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合は、お買い上げの販売店または JVC ケンウッドサービスにて無料修理をさせていただきます。
2. 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お買い上げの販売店または、お近くの JVC ケンウッドカスタマーサポートセンターへご依頼ください。なお、修理に際しては必ず保証書をご提示ください。
3. ご転居の場合は事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
4. ご贈答品等で保証書に記入してあるお買い上げの販売店に修理を依頼できない場合には、お近くの JVC ケンウッドカスタマーサポートセンターへご相談ください。
5. 次の場合には保証期間内でも有料になります。
 - (1) 保証書のご提示のない場合。
 - (2) 保証書にお買い上げの年月日、お客様名、販売店名の記入捺印のない場合、または字句を書き替えられた場合。
 - (3) 使用上の誤り、不当な修理、調整、改造による故障及びそれが原因として生じた故障及び損傷。
 - (4) 故障の原因が本製品以外の機器にある場合。
 - (5) お買い上げ後の取付け場所の移動、輸送、落下、冠水などによる故障及び損傷。
 - (6) 火災、地震、風水害、落雷、その他の天災地変、公害、鼠害、塩害、異常電圧などによる故障及び損傷。
 - (7) 一般家庭以外に使用された場合の故障及び損傷（例えば、業務用の長時間使用、車両へ車載用製品を除く）、船舶への搭載等）
 - (8) 製造番号の改変及び、取り外した製品。
 - (9) 消耗部品（例えば、SD メモリーカード、乾電池、充電池等）の交換。
 - (10) 持込修理対象品でお客様のご要望により出張修理を行う場合の出張料金。
6. 保証書は、日本国内においてのみ有効です。(This warranty is valid only in Japan.)
7. 保証書は、再発行しません。大切に保管してください。

※ 修理の内容は修理伝票に記載し、お渡しします。

※ この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて、無料修理をお約束するものです。この保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対してお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについて、不明の場合はお買い上げの販売店またはお近くの JVC ケンウッドカスタマーサポートセンターへお問い合わせください。

※ 保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について、詳しくは本取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。

保証書

持込修理用
(日本国内専用)

品名	10.1V型 HDリアモニター	形名	LZ-1000HD
製造番号	公開用		
保証期間			
※お買上げ日	年 月 日		
※お客様	お名前 様		
	ご住所		
	電話番号 ()		
※販売店	店名		
	住所		
	電話番号 ()		

※印欄は必ずご記入ください。

お客様の正常なご使用状態で万一故障した場合には、本書記載内容により無料修理させていただきます。

- 修理は、保証書を添えてお買上げの販売店、JVC ケンウッドカスタマーサポートセンターまたはお近くのケンウッドサービス窓口にご相談ください。
- お客様にご記入いただいた保証書の控えは、保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために記載内容を利用して頂く場合がございますので、ご了承ください。

※ 無料修理の条件について、詳しくは本ページ裏側の「無料修理規定」をご覧ください。

株式会社 JVCケンウッド

〒 221-0022 神奈川県横浜市神奈川区守屋町 3-12

- 商品に関するお問い合わせは、JVC ケンウッドカスタマーサポートセンターをご利用ください。

0120-2727-87 (固定電話からはフリーダイヤル)

0570-010-114 (携帯電話、PHSからはナビダイヤル)

045-450-8950 (一部 IP 電話など) / FAX 045-450-2308

住所 〒 221-0022 神奈川県横浜市神奈川区守屋町 3-12

受付時間 月曜～金曜： 9:30～18:00

土曜： 9:30～12:00、13:00～17:30

(日曜、祝日および当社休日は休ませていただきます)

- 修理などアフターサービスについては、当社ホームページ (<https://www.kenwood.com/jp/cs/service.html>) または JVC ケンウッドカスタマーサポートセンターにご相談ください。