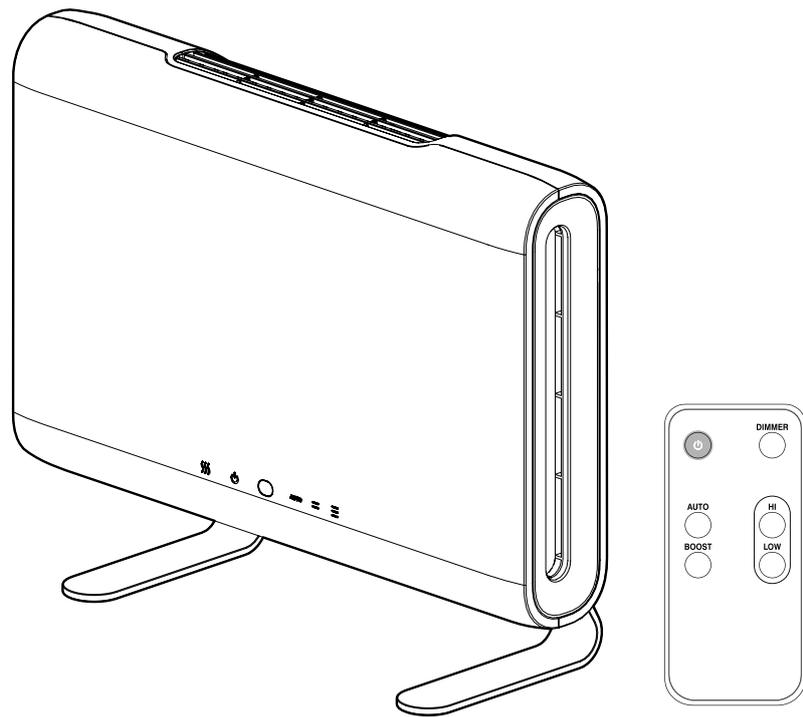


光触媒除菌脱臭機

WL-AC1000

fresair
フレセア



◆ALMION.

※「ALMION」はAPS ジャパン株式会社の登録商標または商標です。

お買い上げありがとうございます。
ご使用前にこの「取扱説明書」をお読みのうえ、正しくお使いください。
特に「安全上のご注意」は必ずお読みいただき、安全にお使いください。お読みになったあとは、大切に保管して必要なときお読みください。
製造番号は品質管理上重要なものです。お買い上げの際は本機に製造番号が正しく記されているか、またその製造番号と保証書に記載されている製造番号が一致しているかお確かめください。
*本製品は「JIS C61000-3-2」適合品です。

ご注意

電源プラグを差して最初に電源を入れたときは、BOOSTモードで運転を行います。
室内の空気を循環させるため大きな動作音になりますが、故障ではありません。



ユーザー登録
のすすめ

お買い上げいただきました製品について「ユーザー登録」をお願いいたします。

ご登録いただきますと製品のサポート情報、製品情報やイベント情報の提供サービスなどをご利用いただけます。下記ウェブサイトからご登録いただけます。

● 下記アドレスのホームページより、ご登録ください。

<https://www32.jvckenwood.com/jvc/system/cons/index.asp>



安全上のご注意

ご使用になる方やほかの人々への危害や損害を防ぐために、必ず守っていただきたいことを説明しています。

絵表示の説明

実行して欲しいこと				
				
必ず実施	電源プラグを抜く			
禁止されていること				
				
禁止	分解禁止	ぬれ手禁止	水ぬれ禁止	火気禁止

万一異常が発生したときは

- 煙が出ている、異臭がする
- 内部に水や物などが入った
- 落下などにより破損した
- 電源コードが傷んだ
- 電源コードやプラグが異常に熱いとき



本機の電源を切る
電源プラグをコンセントから抜く
 そのまま使用すると、火災や感電の原因となります。
 販売店に修理を依頼してください。
 お客様による点検、整備、修理は危険です。

警告

「死亡、または重傷を負うことが想定される」内容を示しています。



分解修理・改造の禁止

- 分解修理・改造はしないでください。火災・感電・けがの原因となります。修理は、お買い上げ店、または当社カスタマーサポートセンター (P. 14) にご相談ください。



異物を入れない

- 吹出口や吸込口にピンや針金などの金属や異物を入れないでください。感電や異常動作でけがをすることがあります。



幼児の手の届く範囲では使用しない

- 感電やけがをすることがあります。



ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない

- 感電の原因になります。

ぬれ手禁止



交流 100V 以外での使用やタコ足配線をしない

- 火災・感電・故障の原因になります。

禁止



水をかけない

- 本体および AC アダプターに水をかけたり、水をかけたりしないでください。ショート・感電のおそれがあります。

水ぬれ禁止



お手入れのときは電源プラグを抜く

- お手入れのときは、必ず電源プラグを抜いてください。感電やけがの原因になります。

電源プラグを抜く



電源コードをいためない

- 持ち運びや収納時に電源コードをいためないように注意してください。
- 電源コードを傷つける、破壊する、加工する、無理に曲げる、引っ張る、ねじる事などはしないでください。電源コードが破壊し、火災・感電の原因になります。
- 電源コードをたばねて使用しないでください。

禁止



本体のお手入れには塩素系、酸性タイプの洗剤を使用しない

- 変形や変色することがあります。

禁止



電源プラグは根元まで確実に差し込む

- 差し込みが不完全だったり、傷んだプラグやゆるんだコンセントを使用したりしないでください。感電や発熱による火災の原因になります。

一般的指示



電源プラグのホコリを取る

- 定期的に電源プラグのホコリを取ってください。ホコリがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

一般的指示



異常・故障時には使用しない

- そのまま使用すると火災・感電・けがにいたるおそれがあります。すぐに電源プラグを抜いて、お買い上げ店、または当社カスタマーサポートセンター (P. 14) に点検、修理を依頼してください。

一般的指示

⚠ 注意

「人が障害を負ったり、物的損害が想定される」内容を示しています。



一般的指示

光触媒ユニットの定期的なお掃除

- 光触媒ユニットは必ずお掃除を行なってください。
異臭が発生したり、除菌・脱臭性能が低下したりします。



禁止

吹出口をふさがない

- 吹出口をカーテンやタオル等でふさがないでください。
故障の原因になります。



禁止

電気製品の上に置かない

- 暖房機やテレビなどの電気製品の上に置かないでください。
故障の原因になります。



電源プラグを抜く

長時間つかわないときは電源プラグを抜く

- 長期間つかわないときは電源プラグをコンセントから抜いてください。
けが・絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。



禁止

運転中はお手入れをしない

- 運転中は、お手入れをしないでください。
感電やけがの原因になります。



禁止

不安定なところに置かない

- 不安定なところ、水平でないところには置かないでください。倒れると故障の原因になります。



一般的指示

電源プラグを持って抜き差しをする

- 電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端の電源プラグを持って引き抜いてください。
感電・ショート・発火の原因になります。



禁止

機器内を覗き込まない

- 機器内を覗き込まない。
機器内のUVLEDは、長時間直視されると視力低下、眼痛等の恐れがあります。



火気禁止

タバコや線香など火のついたものや可燃物を近づけない

- 火災の原因になります。



禁止

殺虫剤をかけたり、ベンジンやシンナーでふいたりしない

- けが・感電・ショート・火災の原因になります。



禁止

くん煙タイプ・くん蒸タイプの殺虫剤を使うときは、運転しない

- 運転時に薬剤成分が放出されて健康を害する恐れがあります。殺虫剤を使用した後は、十分に換気をしてから運転してください。



禁止

本機の上に乗ったり、寄りかかったりしない

- けが・破損の原因になります。



一般的指示

燃焼機器を併用するときは、換気をする

- 一酸化炭素中毒の原因になります。



禁止

ACアダプター（電源コード）の取り扱いについて

- ACアダプターは使用中に熱を持ちます。布や毛布でおおったり、包んだりしないでください。
- 付属のACアダプター（電源コード）以外には使用しないでください。また、付属のACアダプター（電源コード）を本機以外の機器には使用しないでください。
- 付属のACアダプターは、電源コードの抜き差しで電源が入ったり切れたりしますので、異常時に電源コードを容易に抜き差しできる空間を設けてください。

もくじ

安全上のご注意	2
もくじ	3
特長	4
正しくお使いいただくためのご注意	5
各部の名称	6
使いかた	7
設置	9
お手入れ方法	10
エラーのお知らせ	11
保管（長期間使用しないとき）	12
こんなときは	12
仕様	13
保証とアフターサービス	15

■本書記載内容について

- 本書の著作権は当社に帰属します。本書の一部、または全部を当社に無断で転載、複製などを行うことは禁じられています。
- 本書に記載されたデザイン、仕様、その他の内容については、改善のため予告なく変更することがあります。
- 「fresair」は株式会社 JVC ケンウッドの商標です。
- QRコードは（株）デンソーウェーブの登録商標です。
- その他、記載している会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。なお、本文中では、™マークと®マークを明記していません。

特長

■ ウイルスや菌、ニオイ成分を分解

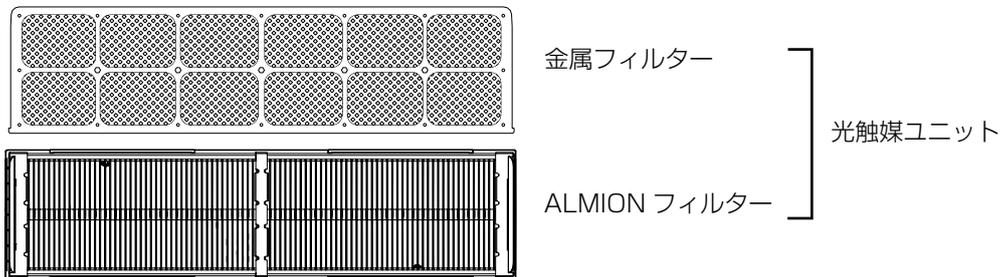
- 光触媒の作用で有害なウイルスや菌、いやなニオイ成分を二酸化炭素と水に分解します。
- 特許技術 ALMION（アルミオン）フィルター搭載で、高速で分解します。

分解できるもの



■ 消耗品レスで、メンテナンスが容易

- 本体内部の光触媒ユニットは ALMION（アルミオン）フィルターと金属フィルターの2つで構成されています。



- ホコリ取り用の金属フィルターは、水洗いなど掃除することで繰り返しお使いいただけます。
- ALMION フィルターは、自浄効果がありセルフクリーニングされます（フィルターの自浄効果は、運転時に内部で紫外線が照射されることにより機能します）。

※ すべての物質に対して自浄効果があるわけではありません。詳細については「以下の場所や環境下では使用しないでください」（P. 5）を参照ください。

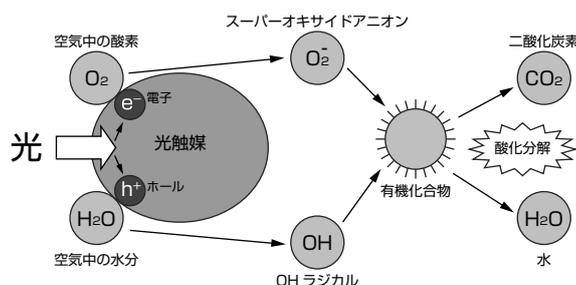
掃除は「お手入れ方法」（P. 10）をご覧ください。

光触媒とは

光を照射することにより触媒作用を示す物質の総称です。光が当たると水や酸素と反応して、活性酸素や水酸ラジカル（活性物質）が生成されます。これらの物質は酸化力が強く、臭気物質、細菌、ウイルス等の有害物質を二酸化炭素と水に分解します。

本機に搭載されている ALMION フィルターは、この光触媒の作用で働き、特に強力な分解能力で室内の空気を浄化します。

※ すべてのウイルス・菌・ニオイを除去できるものではありません



試験結果

当商品の効果は下記ウェブサイトでご確認いただけます。

<https://www.jvc.com/jp/air-solution/products/wl-ac1000/>



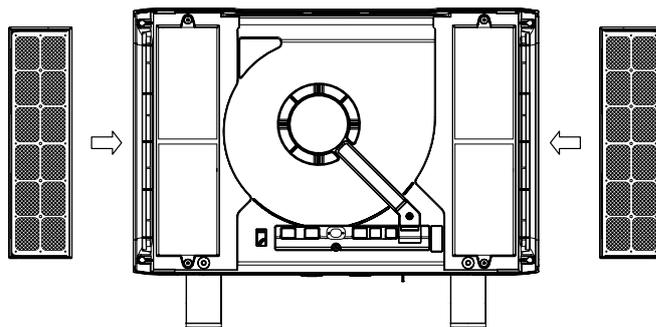
正しくお使いいただくための ご注意

お部屋の除菌脱臭以外の目的で使用しない

<例>美術品や学術資料保存等、特殊用途での保存には使用しないでください。
保存品の品質低下の原因になる可能性があります。

光触媒ユニットを必ずつける

必ず光触媒ユニットを装着して、運転してください。
内部にゴミが侵入し、故障の原因となります。



以下の場所や環境下では使用しないでください

- カーテンの近くや布団の上。
吹出口や吸込口がふさがれ故障の原因になります。
- 高いところ、傾いた場所、不安定な場所
(毛足の長いじゅうたんなど)。
落下したり、転倒したりする原因になります。
- スピーカーや電磁調理器の近くなど、磁気の多いところ。
誤動作、故障の原因になります。
- 可燃性ガス・金属製のホコリのある場所。
- 浴室などの高温高湿、水のかかる場所。
- 自動車のダッシュボードなどの夏場高温になる場所。
- テレビやラジオの近く
映像や音声が悪化したときは、これらの機器と離して設置
してください。また、機器とは別のコンセントを使用す
ると乱れが解消する場合があります。

- 日光やエアコンの風が当たる場所
誤動作、劣化の原因になります。
- 本機の風が動植物に直接あたる場所
乾燥の原因になります。
- 以下のような場所・環境で本製品を使用されると、
ALMION フィルターにニオイや油脂、絶縁物が付着し除
菌脱臭の効果が低下します。
 - ・ 機械油・食用油など油性成分が浮遊している場所。
(例：アロマオイル、焼き肉、調理コンロ周辺など)
 - ・ フッ素樹脂やシリコン配合のスプレーなど使用される
環境。(例：化粧品、ヘアケア剤 [ヘアスプレー、ヘア
トリートメント、枝毛コート等]、制汗剤、静電気防止剤、
防水スプレー、ガラスクリーナー、ワックス、化学ぞ
うきなど)
 - ・ 煙が随時浮遊している場所 (例：喫煙室など)

本体の上に、物を載せない

誤動作、故障の原因になります。

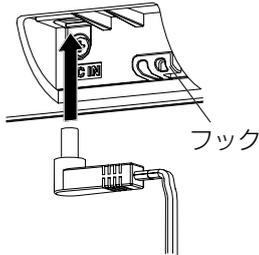
同じ場所で使い続けるときは

同じ場所で使い続けると、本機周辺の壁や床が汚れる恐れが
あります。壁や床面などはこまめにお掃除をしてください。

使いかた

電源に接続する

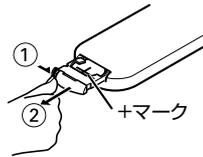
- 1 AC アダプターと電源コードを接続する
- 2 本体裏側の差し込み口に DC プラグを差し、フックに引っ掛ける



- 3 電源プラグをコンセントに差す

リモコンの電池をセット

- リモコンを初めて使うときは、電池の絶縁フィルムを引き抜いてください。
- リモコンはリチウム電池「CR2025」を1個使用します。電池の +/- の向きを正しく合わせて入れてください。



ご注意：

- リモコンを高温になる場所に置かないでください。リモコンの変形など故障の原因となります。
- 電池は、幼児の手の届かないところに保管してください。万一、電池を飲み込んだ場合は、ただちに医師に相談してください。
- 電池を炎の中に入れてたり、高温になる場所に置いたりしないでください。破裂することがあります。
- リチウム電池を交換するときは同型または同等タイプのもので交換してください。異なる種類の電池と交換すると、破裂することがあります。
- 付属の電池は動作確認用です。開梱時に電池が消耗している場合があります。
- 使用済みの電池は、絶縁テープなどを貼って絶縁し、お住いの自治体の指示に従って廃棄してください。
- 落としたりぶつけたりなど、リモコンに強い衝撃を与えないでください。

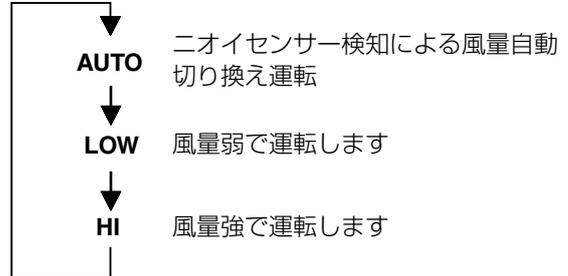
運転を開始する

本体またはリモコンの電源ボタンを押す。
電源表示ランプが点灯し、運転モードを示すランプが点灯・点滅します。

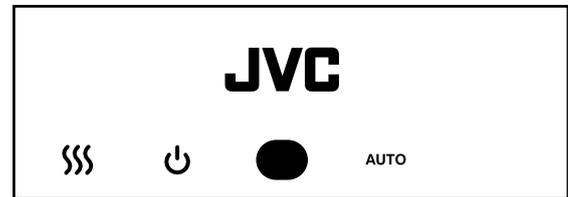
※ 電源プラグを差し込んだあと最初に本機の電源を入れたときは、風量の最も強い BOOST (急速) モードで運転を開始し、30 分後に AUTO モードに切り換わります。他のモードより駆動音が大きいですが故障ではありません。この間は二オイセンサー計測中 (二オイレベル表示 (白) が点滅、または明るさがゆっくり変化) のため、室内の空気がきれいなとき (タバコの煙がないときなど) に運転を開始することをおすすめします。

運転モードを切り換える

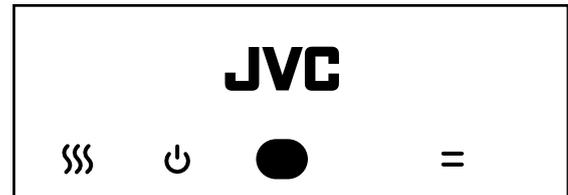
本体のモードボタンまたは、リモコンの AUTO/LOW/HI/BOOST ボタンのいずれかを押す。
本体のモードボタンは、押すたびに運転モードが切り換わります。



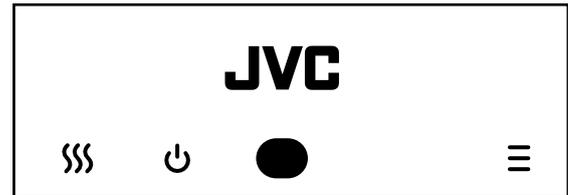
※ BOOST (急速) は、60 分間の急速運転を行うモードです。リモコンの BOOST ボタンで切り換えられ、60 分後に押す前のモードに戻ります。



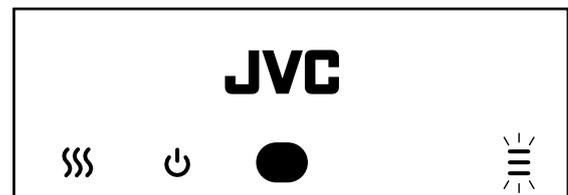
AUTO



LOW



HI



BOOST (点滅)

※ 本機は連続運転を行う事で、有害なウイルスや菌、二オイ成分を分解し続け、常に室内の空気を浄化します。

ランプ表示の明るさを切り換える

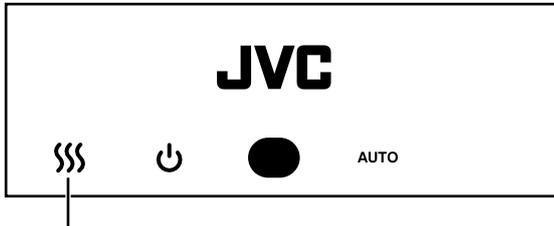
リモコンの DIMMER ボタンを押す。
押すたびにランプの明るさが切り換わります。(通常と弱の
2 段階)

運転を停止する

本体またはリモコンの電源ボタンを押す。
すべてのランプが消灯します。

■ ニオイレベル表示について

空気の汚れ・ニオイのレベルを表示します。
検知する空気の汚れ・ニオイ:タバコの煙、調理臭、アルコールなど
※ ニオイの種類によっては検知できない場合があります。



ランプ表示	状態
白 (点滅、または明るさがゆっくり変化)	空気の汚れ・ニオイ計測中
白	空気がきれいなとき
黄	空気が少し汚れているとき
赤	空気が汚れているとき

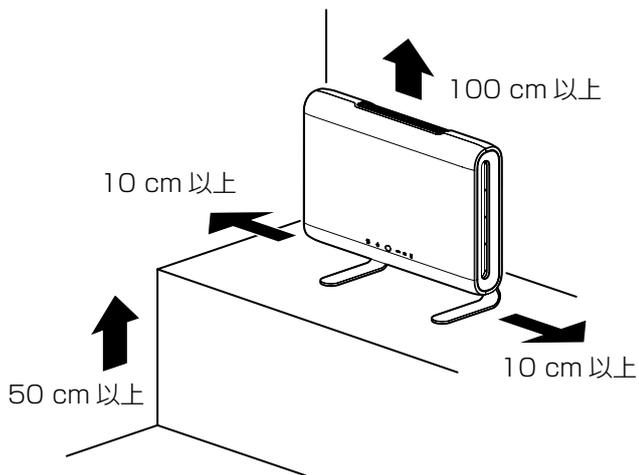
※ 空気の汚れ・ニオイ計測中のランプ表示は、ランプの明るさが通常るときは明るさがゆっくり変化し、弱のときは点滅します。

ニオイセンサー付近にものを置いてふさがないようにください。
ニオイセンサーの場所は「各部の名称」(P. 6) をご覧ください。

設置

空気の対流するところに設置をお願いします

本機は床面より 50 cm 以上の高さに設置し、周囲は下図に示す距離を取ることで、より効果が実感しやすくなります。

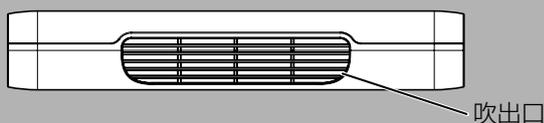


ご注意：

- 地震の場合などに倒れるおそれがあります。転倒、落下のおそれがある場所では、必ず防止措置をしてください。

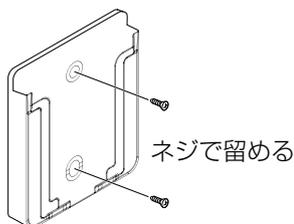
⚠ 注意

吹出口にはモノをいれないでください。



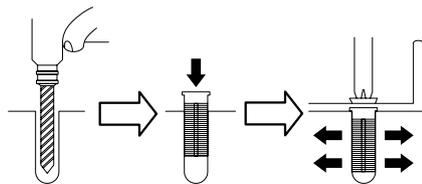
リモコンホルダーの取り付け方法

木の壁などに付ける場合



リモコンホルダーを壁などにネジ留めします。

モルタルやコンクリート壁、石膏ボードに取り付ける場合



モルタルやコンクリート壁、石膏ボードなど取り付け用ネジでリモコンホルダーを固定できない場合はネジ穴の位置 2か所にドリルで直径 6 mm、深さ 30 mm の穴を開け、付属のプラグを打ち込み、取り付け用ネジ 2本で固定します。ネジ留め後は、しっかり固定されていることを確認してください。強い力を加えるとはずれることがありますのでご注意ください。

※ コンクリートやモルタル壁に取り付ける場合は必ず専用のドリルを使用し、ドリルの説明書にある注意事項を確認してください。工具がない場合は設置業者に依頼を行う事を推奨いたします。

壁掛け設置を行う場合

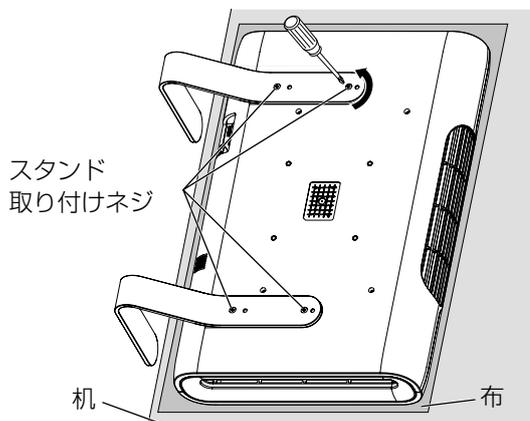
壁掛け設置を行う場合、スタンドを取りはずしてから VESA 規格 (100 mm x 100 mm) の金具で壁に取り付けを行います。

スタンドを取りはずすときは、机などに柔らかい布を敷いて、スタンドが机の外に出る様に本体を寝かせ、ドライバーでネジをはずしてください。

壁掛け金具用ネジ穴の位置は「各部の名称」(P. 6) をご覧ください。

壁への取り付けは設置業者に依頼を行う事を推奨いたします。

※ スタンド取り付けネジは VESA 規格の金具の取り付けには使用できません。金具の仕様にあったネジをご使用ください。



スタンドを取り付けるときは、取りはずすときと同様に本体を寝かせ、スタンドに 2か所ある突起を本体のくぼみに合わせ、ネジでしっかりと固定してください。

確認済み壁掛け金具については当社オプションページをご参照ください。



<https://www.jvc.com/jp/air-solution/products/option/>

お手入れ方法

お手入れを定期的に行なってください。汚れがひどくなると故障・悪臭の原因になります。

お手入れを行うときは必ず運転を停止し本体から電源コードを抜いてください。

■ 本体のお手入れ（汚れたら）

- 水に浸したやわらかい布で拭いてください。
- 汚れがひどいときは、柔らかい布を水で薄めた中性洗剤に浸し、固くしぼってから汚れを拭きとったあと、水ぶきをしてください。

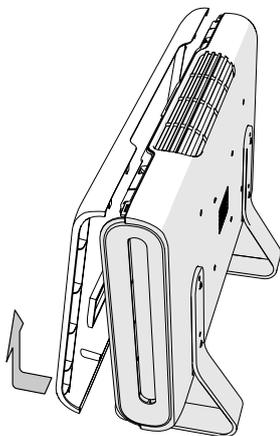
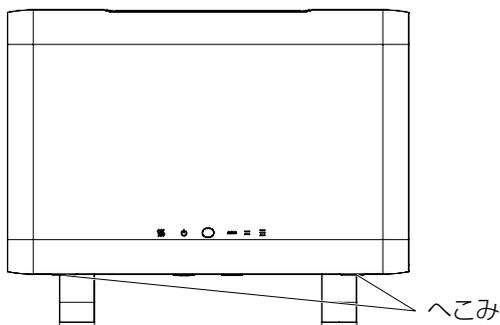
⚠ 注意

- お手入れのときは電源プラグを抜き、本体のお手入れには、塩素系・酸性タイプの洗浄剤は使用しないでください。
- 変形、変色防止のため、ベンジン、シンナー、アルカリ洗剤、クレンザーなどは使用しないでください。

■ 光触媒ユニットのお手入れ

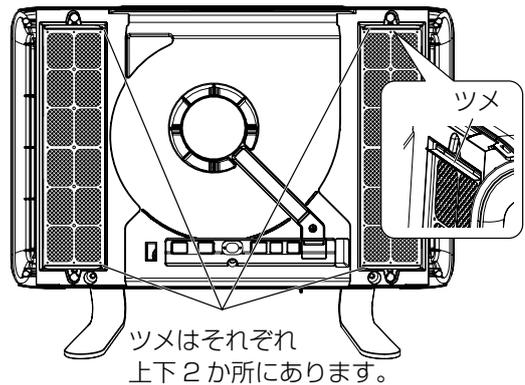
光触媒ユニットの汚れがひどくなると、本体の吸気機能が低下します。定期的に必ずお手入れをしてください。光触媒ユニットをはずしたまま使用しないでください。故障の原因となります。

1 フロントカバーをはずす

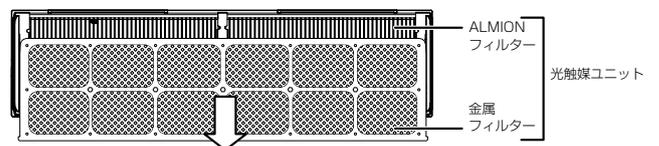


フロントカバー下部の左右にあるへこみに指を入れ、手前に引いてから上に持ち上げる。

2 ツメ部分を持って手前に引き、左右の光触媒ユニットを取りはずす



3 金属フィルターをスライドし、ALMION フィルターから取りはずす



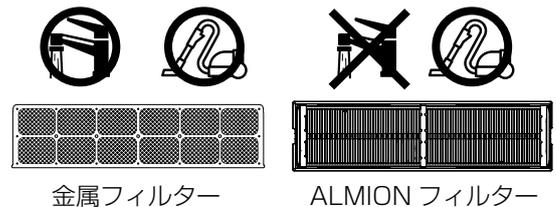
4 金属フィルター、ALMION フィルターのホコリを除去する

フィルターにホコリがたまると空気の流れが悪くなり本来の性能が発揮できませんので、定期的にホコリの確認・除去をお願いします（ご使用環境により頻度は異なります）。

金属フィルターは水洗い（ゴム手袋使用）、または掃除機でホコリを取り除いてください。ALMION フィルターは掃除機を使用してください。

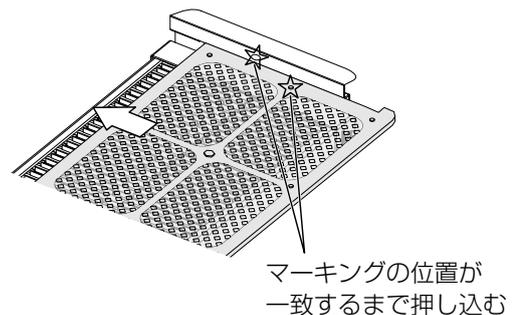
ALMION フィルターの水洗いは絶対にしないでください。

各フィルターは傷や変形がないよう、力のかけすぎにご注意ください。



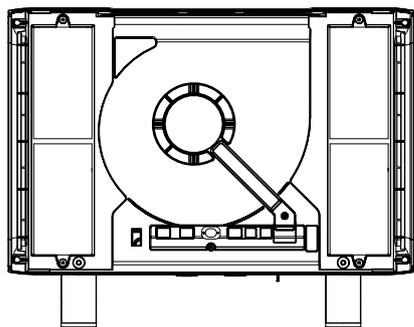
5 水洗い後、金属フィルターの水分をふき取って十分に乾かす

6 ALMION フィルターに金属フィルターを取り付ける



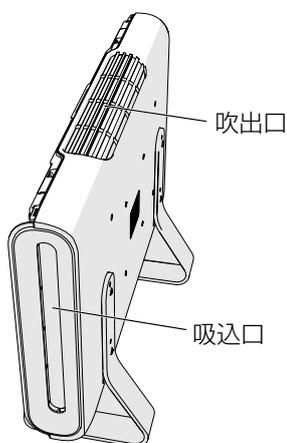
7 本体のホコリを除去する

本体に付着したホコリを、掃除機などで取り除いてください。



8 吹出口、吸込口のホコリを除去する

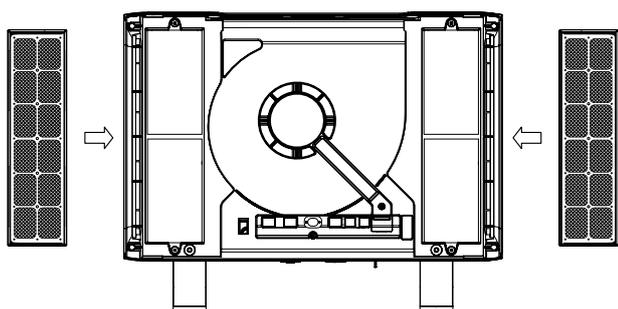
吹出口、吸込口に付着したホコリを、掃除機などで取り除いてください。



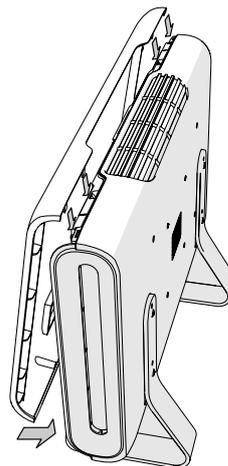
9 光触媒ユニットを本体に取り付ける

光触媒ユニットが浮かないようにしっかり奥まで差し込んでください。

※ 光触媒ユニットなしで本体を稼働させないでください。故障の原因となります。



10 フロントカバーを取り付ける

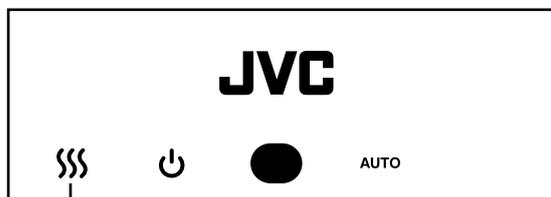


フロントカバー上部の左右にあるツメ2か所をひっかけ、下部を押し込む。

ヒント:

- 本機には交換を必要とする消耗部品はありません。光触媒ユニットを定期的に掃除いただくことで継続してご使用いただけます。

エラーのお知らせ



ニオイレベル表示	原因	処置方法
青点滅	フロントカバーが開いた状態で電源を入れた	フロントカバーを閉じてから電源を入れなおしてください。
黄点滅	ファンモーターが動作異常を検知	製品内部に異物混入が無いかを確認の上、電源を入れなおしてください。電源を入れなおしても動作しない場合は製品の故障が考えられますので、電源プラグを抜いてお買い上げの販売店、または当社カスタマーサポートセンターにご連絡ください。
赤点滅	本体搭載のUVLEDが点灯していない	運転を停止し、販売店、または当社カスタマーサポートセンターにご連絡ください。長期間ご使用の場合は、UVLEDの寿命により切れている可能性があります。

保管（長期間使用しないとき）

1 電源プラグを抜く

- 電源コードを引っ張らず、プラグをしっかり持って抜いてください。

2 お手入れをする

- 「お手入れ方法」(P. 10) にしたがって、掃除をしたあと、各部の水気をよく拭き取り、十分に乾燥させてください。
- ※ 湿ったまま保管すると故障の原因になります。

3 湿気の少ないところに保管する

- 本製品の入っていた箱に入れるか、ポリ袋に入れて湿気の少ないところに保管してください。

こんなときは

困ったときは修理を依頼される前に以下の手順でご確認ください。

1 電源プラグをコンセントから抜いてから以下の表に記載された内容を確認する

2 電源プラグをコンセントに差し込み、電源ボタンを押すことで本機の電源を入れる

3 上記確認で解決しない場合や不具合がある場合は、お買い上げ店、または当社カスタマーサポートセンター（P. 14）にお問い合わせください

症状	原因	処置方法
運転スイッチを入れてもすべてのランプが点灯しない	電源プラグがコンセントからはずれていませんか？	電源プラグを根元まで差し込み、ON/OFFスイッチを押してください。
	DC プラグが抜けていませんか？	DC プラグを差し込み、ON/OFF スイッチを押してください。
	AC アダプタから電源コードが抜けていませんか？	AC アダプタと電源コードをしっかり接続してください。
吹出口からの送風がにおう	金属フィルター、ALMION フィルターにホコリがたまっていますか？	金属フィルター、ALMION フィルターを掃除してください。（P. 10）
空気の浄化が遅く感じる	風量が LOW になっていませんか？	風量を HI や BOOST にしてみてください。（P. 7）
	金属フィルター、ALMION フィルターにホコリがたまっていますか？	金属フィルター、ALMION フィルターを掃除してください。（P. 10）

仕様

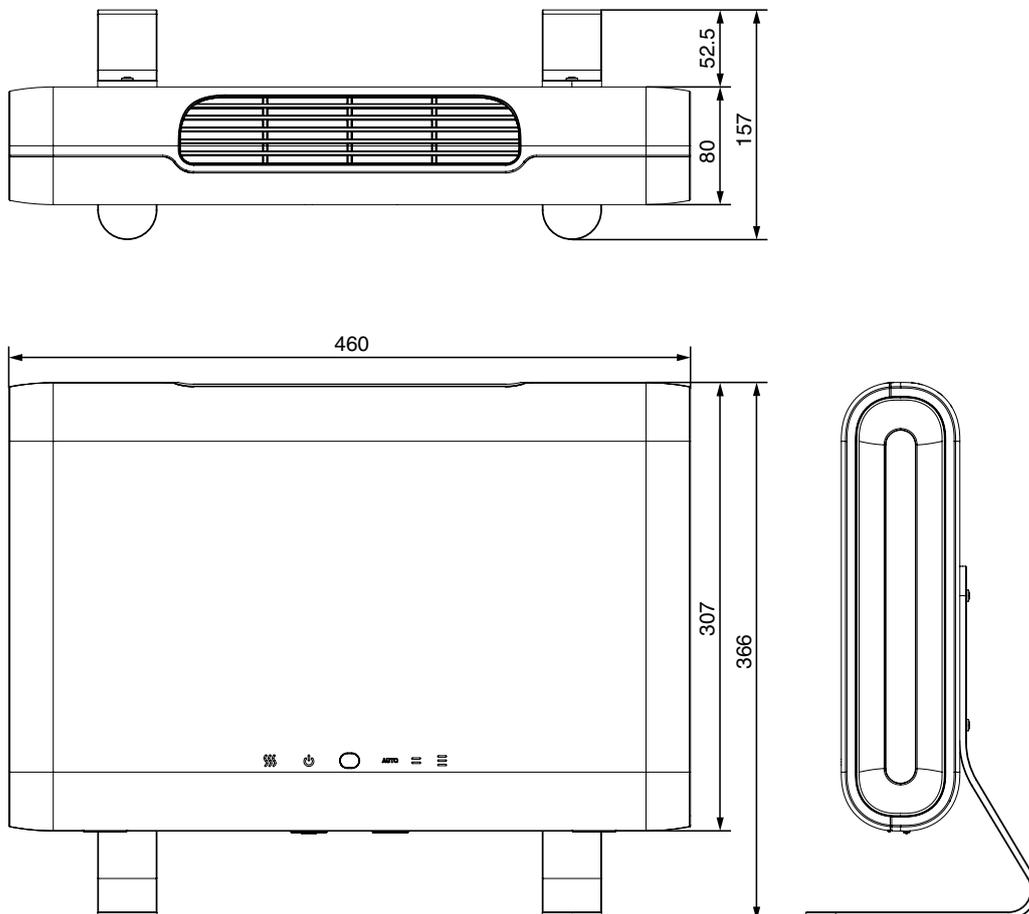
特定地域（高地、寒冷地など）では、所定の性能が確保できないことがあります。

品名	光触媒除菌脱臭機	
型式	WL-AC1000	
製品能力	風量 (CMM)	微弱:0.27 弱:0.70 強:1.00 急速:1.35 ※1 <急速時最大理論値:1.57>
	騒音値 (dBA)	微弱:32 dB 弱:45 dB 強:54 dB 急速:60 dB
	適応床面積 (めやす)	8畳間を約19分で循環/25畳間を約1時間で循環 (風量は急速時の最大理論値。1畳の面積は江戸間、天井の高さは2.4m)
	効果継続時間 (めやす)	約26,000時間 ※2
電気特性	電源	AC100V 50/60Hz
	消費電力	微弱:23W 弱:25W 強:43W 急速:50W
	電源コード	本体~ACアダプター=2m / ACアダプター~コンセント=1m
	電気代 (めやす)	電気代/時間 微弱:約0.71円 弱:約0.78円 強:約1.33円 急速:約1.55円 (電力料金目安単価31円/1kWh(税込)で計算しています。)[2022年7月時点]
外形寸法	高さ366mm x 幅460mm x 奥行157mm	
質量	本体3.0kg / スタンド0.5kg (計3.5kg)	
動作環境	使用温度:0℃~40℃ 許容湿度:30%~80%RH 保存温度:-20℃~50℃ 保存湿度:85%RH以下	

各モードでの風量 AUTO:微弱/弱/強の自動切替、LOW:弱、HI:強、BOOST:急速

※1 風量は当社の測定方法によって計測したものです。使用環境によって数値が異なる場合があります。

※2 除菌脱臭性能が半減するまでの累積使用時間。



**JVCケンウッド
カスタマーサポートセンター**

固定電話  0120-2727-87

携帯電話  0570-010-114

一部のIP電話など 045-450-8950

FAX 045-450-2308

〒221-0022 神奈川県横浜市神奈川区守屋町3-12

ご相談窓口におけるお客様の個人情報は、お問合せへの対応、修理およびその確認に使用し、適切に管理を行い、お客様の同意なく個人情報を第三者に提供または開示することはありません。

ホームページ <https://www.jvc.com/jp/>

株式会社 JVCケンウッド

〒221-0022 神奈川県横浜市神奈川区守屋町3-12

保証とアフターサービス

修理を依頼される場合（持込修理）

「エラーのお知らせ」（P. 11）と「こんなときは」（P. 12）にしたがって、まずご確認ください。ご確認後、なお異常があるときは、電源を切り、必ずACアダプターを取りはずしてから、お買い上げの販売店にご連絡ください。

ご連絡いただきたい内容

1. 品名：光触媒除菌脱臭機
2. 型名：表紙参照
3. お買い上げ年・月・日
4. 故障の状況
5. ご住所・お名前・電話番号

■ 保証期間中は

保証書の規定にしたがって販売店にて修理させていただきます。

■ 保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合は、ご希望により有料修理させていただきます。

性能部品の保有期間

当社は性能部品を製造打ち切り後、6年間保有しています。性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

なお、当社の判断で本体の交換や再生部品を使用させていただく場合があります。

次のような場合は保証期間内でも有料修理にさせていただきます。

- (1) 本書のご提示がない場合
- (2) お買い上げ年月日、お買い上げ販売店名が確認できない場合
- (3) ご使用上の誤り、および不当な修理や改造による故障および損傷
- (4) お買い上げ後の輸送、移動、落下などによる故障および損傷
- (5) 火災、地震、風水害、雷その他の天災地変、虫害、塩害、公害ガス害（硫化ガスなど）や異常電圧、指定以外の使用、電源（電圧・周波数）による故障および損傷
- (6) 不具合の原因が本製品以外（外部要因）による場合
- (7) 一般家庭用以外（例えば業務用等への長時間使用および車両、船舶への搭載）に使用された場合の故障および損傷

サービス窓口

下記URLをご覧ください。

<https://www.jvc.com/jp/support/hrepair/>

免責事項

- 火災、地震、水害、第三者による行為、その他の事故、お客様の故意または過失、誤用、その他の異常な条件下での使用による損害に関して、弊社は一切責任を負いません。
- 保証書に記載されている保証がすべてであり、この保証の外は、明示の保証、黙示の保証を含め、一切保証しません。
- この取扱説明書で説明された以外の使い方によって生じた損害に関して、弊社は一切責任を負いません。
- 接続機器との組み合わせによる誤作動などから生じた損害に関して、弊社は一切責任を負いません。
- 本製品は、医療機器、原子力機器、航空宇宙機器、輸送用機器など人命に係る設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備・機器での使用は意図されておりません。これらの設備・機器制御システムに本製品を使用し、本製品の故障により人身事故、火災事故などが発生した場合、弊社は責任を負いません。

商品廃棄について

この商品を廃棄する場合は、法令や地域の条例に従って適切に処理してください。

光触媒除菌脱臭機保証書

持込修理

型名	WL-AC1000		製造番号	
お客様	お名前	ふりがな	公開用様	
	ご住所	□□□□-□□□□□□□□□□ () -		
お買い上げ年月日			保証期間	お買い上げ日から
年	月	日		本体 1年間
お買い上げ店		住所・店名・電話		

お客様へのお願い

- 本書にお買い上げ年月日、お買い上げ販売店名が押印されていない場合は、購入日の確認出来る書類（シールやレシート等）の添付でもかまいませんので、大切に保管してください。
- 本書をご提示いただく場合は、お手数ですが、お買い上げ商品の製造番号(S/N番号：本体背面のラベルに印字されています)、お客様のお名前、ご住所の記入をお願い致します。
- 本書は再発行いたしませんので、紛失しないように大切に保管してください。

保証の規定につきましては、裏面をご確認ください。

- この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。この保証書によって（株）JVCケンウッドおよびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。This warranty is valid only in Japan.

株式会社 JVCケンウッド

〒 221-0022 神奈川県横浜市神奈川区守屋町 3-12