

CAX-PH100

光触媒除菌消臭機

取扱説明書 保証書付

お買い上げいただきましてありがとうございます。ご使用前に、この取扱説明書をよくお読みのうえ、説明の通り正しくお使いください。また、この取扱説明書は大切に保管してください。本機は日本国内専用モデルのため、外国で使用することはできません。

株式会社 JVCケンウッド



My-Kenwood（ユーザー登録）のご案内
お買い上げいただきました商品を「登録」していただくと、ご使用いただいている商品のサポート情報のほかに、関連製品情報やイベント情報などをご案内いたします。下記ウェブサイトで会員規約をご確認になり、My-Kenwood をご利用ください。 https://jp.my-kenwood.com

© 2021 JVCKENWOOD Corporation

B5A-4076-00/00 (JH)

安全上のご注意

あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、必ずお守りいただくことを説明しています。

- 表示を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区別して、説明しています。

	警告 人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
	注意 人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

- お守りいただく内容の種類を絵記号で区別して、説明しています。

	注意（しなければならぬ）の内容です。
	禁止（してはいけない）の内容です。
	実行（かならず行っていただく）の内容です。

お客様または第三者が、この製品の誤使用、使用中に生じた故障、その他の不具合またはこの製品の使用によって受けられた損害については法令上の賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。

取り付けや配線について

警告

- 本機を DC12V / DC24V 車以外で使用しない** 火災や故障の原因となります。**エアバッグの動作を妨げる場所には、絶対に取り付けと配線をしない** エアバッグが誤動作し、死亡事故の原因となります。エアバッグ装着車に取り付ける場合は、車両メーカーに作業上の注意事項を確認してください。**視界や運転操作を妨げる場所、同乗者に危険を及ぼす場所には取り付けない** 交通事故やけがの原因となります。
- 取り付け・配線後は、車の電装品が正常に動作することを確かめる** 車の電装品（ブレーキ、ライト、ホーン、ウインカー、ハザードなど）が正常に動作しない状態で使用すると、火災や交通事故の原因となります。
- アクセサリソケットへの差込が極端に緩い、または固い場合には使用しない** 本機のシガープラグが車種によっては（特に輸入車など）アクセサリソケットのサイズに適合しない場合があり、感電やショート、発火の原因となります。**幼児、子供の手の届く場所に放置しない** 誤ってケーブルを首に巻き付け、窒息を起こす原因となります。
- 説明書に従って取り付け・配線をする** 火災や故障の原因となります。作業は手順どおりに正しく行ってください。

取り付けや配線について

警告

- 必ず付属の部品や指定の部品を使用する** 本機の損傷や確実に固定できず外れて事故や故障、火災の原因となります。**車体やネジ部分、シートレールなどの可動部にコードを挟み込まないように配線する** 断線やショートにより、火災や感電、故障の原因となります。**コード類は、運転を妨げないように引き回し固定する** ステアリングやシフトレバー、ブレーキペダルなどに巻き付くと、交通事故の原因となります。**本機に付属の USB コードを使用する** 本機以外の USB コードを使用すると、火災や感電の原因となります。**シガープラグは、確実に差し込む** 確実に差し込めない場合、接触不良により火災や感電の原因となります。**シガープラグを抜くときは、プラグを持って抜く** コードが破損し火災や感電の原因となります。**使用後または長時間使用しないときは、シガープラグを抜く** 車種によってエンジンを切ってもシガーライター電源が切れない場合があります。火災やバッテリー上がりの原因となります。**シガープラグは定期的に清掃する** ほこりが付着していると火災の原因となります。
- ぬれた手でシガープラグを抜き差ししない** 感電の原因となります。

注意

- 水のかかる場所や湿気・油煙の多い場所に取り付けない** 水や油煙などが入ると、発煙や発火、故障の原因となることがあります。
- 直射日光やヒーターの熱風が直接当たる場所に取り付けない** 本機の内部温度が上昇し、火災や故障の原因となることがあります。
- コードの扱いに注意する** コードを傷つける、無理に引っ張る、折り曲げる、ねじる、加工する、重い物をのせる、熱機器に近づけるなどしないでください。断線やショートにより、火災や感電、故障の原因となることがあります。
- 本機の吸気口と吹出口を塞がない** 本機の内部に熱がこもり、火災や故障の原因となることがあります。**本機を不安定なところに取り付けない** 落下などにより交通事故やけがの原因となります。

故障かなと思ったら

次の一覧から該当する症状を見つけて対処してください。もし、解決方法が見つからない場合は、お買い上げの販売店または JVC ケンウッドカスタマーサポートセンターにご相談ください。

電源が入らない（センサーが働かない）

- ・USB コードを正しく確実に接続してください。
- ・車のエンジンがかかった状態で、アクセサリソケットにシガープラグを差し込んでください。

風量が弱い／本機からにおいがする

本機やフィルターが汚れています。「お手入れ」を参照してフィルターを交換してください。

車のエンジンを切ったのに本機が停止しない

車のエンジンを切った状態でもアクセサリソケットに電源が供給されている車ではエンジン連動機能をご利用になれません。車のバッテリー上がり防止のため、シガープラグを抜いてください。

ジージーと音がする

マイナスイオンが発生するときにわずかに音がします。故障ではありません。

異常な音がある

本機が故障しています。JVC ケンウッドカスタマーサポートセンターにご相談ください。

エアクオリティインジケーターが緑にならない

窓やドアが開いている場合、外部の汚れが入ってくるため時間がかかる場合があります。目安としてお使いください。

温度・湿度表示が他の表示と違う

環境により異なる場合があります。目安としてお使いください。

温度・湿度表示が「-」になる

表示できる範囲は、温度「0℃～50℃」、湿度「20%～90%」です。

使用方法について

警告

- 分解・修理および改造はしない** 分解・修理・改造、コードの被覆を切って他の機器の電源を取るのには絶対におやめください。交通事故や火災、感電、故障の原因となります。
- 本機内部に、水や異物を入れない** 金属物や燃えやすいものなどが入ると、動作不良やショートによる火災や発煙、発火、感電の原因となります。飲み物などが本機にかからないようご注意ください。**故障や異常な状態のままで使用しない** 異物が入った、水がかかった、煙が出る、異音・異臭がする場合は、ただちに使用を中止してください。事故や火災、感電の原因となります。
- 運転者は走行中に操作したり、画像や表示を注視したりしない** 必ず安全な場所に車を停車し、サイドブレーキを引いた状態でご使用ください。交通事故の原因となります。
- 雷が鳴り出したら、コードや本機に触れない** 落雷による感電の原因となります。

注意

- 本機を投げたり、衝撃を与えない** 事故やけが、故障の原因となります。**火のそばやストーブのそば、お風呂場など高温、高湿になる場所で使用したり、放置しない** 発熱や発火、破裂の原因となります。
- 使用する前に、アクセサリソケットの中にタバコのカスやほこりがないか確認する** 異物などがありますと、通電不良を起こしたり、発熱、火災、けがの原因となります。**使用する前に、各接続部を確認する** ほこりなどの付着がある場合やコネクター部、接続端子などが変形・破損した場合は、使用をおやめください。ショート、火災の原因となります。
- 車両キーを抜いた状態または、エンジンスイッチを切った状態でも本機が運転している場合は、シガープラグを抜く** 火災やバッテリー上がりの原因となります。

異常時の問い合わせ

警告

- 異常が起きた場合は、直ちに使用を中止し、必ず販売店がサービス窓口に相談する** そのまま使用すると、思わぬ事故や火災、感電の原因となります。

主な仕様

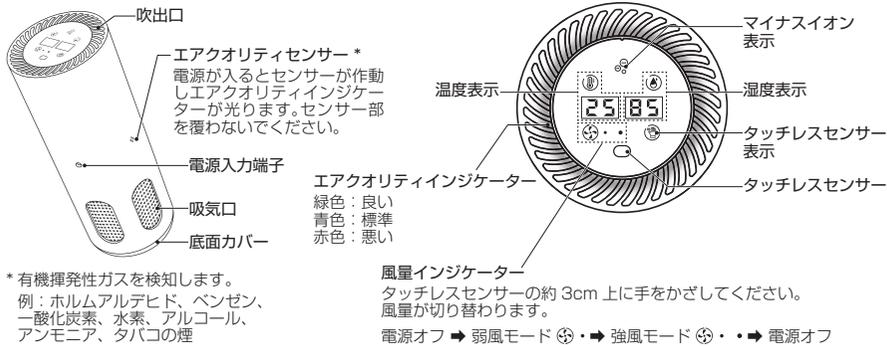
本体	
電源電圧	DC5V
消費電力	3.25W（弱）／3.75W（強）
使用温度範囲	0℃～40℃
直径	70 mm
高さ	185 mm
質量（重さ）	380 g
温度表示	0℃～50℃（目安）
湿度表示	20%～90%（目安）
シガープラグ	
電源電圧	DC12V / DC24V
最大供給電流	DC5V ≒ 2.4A

これらの仕様およびデザインは、技術開発にともない予告なく変更になる場合があります。

使いかた

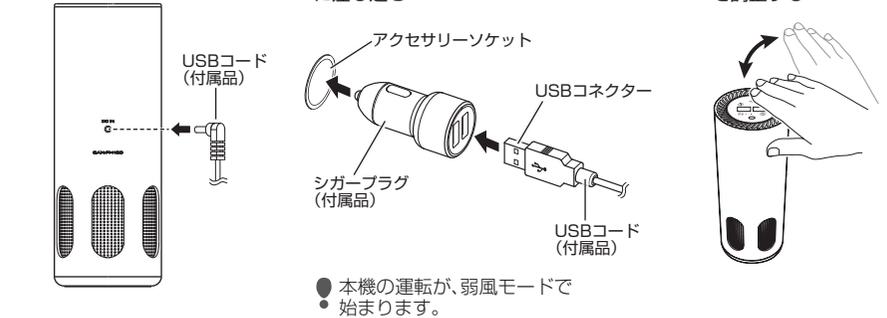
- 本体と車両電子キーとは、30cm以上離してください。本体の電波と干渉し電子キーを認識しない場合があります。
- 車両のガラスアンテナから離してください。ラジオにノイズが入ることがあります。
- 車の振動などで本体が傷つく場合があります。
- テレビやラジオにノイズが入ったり電波時計の時刻が正しく表示されないときは、本体をテレビ、ラジオ、電波時計などから離してください。

■ 各部の名称とはたらき



■ 操作のしかた

- 1 USBコードをDC IN端子に接続する
- 2 USBコードのUSBコネクタをシガープラグに接続し、アクセサリソケットに差し込む
- 3 タッチレスセンサーの上に手をかざし、風量を調整する



お手入れ

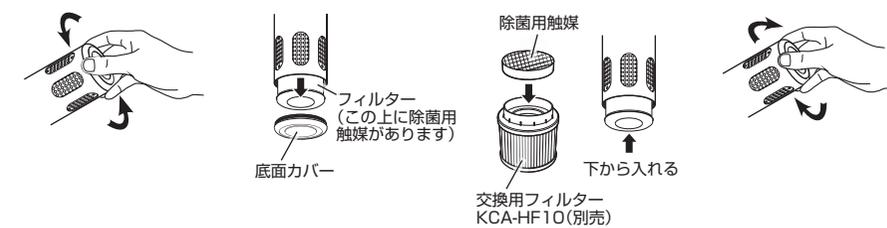
お手入れを行う際は必ず本機の運転を停止し、本体からUSBコードを抜いてください。

■ フィルターの交換

交換の目安：180日（弱風モードで1日2時間使用の場合。ただし、使用環境により異なります。）

- フィルターは消耗部品です。消耗部品の交換は保証期間内でも有料になります。
- 交換フィルターを外したまま使用しないでください。故障の原因となります。

- 1 底面カバーを矢印の方向に回して開く
- 2 フィルターと除菌用触媒を取り外す
- 3 新しいフィルターに交換する
- 4 底面カバーを矢印の方向に回して閉める



- 除菌用触媒の落下にご注意ください。

■ 本体のお手入れ

シリコンクロスか柔らかい布でから拭きする

保証とアフターサービス

保証について

- 保証書 この製品には保証書が添付されております。保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店」等の記入をお確かめの上販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
- 保証期間 お買い上げの日より1年です。

修理に関するご相談は

修理などアフターサービスについては、当社ホームページまたはJVCケンウッドカスタマーサポートセンターにご相談ください。

- ホームページ <https://www.kenwood.com/jp/cs/service.html>
- JVCケンウッドカスタマーサポートセンター
フリーダイヤル 0120-2727-87
携帯電話、PHSからは0570-010-114（ナビダイヤル）
IP電話などからは045-450-8950
（受付時間などは、このページの右下を参照してください。）

修理を依頼されるときは

「故障かなと思ったら」を参照してお調べいただき、それでも異常があるときは、製品の電源をオフにして、お買い上げの販売店またはJVCケンウッドカスタマーサポートセンターにお問い合わせください。

保証規定

- 1.保証書に呈示の保証期間内に取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、お買い上げの販売店またはJVCケンウッドサービスにて無料修理をさせていただきます。
- 2.保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お買い上げの販売店またはJVCケンウッドカスタマーサポートセンターへご相談ください。なお、修理に際しては必ず本保証書をご提示ください。
- 3.ご転居の場合は事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
- 4.ご贈答品等で保証書に記入してあるお買い上げの販売店に修理を依頼できない場合には、JVCケンウッドカスタマーサポートセンターへご相談ください。
- 5.次の場合には保証期間内でも有料になります。
 - (1) 本保証書のご提示のない場合。
 - (2) 本保証書に形名 / 製造番号の印字のない場合、または字句を書き替えられた場合。
 - (3) 本保証書にお買い上げの年月日、お客様名、販売店名の記入捺印のない場合、または字句を書き替えられた場合。
 - (4) 使用上の誤り、結露や水濡れあるいは不当な改造、修理、加工による故障および損傷。（取扱説明書の記載内容を守らないことによって生じた損害に関して、責任を負いません。）
 - (5) 故障の原因が本製品以外の機器にある場合。
 - (6) お買い上げ後の取り付け場所の移動、輸送、落下、冠水などによる故障および損傷。
 - (7) 火災、地震、風水害、落雷、その他の天災地変、公害、鼠害、塩害、異常電圧などによる故障および損傷。
 - (8) 一般車載用途以外に使用された場合の故障および損傷。（例えば、業務用の長時間使用、船舶＜船舶用製品を除く＞、直流電源装置を用いた一般家庭での使用等）
 - (9) 製造番号の変更および、取り外した製品。
 - (10) 消耗部品（例えば、フィルター）の交換。
 - (11) 持込修理対象品でお客様のご要望により出張修理を行う場合の出張料金。
 - (12) 予告なく変更や追加される、あるいは規格の異なる記録媒体、アプリケーション、コンテンツ、放送および電源電圧による不具合。（インターネットを使用して提供されるサービスは、予告なく休止したり、サービス自体が終了されたりする場合がありますので、あらかじめご了承ください。）
- 6.本保証書は、日本国内においてのみ有効です。（This warranty is valid only in Japan.）
- 7.本保証書は、再発行しません。大切に保管してください。

- ※ 修理の内容は修理伝票に記載し、お渡しします。
- ※ 本保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて、無料修理をお約束するものです。
- ※ 保証期間経過後の修理などについて、不明の場合はお買い上げの販売店またはJVCケンウッドカスタマーサポートセンターへお問い合わせください。
- ※ 保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について、詳しくは本取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
- ※ 本保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

- 保証期間中は…
保証書の規定に従って、お買い上げの販売店またはJVCケンウッドサービスセンターが修理させていただきます。ご依頼の際は保証書をご提示ください。本機以外の原因（衝撃や水分、異物の混入など）による故障の場合は、保証対象外になります。詳しくは保証書をご覧ください。
- 保証期間経過後は…
お買い上げの販売店またはJVCケンウッドカスタマーサポートセンターにご相談ください。修理によって機能が維持できる場合はお客様のご要望により有料にて修理いたします。補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後6年です。（補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。）

- 持込修理 この製品は持込修理とさせていただきます。
製品を修理のために、お買い上げの販売店またはJVCケンウッドサービスセンターにお持ちになるときは、輸送中に傷が付くのを防ぐため、包装してください。本機と一緒に持ち込まれるユニットなどがある場合は、ディスクなどのメディアはあらかじめ取り出してください。

- 車両からの取り外し / 取り付けについて
修理をご依頼される場合は、製品を車両から取り外した状態でお買い上げの販売店またはJVCケンウッドサービスセンターにお持ちください。なお、保証期間の内外に関わらず、修理、点検のために製品を車両から取り外しまたは取り付けした場合の作業費用の負担、および作業のご依頼は承っておりません。

- 修理料金のしくみ（有料修理の場合は、つぎの料金が必要になります。）
技術料： 製品の故障診断、部品交換など故障箇所の修理および付帯作業にかかる費用です。技術者の人件費、技術教育費、測定器等設備費、一般管理費等が含まれます。
部品代： 修理に使用した部品代です。その他修理に付帯する部材等を含む場合があります。

KENWOOD

保証書

持込修理用
（日本国内専用）

形名	※お買い上げ日		
CAX-PH100	年 月 日		
	保証期間（お買い上げ日より） 本体： 1 年		
※お客様	お名前	様	
	ご住所 〒		
※販売店	店名・住所		
	電話番号	()	

※印欄は必ずご記入ください。

お客様の正常なご使用状況で万が一故障した場合には、本書記載内容により無料修理させていただきます。

- 無料修理の条件について、詳しくは本ページの「保証規定」をご覧ください。
- 修理は、本保証書を添えてお買い上げの販売店または、JVCケンウッドカスタマーサポートセンターへご相談ください。
- お客様にご記入いただいた保証書の控えは、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検活動のために記載内容を利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。

株式会社 JVCケンウッド

〒221-0022 神奈川県横浜市神奈川区守屋町3-12

- 商品に関するお問い合わせは、JVCケンウッドカスタマーサポートセンターをご利用ください。
0120-2727-87（固定電話からはフリーダイヤル）
0570-010-114（携帯電話、PHSからはナビダイヤル）
045-450-8950（一部IP電話など） / FAX 045-450-2308
住所 〒221-0022 神奈川県横浜市神奈川区守屋町3-12
受付時間 月曜～金曜：9:30～18:00
土曜：9:30～12:00、13:00～17:30
（日曜、祝日および当社休日は休ませていただきます）
- 修理などアフターサービスについては、当社ホームページ (<https://www.kenwood.com/jp/cs/service.html>) またはJVCケンウッドカスタマーサポートセンターにご相談ください。