

MDV-D612W MDV-D612 MDV-D412W MDV-D412 MDR-D212W MDR-D212

AV Navigation System

スタートガイド 取付説明/保証書付

お買い上げいただきましてありがとうございます。
ご使用前に、本書をよくお読みのうえ、説明の通り正しくお使いください。
また、本書は大切に保管してください。
本機は日本国内専用モデルのため、外国で使用することはできません。

株式会社 JVCケンウッド

もくじ	
はじめに.....	2
取付説明.....	8
付録	23
保証	34
※本書に操作方法是掲載されていません 操作方法についてはユーザーガイド(下記)をご覧ください。	

詳しい操作方法是「ユーザーズガイド」をご覧ください

スマートフォンやタブレット、パソコンなどでご覧になれます。
https://www.kenwood.com/jp/cs/car/navi/mdv-d612_d412_mdr-d212/



My-Kenwoodのご案内

お買い上げいただきました製品を「登録」していただくと、ご使用いただいている製品のサポート情報のほかに、関連製品情報やイベント情報などをご案内いたします。
下記ウェブサイトで会員規約をご確認になり、My-Kenwood をご利用ください。
<https://jp.my-kenwood.com>

はじめにお読みください

説明書の構成について

本製品の説明書は、以下のように提供しています。

■スタートガイド（本書）

本機を安全にご使用いただくためのご案内や車両への接続、取り付け方法などを説明しています。

■ユーザーズガイド

本機の操作方法や、故障と思われるような場合の解決方法などを説明しています。

ユーザーズガイドには、ウェブブラウザで閲覧できるWeb版と、PDFビューワーで閲覧できるPDF版があります。

ユーザーズガイドは、スマートフォンやタブレット、パソコンなどで、以下のウェブサイトから閲覧できます。（通信費はお客様のご負担となります）



https://www.kenwood.com/jp/cs/car/navi/mdv-d612_d412_mdr-d212/

本機のサポート情報について

■本機の最新情報はこちら

ファームウェアのバージョンアップ情報や地図更新など本機の最新情報を掲載しています。

<https://www.kenwood.com/jp/cs/car/navi>



■FAQ（よくあるご質問）

以下のウェブサイトでは、本機についてのお問い合わせの内容を掲載しています。

ユーザーズガイドの「故障かなと思ったら」と合わせてこちらをご覧ください。

<https://www.kenwood.com/jp/cs/car/faq>



動作確認の操作方法について

ディスク（MDV-D612W/MDV-D612/MDV-D412W/MDV-D412のみ）/SDカードの入れかた

- 1 パネルメニューを表示する
 - MDV-D612 /MDV-D412 /MDR-D212
フロントパネルの【▲】を押す
 - MDV-D612W /MDV-D412W /MDR-D212W
フロントパネルの【MENU】を押して【パネル】をタッチする
- 2 【▲DISC】または【▲SD】をタッチする
- 3 ディスクまたはSDカードを挿入口に入れる
ディスクを入れると、フロントパネルが自動で閉じます。
SDカードを入れた場合、MDV-D612 /MDV-D412 /MDR-D212 は【▲】を押し、MDV-D612W /MDV-D412W /MDR-D212W は音量以外のボタンを押してフロントパネルを閉じます。
- 4 フロントパネルの【MENU】を押して、【ソース切替】をタッチして確認するソースをタッチする
ディスクを入れた場合は、自動的にDISCソースに切り替わります。

接続情報画面の表示のしかた

- 1 フロントパネルの【MENU】を押して、【情報・設定】をタッチして【接続】をタッチする
接続情報画面が表示されます。



・ 詳しい操作方法是、「ユーザーズガイド」（P. 2）をご覧ください。

安全上のご注意

あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、必ずお守りいただくことを説明しています。

- 表示を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区別して、説明しています。

 警告	人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 注意	人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

- お守りいただく内容の種類を絵記号で区別して、説明しています。

	注意（しなければならない）の内容です。
	禁止（してはいけない）の内容です。
	実行（かならず行っていただく）の内容です。

取り付けや配線について

警告

-  **本機はDC12V ⊖アース車以外で使用しない**
火災や故障の原因となります。DC24V車（大型トラックや寒冷地仕様のディーゼル車など）で使用しないでください。
-  **エアバッグの動作を妨げる場所には、絶対に取り付けと配線をしない**
エアバッグが誤動作し、死亡事故の原因となります。エアバッグ装着車に取り付ける場合は、車両メーカーに作業上の注意事項を確認してください。
-  **取り付けやアース配線に車の保安部品（ステアリング、ブレーキ、タンクなど）のボルトやナットを絶対に使用しない**
制御不能や発火、交通事故の原因となります。
-  **視界や運転操作を妨げる場所、同乗者に危険を及ぼす場所には取り付けない**
交通事故やけがの原因となります。
-  **フィルムアンテナは保安基準の取付許容範囲外に貼り付けない**
視界不良やアンテナがはがれて、事故の原因となります。
-  **取り付け・配線は、安全のため専門技術者に依頼する**
取り付け・配線、取り外し、周辺機器の追加は専門技術が必要です。誤った取り付けや配線をすると車に重大な支障をきたし交通事故の原因となります。安全のため必ずお買い上げの販売店にご相談ください。
-  **説明書に従って取り付け・配線をする**
火災や故障の原因となります。作業は手順とおりに正しく行ってください。
-  **作業前に必ずバッテリーの⊖端子を外す**
外さずに作業をするとショートによる感電やけがの原因となります。

-  **作業前に、車体のパイプ類、タンク、電気配線などの位置を確認する**
車体に穴を開けて取り付けの場合はパイプ類・タンク・電気配線などに干渉・接触しないよう注意して、加工部のサビ止め・浸水防止処理をしてください。火災や感電の原因となります。
-  **必ず付属の部品や指定の部品を使用する**
本機の損傷や確実に固定できず外れて事故や故障、火災の原因となります。
-  **コード類は、運転を妨げないように引き回し固定する**
ステアリングやシフトレバー、ブレーキペダルなどに巻き付くと、交通事故の原因となります。
-  **車体やネジ部分、シートレールなどの可動部にコードを挟み込まないように配線する**
断線やショートにより、火災や感電、故障の原因となります。
-  **コードの被覆のない部分はテープなどで絶縁する**
被覆がない部分が金属部に接触するとショートによる火災や感電、故障の原因となります。
-  **パーキング検出（パーキングブレーキ）コードは正しく配線する**
正しく配線しないと安全機能が動かず、交通事故の原因となります。
-  **取り付け・配線後は、車の電装品が正常に動作することを確認する**
車の電装品（ブレーキ、ライト、ホーン、ウインカー、ハザードなど）が正常に動作しない状態で使用すると、火災や交通事故の原因となります。
-  **ネジなどの小物部品は乳幼児の手の届かないところに置く**
誤って飲み込むおそれがあります。万一、お子さまが飲み込んだ場合は、ただちに医師と相談してください。

⚠ 注意

-  **自動車のコンソールに取り付ける**
本機の使用または使用直後は、本機の背面や側面などの金属部分が高温になっています。直接触れるとやけどの原因となることがあります。取り外すときなどご注意ください。
-  **直射日光やヒーターの熱風が直接当たる場所に取り付けない**
本機の内部温度が上昇し、火災や故障の原因となることがあります。
-  **水のかかる場所や湿気・ほこり・油煙の多い場所に取り付けない**
水や油煙などが入ると、発煙や発火、故障の原因となることがあります。
-  **本機の通風口や放熱板をふさがない**
本機の内部に熱がこもり、火災や故障の原因となることがあります。
-  **コードの扱いに注意する**
コードを傷つける、無理に引っ張る、折り曲げる、ねじる、加工する、重いものをのせる、熱機器に近づけるなどしないでください。断線やショートにより、火災や感電、故障の原因となることがあります。

使用方法について

⚠ 警告

-  **分解・修理および改造はしない**
分解・修理、改造、コードの被覆を切って他の機器の電源を取るのは絶対におやめください。交通事故や火災、感電、故障の原因となります。
-  **音量は、車外の音が聞こえない音量で使用しない**
車外の音が聞こえない状態で運転すると、交通事故の原因となります。

**本機内部に、水や異物を入れない**

金属物や燃えやすいものなどが入ると、動作不良やショートによる火災や発煙、発火、感電の原因となります。飲み物などが本機にかからないようにご注意ください。

**故障や異常な状態のままで使用しない**

画像が映らない、音が出ない、異物が入った、水がかかった、煙が出る、異音・異臭がする場合は、ただちに使用を中止してください。事故や火災、感電の原因となります。

**運転者は走行中に操作したり、画像や表示を注視したりしない**

必ず安全な場所に車を停車し、パーキングブレーキをかけた状態でご使用ください。交通事故の原因となります。

**雷が鳴り出したら、アンテナコードや本機に触れない**

落雷による感電の原因となります。

**ルート案内中でも実際の交通規制に従って走行する**

ナビゲーションのルート案内のみに従って走行すると実際の交通規制と反することがあり、交通事故の原因となります。

**ヒューズは、必ず規定容量品を使用し、交換は専門業者に依頼する**

規定容量を超えるヒューズを使用すると、火災や故障の原因となります。交換は、お買い上げの販売店、またはお近くのサービス窓口にご相談ください。

⚠ 注意

**本機を車載用以外で使用しない**

発煙や発火、感電やけがの原因となることがあります。

**ディスプレイを前に倒した状態のまま運転しない**

車の衝突、および急ブレーキやカーブなどで衝撃を受けて身体が本機と接触した場合、けがの原因となることがあります。

**ディスプレイや可動部に負荷を与えない**

ディスプレイに袋を吊り下げたり、上から手をついて押さえたりしないでください。脱落や破損などで、交通事故やけがの原因となることがあります。

**ディスプレイは温度を確認してから操作（起こす、倒す、角度調整）をする**

日光やヒーターの熱風などが長時間直接あたっていた場合や長時間連続使用した場合などは、本機が高温になり、やけどの原因となることがあります。温度が低下するまで使用しないでください。

**可動部やディスク挿入口に手や指を入れない**

フロントパネル開閉や角度調整のときにはご注意ください。けがの原因となることがあります。

異常時の問い合わせ

⚠ 警告

**異常が起きた場合は、直ちに使用を中止し、必ず販売店かサービス窓口にご相談する**

そのまま使用すると、思わぬ事故や火災、感電の原因となります。

お客様または第三者が、この製品の誤使用、使用中に生じた故障、その他の不具合またはこの製品の使用によって受けられた損害については法令上の賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。

使用上のご注意

■安全走行のために

本製品は、目的地までの道のりを、曲がり角ごとに案内をして誘導します。ご使用になる前に必ず、本書や「ユーザーズガイド」(P. 2)の注意事項などをよく読み、正しく理解して使用してください。

安全上の配慮から、走行中はテレビやビデオなどの映像を見ることはできません。安全な場所に駐車してパーキングブレーキをかけてからお楽しみください。なお、走行中であっても音声だけは出力されます。また、同様の理由で一部の機能で操作できないものがあります。

■本機のお手入れについて

操作パネルや本体部が汚れたときは、市販のシリコンクロスなどの柔らかい布で乾拭きしてください。

汚れがひどいときは、中性洗剤を付けた布で汚れを拭き取ってから、乾いた布で洗剤を拭き取ってください。硬い布やアルコールなどの揮発性の薬品は使用しないでください。

傷が付いたり文字が消えたりすることがあります。

■フィルムアンテナのお手入れ

● フロントウィンドウの内側を清掃する際には、フィルムアンテナを柔らかい布で優しく拭き取るようにしてください。汚れがひどいときは、水で薄めた中性洗剤に浸した布を固くしぼり、軽く拭いてください。アルコール、シンナー、ベンジンなどは使用しないでください。

● 一度貼り付けたフィルムアンテナは、はがさないようにしてください。機能が損なわれます。

■オートアンテナ（電動アンテナ装備車）の操作について

車両側のアンテナコントロール端子と本機のアンテナコントロール (ANT CONT) 端子を接続しているときは、本機の電源をオンにするとオートアンテナが伸びます。天井の低い駐車場に入る場合などオートアンテナを下げたいときは、オートアンテナをしまってください。

オートアンテナのしまい方については「ユーザーズガイド」(P. 2)をご覧ください。

■画面について

● 画面をボールペンなどの先のとがった物で操作しないでください。画面が損傷する場合があります。

● 画面に強い衝撃を加えないでください。故障の原因となります。

● 画面に保護用フィルムなどを貼らないでください。タッチ操作時に誤動作する場合があります。

● 画面に直射日光が当たらないようにしてください。直射日光が当たった状態で長時間使用すると高温になり、画面が故障する原因となります。

● 極端に高温または低温になると、表示の動きが遅くなったり、暗くなったりすることがあります。これは液晶画面の特性によるもので故障ではありません。車内が常温に戻れば回復します。

● 画面に小さな点が出る場合があります。これは液晶画面特有の現象で故障ではありません。

● 液晶画面の特性により、液晶を見る角度によっては表示が見づらいことがあります。故障ではありません。

■結露について

寒いときにヒーターをつけた直後など、本機の内面に露（水滴）が付くことがあります。これを結露といい、この状態ではディスクの読み取りができなくなります。

このようなときは、ディスクを取り出して1時間ほど放置すると、結露が取り除かれます。

もし、何時間たっても正常に作動しない場合は、お買い上げの販売店へご相談ください。

■ナビゲーションについて

● 初めてご使用になるとき、または長期間ご使用にならなかったときは、現在地が正しく位置表示されない場合があります。しばらくするとGPSの測位により正しく表示されるようになります。

● 走行中は、安全のため、一部を除く細街路*は表示されません。ただし、以下の場合は走行中も細街路が表示されます。

- 細街路を走行中の現在地図画面
- 市街地図を表示しているとき
- マップマッチングしていないとき
- 駐車車中

*：細街路とは、幅員5.5m未満の道路のことをいいます。

■フロントパネルの安全装置について

パネルの隙間にコードなどの異物を挟んで閉じたときは、安全装置がはたらき、フロントパネルの動作が停止します。この場合は異物を取り除いてから、再度操作してください。

■電波について

本機は、電波法に基づく小電力データ通信システム無線局設備として技術基準適合証明を受けています（受けた部品を使用しています）。

したがって、本機を使用するときに無線局の免許は必要ありません。日本国内のみで使用してください。日本国内以外で使用すると各国の電波法に抵触する可能性があります。また本機は、以下の事項を行うと、法律で罰せられることがあります。

- ・ 分解/改造すること
- ・ 本機に貼ってある証明ラベルをはがすこと
- 本機は2.4GHz帯の周波数を使用しますが、他の無線機器も同じ周波数を使っていることがあります。他の無線機器との電波干渉を防止するため、以下の事項に注意してご使用ください。

使用上のご注意

本機の使用周波数帯（2.4GHz）では、電子レンジ等の産業・科学・医療機器のほか工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）及び特定小電力無線局（免許を要しない無線局）並びにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。

- 1 本機を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局、並びにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
- 2 万一、本機から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用周波数を変更するか、または電波の発射を停止した上、当社カスタマーサポートセンターにご連絡頂き、混信回避の処置等についてご相談ください。
- 3 その他、本機から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して、有害な電波干渉の事例が発生した場合など、何かお困りのことが起きたときは、当社カスタマーサポートセンターへお問い合わせください。

- 製品に表示している周波数表示の意味は下記の通りです。

2.4 FH 1

2.4：2.4GHz帯を使用する無線機器です。

FH：FH-SS変調方式を表します。

1：電波干渉距離は10m以下です。

■ ■ ■：全帯域を使用し、移動体識別装置の帯域回避可能です。

- 使用可能距離は見通し距離約10mです。鉄筋コンクリートや金属の壁等をはさんでトランスミッターとレシーバーを設置すると電波を遮ってしまい、音楽が途切れたり、出なくなったりする場合があります。本機を使用する環境により伝送距離が短くなります。

- 下記の電子機器と本機との距離が近いと電波干渉により、正常に動作しない、雑音が発生するなどの不具合が生じることがあります。

- 2.4GHzの周波数帯域を利用する無線LAN、電子レンジ、デジタルコードレス電話などの機器の近く。電波が干渉して音が途切れることがあります。
- ラジオ、テレビ、ビデオ、BS/CSチューナー、VICSなどのアンテナ入力端子を持つAV機器の近く。音声や映像にノイズののることがあります。

- 本機は電波を使用しているため、第三者が故意または偶然に傍受することが考えられます。重要な通信や人命にかかわる通信には使用しないでください。

■ 本機に記録された個人情報について

本機を譲渡したり、売却したりする場合などは、本機に記録された情報（例：登録地点や検索履歴等）を、必ずお客様自身によってデータを消去し、確認してください。

個人情報の消去は、「システムを初期化する」で行うことができます。

なお、次のデータや設定は「システムを初期化する」では消去できません。個別に解除/削除してください。

- 暗証番号の解除：「暗証番号を解除する」

- SDカードに録音したデータ：「録音データを削除する」

当社では未消去のデータの流出による損害等について、一切の責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

「システムを初期化する」、「暗証番号を解除する」、「録音データを削除する」については、➡「ユーザズガイド」（P. 2）をご覧ください。

■ 本機での個人情報を含む検索データの取り扱いについて

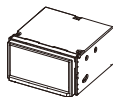
当社は、同データに収録された個人情報をその機能の実現のみに使用し、第三者へは開示しません。

該当する個人情報の開示、訂正、削除などをご希望のお客様は、JVCケンウッドカスタマーサポートセンター（裏表紙）までご連絡ください。ご本人の確認および所定の手続きを経た後、対応が可能となる次回製品より、該当する情報の削除などを行います。

取付用部品一覧

取付作業を始める前に、以下の部品が揃っていることを確認してください。

①本機 ×1



⑤サラネジ(M5x8mm)^[1] ×6



⑨アンテナケーブル(4m)^[2] ×4



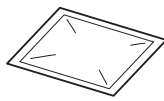
②GPSアンテナ(3.5m) ×1



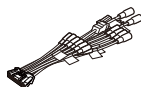
⑥セムスネジ(M4x8mm) ×1



⑩クリーナー^[2] ×1



③電源ハーネス ×1



⑦マイク(Bluetoothハンズフリー通話用) (3m) ×1



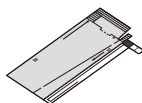
⑪ソフトテープ^[2] ×1



④トラスネジ(M5x8mm) ×6



⑧アンテナエレメント^[2] ×4



⑫アンテナ変換ケーブル×1



^[1] MDV-D612 /MDV-D412 /MDR-D212 のみ

^[2] MDV-D612W /MDV-D612 /MDV-D412W /MDV-D412 のみ

● ドライブレコーダーは③電源ハーネス に接続します。ドライブレコーダーに付属のケーブルは使用できません。

取付作業の進めかた



注意

配線するときにケーブルを可動部に挟み込まないように注意してください。

作業上のご注意

- 各ユニットとも次のような場所には取り付けないでください。
直射日光やエアコンの送風が当たる場所、水のかかる場所、高湿になる場所、しっかりと固定できない場所、グローブボックスの開閉の妨げとなる場所
- ナビゲーションシステム本体（以下「本機」）は所定の場所に取り付けてください。通気性の悪い場所などに取り付けると、内部の湿度が高くなり故障や誤動作の原因となります。
- 本機はしっかりと取り付けてください。
- 本機動作中に強い衝撃を与えると内部データ等が破損する恐れがあります。取り付け前に動作確認などを行う際は注意してください。
- 取り付け前の動作確認をディスクで行う場合は、本機を水平な状態にしてディスクの出し入れを行ってください。

取り付け手順

- エンジンキーを抜きバッテリーの⊖端子を外す**
- GPSアンテナ、Bluetoothハンズフリー通話用マイク、地デジ用アンテナを取り付ける**
 - ➔「GPSアンテナの取り付け」(P. 10)
 - ➔「Bluetoothハンズフリー通話用マイクの取り付け」(P. 11)
 - ➔「地デジ用アンテナ (MDV-D612W/MDV-D612/MDV-D412W/MDV-D412のみ) の取り付け」(P. 11)
- 周辺機器を接続する**
 - ➔「周辺機器の接続」(P. 16)
- 電源ハーネスを接続する**
 - ➔「電源ハーネスの接続」(P. 20)
- 本機を車両に取り付ける**
 - ➔「本機の取り付け」(P. 10)

6 取り付け終了後にバッテリーの⊖端子を接続する

7 車両のエンジンキーを"ACC"または"ON"にして本機の電源が入ることを確認する

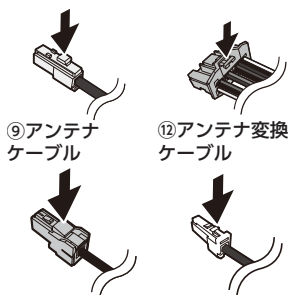
取付作業が終わったら

取付作業後にセンサー学習を行います。センサー学習は、GPSアンテナを正しく接続し受信が良好な場所で、安定した速度で直進走行をします。しばらくすると、センサー学習が完了し、自転車マークの位置が正しく表示されます。



- GPSアンテナの接続状態やGPS情報の受信状態の確認方法は、「接続情報画面の表示のしかた」(P. 2)をご覧ください。
- 障害物（建物、街路樹など）が少ない場所を走行してください。
- ナビゲーションの自転車マークの位置は、センサー学習が完了するまで、実際と大きく異なる場合があります。
- センサー学習を初期化した場合、しばらく走行すると新しくセンサー学習します。
- ロック付きのケーブルを取り外すときは、ロック解除をした状態で抜いてください。ロックが解除されていない状態でケーブルを引っばると、ケーブルが破損することがあります。ロックは下図の矢印の方向に押している間解除できます。

②GPSアンテナ ③電源ハーネス



取り付けかた

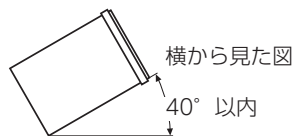
本機の取り付け

取り付け上のご注意

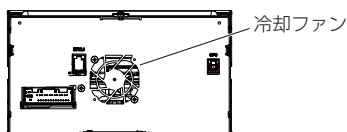
- 必ず付属のネジをご使用ください。付属以外の長いネジを使用すると、本機内部が破壊されたり、発煙することがあります。また、短いネジを使用すると、ブラケットまたは車両のブラケットなどから本機が外れることがあります。



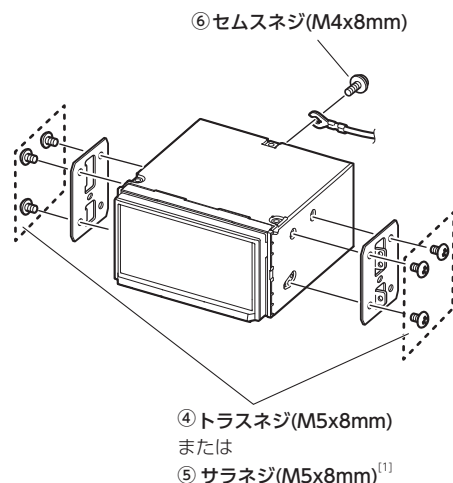
- 必ず車両のブラケットなどを使って取り付けてください。
- 本機は上下方向に0～40° の範囲で取り付けてください。範囲を超えた角度で取り付けると、ジャイロセンサーが正しく動作しないことやディスクの音飛びの原因となります。



- 無線機を取り付ける場合は、無線機のアンテナを本機から1.5m以上離れた位置に取り付けてください。無線受信に影響をおよぼすことがあります。
- 本機は内部温度を下げるための冷却ファンがあります。冷却ファンをふさがないように取り付けてください。



取り付け方法



- ^[1]MDV-D612 /MDV-D412 /MDR-D212 のみ
- 別売のワイヤリングキットや別売のカメラなどのアースコードは、付属の⑥セムスネジ(M4x8mm)で本機の背面に固定します。

GPSアンテナの取り付け

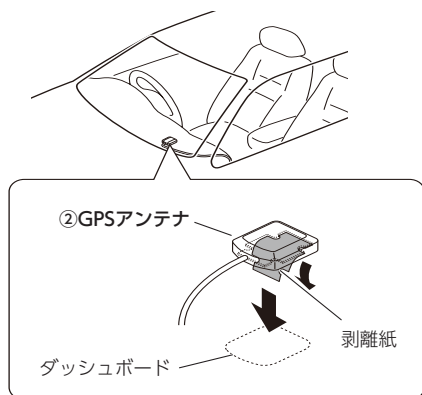
取り付け上のご注意

- ②GPSアンテナは車室内専用です。
- GPS衛星の電波を受信しやすいようにできるだけ水平に取り付けてください。
- 携帯電話や無線機などの電気・電子機器から30cm以上離れた位置に取り付けてください。GPS衛星からの電波がこれらの通信によって妨害される場合があります。
- ②GPSアンテナを本機に近づけると、GPS衛星からの電波を受信しにくくなることがあります。本機からできるだけ離して取り付けてください。
- GPS衛星からの電波の受信状態が悪い場合は、②GPSアンテナを移動して受信状態の良い場所に設置しなおしてください。
- 車両の衝突や急停止などで外れないよう、しっかりと取り付けてください。
- 次の場合は受信感度が低下します。
 - フロントガラスが電波を通さないガラス(熱反射ガラスや断熱ガラス)である場合
 - フロントガラスにミラー調ガラスフィルムなどが貼ってある場合
- 車種により取り付けられない場合があります。

- ・ 本機に付属以外のGPSアンテナは使用しないでください。

取り付け方法

- ②GPSアンテナ を貼り付ける場所の油分や汚れをきれいに拭き取る
- ②GPSアンテナ 裏面の剥離紙をはがし、ダッシュボード上に貼り付ける



Bluetoothハンズフリー通話用マイクの取り付け

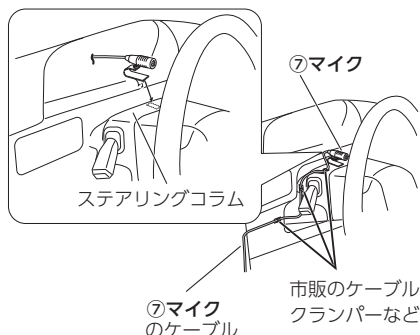
取り付け上のご注意

- ・ 運転者の視界を妨げる位置やエアバッグや保安部品の動作の妨げとなる位置に取り付けしないでください。
- ・ ⑦マイク (Bluetoothハンズフリー通話用)
(以降⑦マイク) は、携帯電話や無線機などの電気・電子機器から離れた位置に取り付けてください。ハンズフリー通話時の音声 que これらの通信によって妨害される場合があります。
- ・ 車両の衝突や急停止などで外れないよう、しっかり取り付けてください。
- ・ ケーブルの引き回しなどを確認してから貼り付けてください。

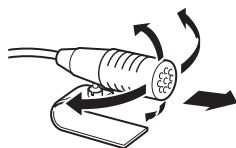
取り付け方法

■ステアリングコラム上への取り付け例

- ⑦マイクを貼り付ける場所の油分や汚れをきれいに拭き取り、⑦マイクをステアリングコラム上に貼り付ける
- ⑦マイク のケーブルを本機取り付け場所まで配線する
必要に応じて配線を市販のケーブルクランパーなどで固定する



マイクは運転者の正面に向くように設置してください。



地デジ用アンテナ (MDV-D612W/MDV-D612/MDV-D412W/MDV-D412のみ) の取り付け

取り付け上のご注意

- ・ フィルムアンテナは車室内専用です。
- ・ 次の位置には取り付けしないでください。
車検標章などと重なる位置、運転者の視界を妨げる位置、エアバッグや保安部品の動作の妨げとなる位置、リアハッチなど可動するガラス面、車体の側面 (ドアやフロントクォーターウィンドウなど)、リアウィンドウなど
- ・ 次の場合は受信感度が低下します。

純正ラジオなどのアンテナ（パターン）に重なる場合、ウィンドウの熱線と重なる場合、フロントガラスが電波を通さないガラス（熱反射ガラスや断熱ガラス）である場合、ミラー調ガラスフィルムの貼ってある場所にアンテナを貼った場合、本書に記載の取付条件（エレメント位置や間隔など）を満たさない場合

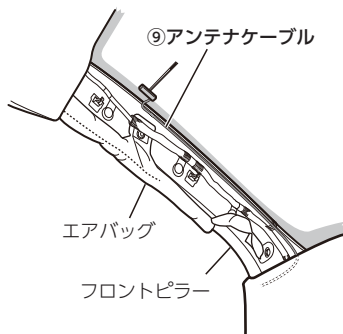
- ⑧アンテナエレメントを折り曲げたり、傷を付けないでください。
- 貼り付け面の温度を、暖房をかけるなどして高くしてから作業を行ってください。
- 車種により取り付けられない場合があります。
- フロントピラーカバーと⑨アンテナケーブルの給電部が干渉しないように、必ずフロントピラーカバーを取り外す前に確認してください。
- ルーフライニングに⑨アンテナケーブルの給電部が干渉しないように各⑧アンテナエレメントの貼り付け位置を確認してください。



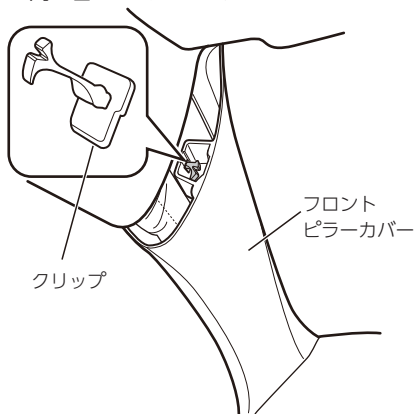
注意

⑨アンテナケーブルをエアバッグが装着されているフロントピラー内を通す場合、次の点に注意してください。

- アンテナとエアバッグが干渉しないようにするため、⑨アンテナケーブルがエアバッグよりも前方または上方になるように取り付けてください。



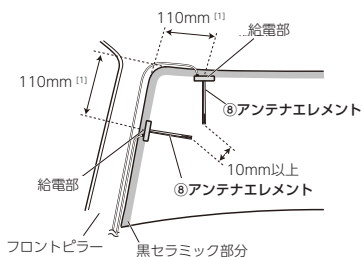
- フロントピラーカバーが特殊クリップ等で固定され、フロントピラーカバーを外すとクリップの交換が必要となる場合があります。フロントピラーカバーの外しかたや交換部品の有無など、詳しくは車両販売店にお問い合わせください。



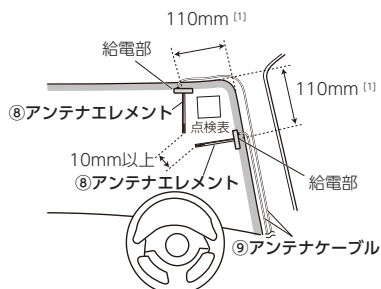
取り付け方法

- 1 設置位置例を参考に⑧アンテナエレメントの貼り付け位置を決定する

● 左側設置位置例（車内から見た図）



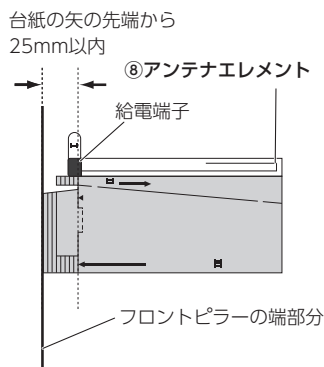
● 右側設置位置例（車内から見た図）



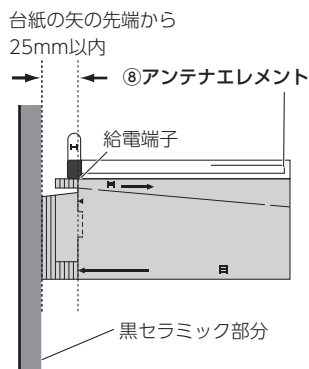
^[1]110mmは推奨値です。110～150mmの範囲で貼り付けてください。

⑧アンテナエレメントの給電端子がフロントガラス周縁のセラミック部分またはフロントピラーの端から25mm以内の位置になるように貼り付けてください。

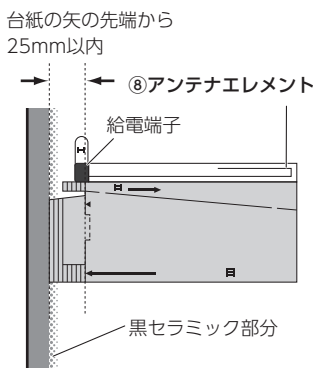
<黒セラミック部分がない場合>



<黒セラミック部分にドットがない場合>

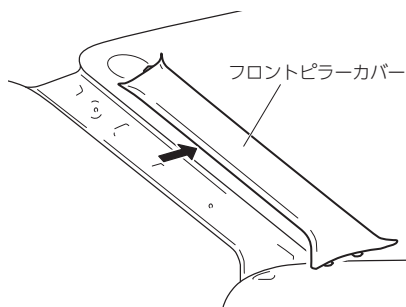


<黒セラミック部分にドットがある場合>

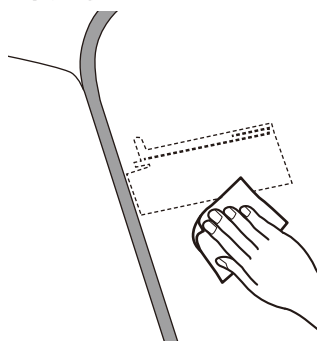


- ⑧アンテナエレメントと⑨アンテナケーブルの取り付け位置、向きを間違えないように、前記のとおり貼り付けてください。貼りなおすことはできません。
- 国土交通省の定める保安基準*に適合するように貼り付けてください。
* 保安基準：道路運送車両の保安基準第29条（窓ガラス）
- 正常に受信するために本書をよくお読みになり正しく貼り付けてください。

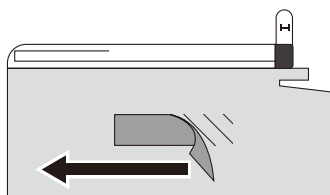
2 フロントピラーカバーを取り外す



3 ⑧アンテナエレメントを貼り付ける場所の汚れを⑩クリーナーできれいに拭き取る

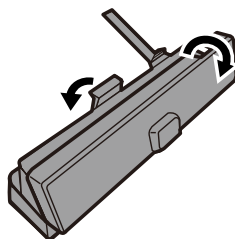


4 手順1で決定した位置に⑧アンテナエレメントの台紙裏の剥離紙をはがしてガラス面に仮固定する

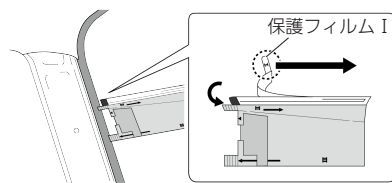


- フロントピラートリムやルーフライニングと⑨アンテナケーブルの給電部が干渉しない位置を確認し、⑧アンテナエレメントの貼り付け位置を決定します。

5 ⑨アンテナケーブルの給電部のカバーを外す



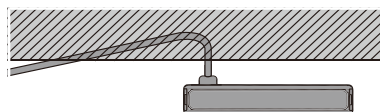
6 ⑧アンテナエレメントの保護フィルムⅠをはがし貼り付ける



注意

- 保護フィルムⅠをはがす前に、⑨アンテナケーブルの給電部を⑧アンテナエレメントに当てて車両部品に当たっていないことを確認してください。

7 ルーフライニング側に貼り付ける場合は、⑨アンテナケーブルを仮配線する

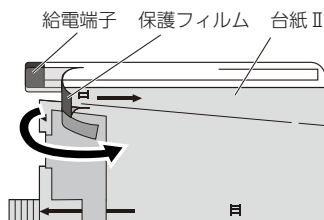


⑨アンテナケーブル はルーフライニング内に押し込みます。



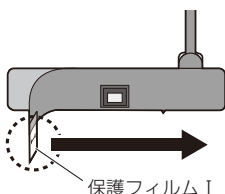
- ルーフライニング側に貼り付ける場合は、先に⑨アンテナケーブルの給電部を貼り付けるとケーブルの配線が困難になります。ケーブルをルーフライニング内に押し込んでから、給電部をガラス面に貼り付けてください。
- ケーブルのたわみや極端な曲がりがないように配線してください。
- ケーブルを強く引っばらないようにしてください。

8 ⑧アンテナエレメントの台紙Ⅱを矢印の方向に引っ張り、保護フィルムをはがす



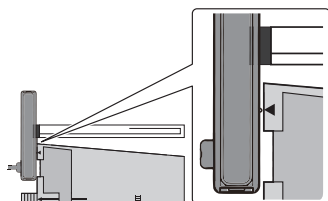
- ・台紙Ⅱはゆっくりと引っ張り、台紙Ⅱについている保護フィルム（給電部が緑色のフィルム）がはがれていることを確認してください。
- ・⑧アンテナエレメントの給電端子に触れないでください。

9 ⑨アンテナケーブルの給電部の保護フィルムⅠをはがす



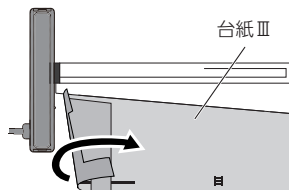
- ・給電部の裏の給電端子や、両面テープ面に触れないでください。

10 ⑨アンテナケーブルの給電部を、⑧アンテナエレメントの▲マークに▼箇所を合わせてしっかりと貼り付ける

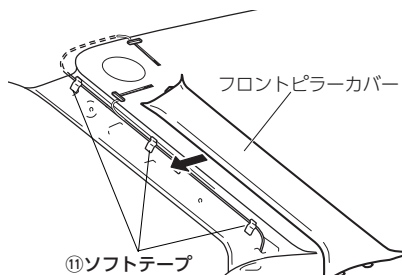


- ・貼り付ける力が弱いと、きちんと貼り付かずにはがれる場合があります。

11 ⑧アンテナエレメントの台紙Ⅲをはがす

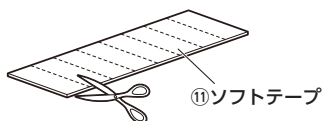


12 ⑨アンテナケーブルを配線する



必要に応じて⑨アンテナケーブルを⑪ソフトテープで固定して配線します。

⑪ソフトテープは⑨アンテナケーブルがきちんと留められる大きさに切ってご使用ください。



注意

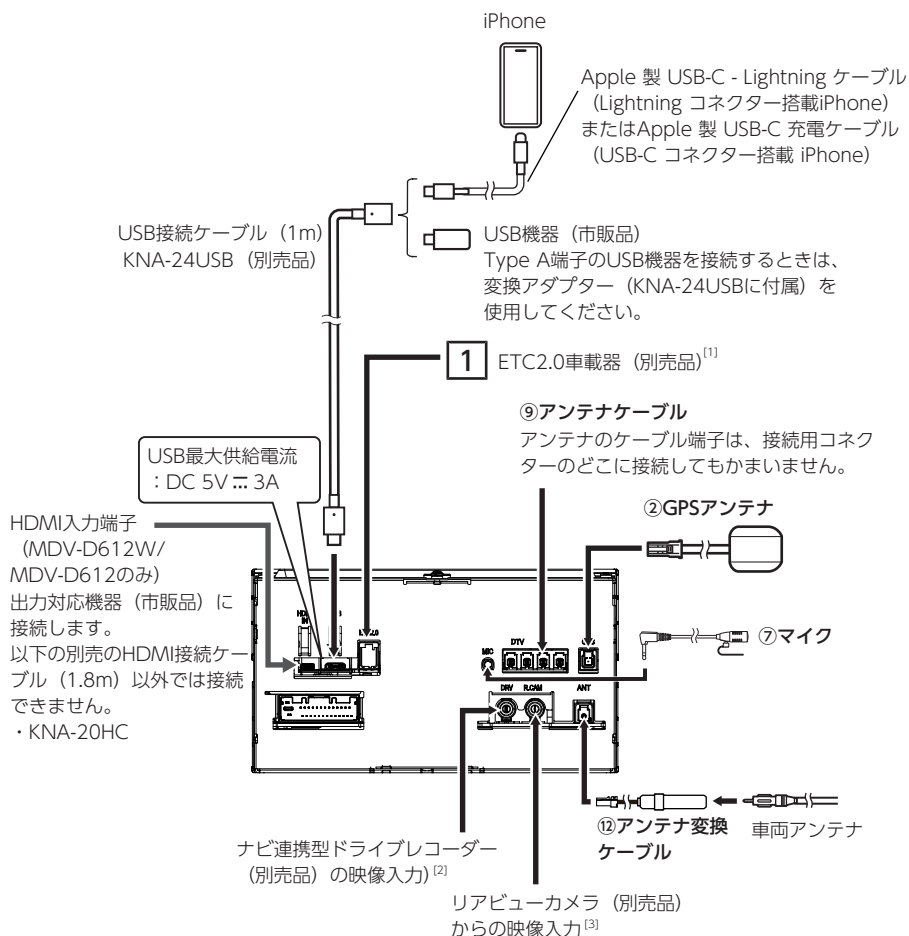
- ・フロントピラーカバーが給電部と干渉しないように注意してください。
- ・⑨アンテナケーブルをピラーカバーやダッシュボードなどに挟み込まないように注意してください。ショートを起こし、放送が受信できなくなります。
- ・⑨アンテナケーブルを固定するときに、給電部に負荷がかからないように配線してください。また、ケーブルを押しつぶさないようにしてください。
- ・⑨アンテナケーブルの給電部をルーフライニングやフロントピラーカバーから離して貼る場合は、ケーブルがたわまないよう注意してください。
- ・車両取り付け後、24時間は自然放置して、無理な力を加えないようにしてください。

周辺機器の接続



注意

初めにエンジンキーが抜かれていることを確認後、ショート事故防止のため必ずバッテリーの⊖端子を外してください。



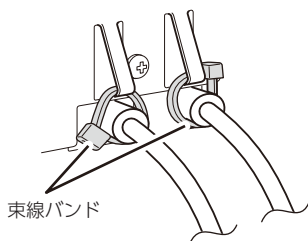
^[1] 「ETC2.0車載器 (別売品) の接続方法」 (P. 17) をご覧ください。

^[2] 「ドライブレコーダーの接続」 (P. 19) をご覧ください。

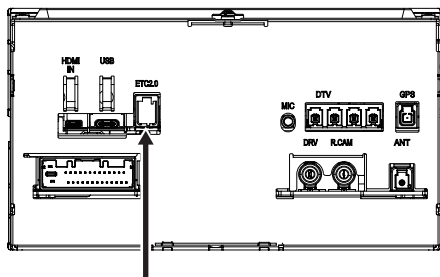
^[3] 「リアビューカメラの接続」 (P. 18) をご覧ください。

接続上のご注意

- 別売品、市販品の詳しい取り付けおよび接続方法は、各々に付属の取付説明書をご覧ください。
- iPhoneまたはUSB機器はグローブボックスなどに収納します。それぞれのケーブルは機器を取り付けられる位置に引き出してください。
- 周辺機器のケーブルは必要に応じて市販のケーブルクランパーを使用して固定してください。
- USB-C - Lightningケーブルおよび USB-C 充電ケーブルは車内に放置しないでください。直射日光や高温で、変形や故障の原因となります。
- 別売のナビ連動型前後撮影対応2カメラドライブレコーダーDRV-MN970/DRV-MN940B、ナビ連動デジタルルームミラー型ドライブレコーダーDRV-EMN5700、またはナビ連動型ドライブレコーダー（フロント用）DRV-N530と、デンソー製ETC車載器DIU-5610/DIU-5412/DIU-5310は同時に接続できません。
- USB接続ケーブルKNA-24USB（別売品）とHDMI接続ケーブルKNA-20HC（別売品）を接続したときは、抜けを防止するため図のように市販の束線バンドを使ってケーブルを確実に固定してください。



1



ケンウッド製 本機対応ETC2.0車載器	接続ケーブル
カーナビ連動型高度化 光ビーコン対応 ETC2.0車載器 ETC-N7000	ETC2.0車載器に付属
カーナビ連動型 ETC2.0車載器 ETC-N3000	ETC2.0車載器に付属



- 下記の市販品と別売の本機対応の接続ケーブルをお持ちの場合は、本機に接続することができます。
パナソニック製ETC2.0車載器：
CY-ET2000D
パナソニック製ETC2.0車載器：
CY-DSR140D
デンソー製ETC2.0車載器：DIU-B040

ETC2.0車載器（別売品）の接続方法

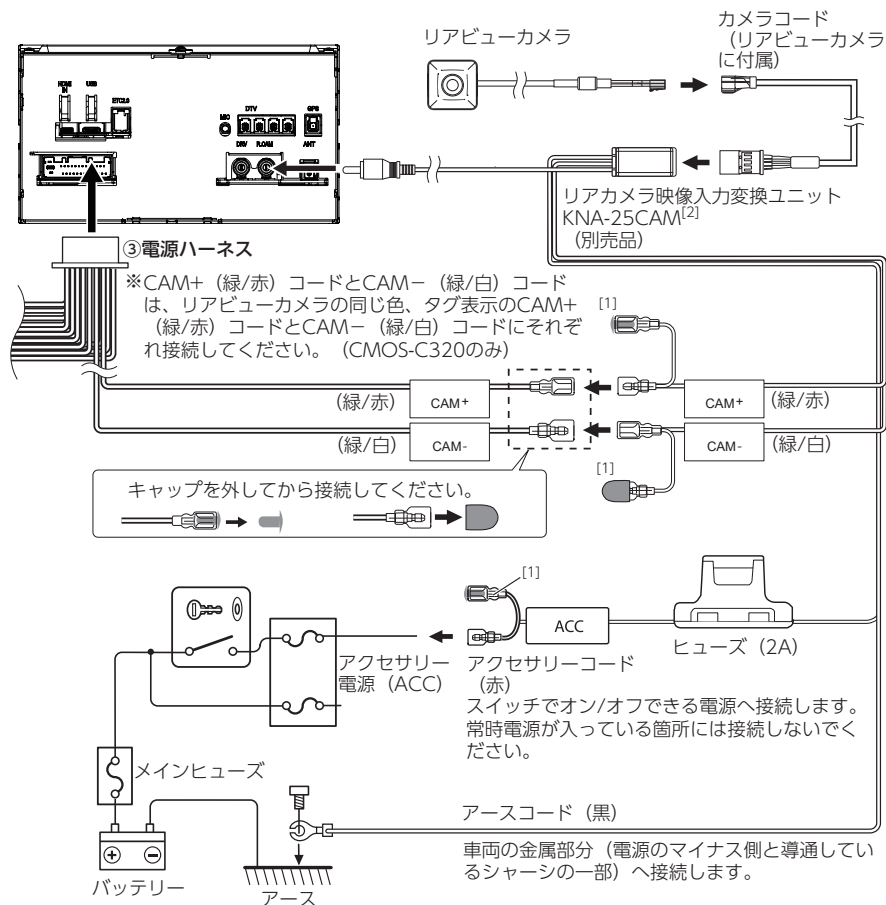
- ETC2.0 車載器を接続したときは、本機での設定が必要です。設定については「ユーザーズガイド」（P. 2）の「ETC2.0 車載器の接続設定をする」をご覧ください。

リアビューカメラの接続



- 本機に接続可能なリアビューカメラについては、「別売品について」(P. 23)をご覧ください。
- 接続するリアビューカメラによって、[リアカメラ接続]の設定が必要です。
CMOS-C320/CMOS-320 (別売品) 接続時: 専用カメラ (コントロール機能付)
CMOS-C230W/CMOS-C230/CMOS-230/CMOS-230 (別売品) 接続時: 汎用カメラ
詳しい設定方法は、「ユーザズガイド」(P. 2)の「リアビューカメラ接続設定」をご覧ください。
- 詳しい接続方法については、リアビューカメラに付属の取扱説明書をご覧ください。

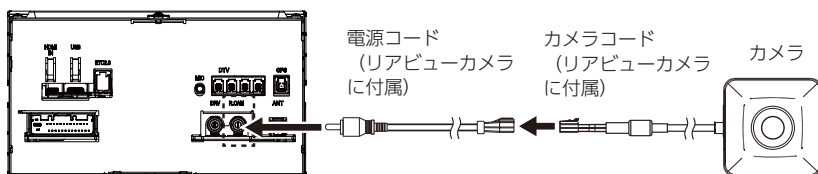
■ CMOS-C320、CMOS-C230W、CMOS-C230の接続



^[1] 接続しません。キップは外さないでください。

^[2] CMOS-C320、CMOS-C230W、CMOS-C230 を接続するにはKNA-25CAM (別売品) が必要です。(KNA-25CAM は2025年2月現在、発売されておりません。発売日などにつきましてはJVCケンウッドカスタマーサポートセンターまでお問い合わせください)

■ CMOS-320、CMOS-230W、CMOS-230の接続

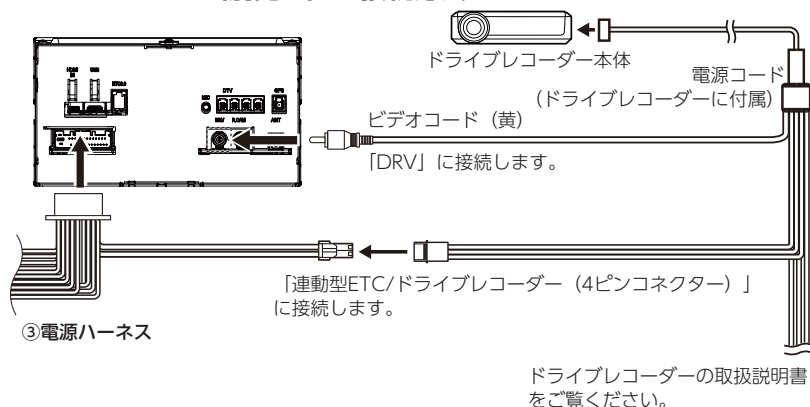


ドライブレコーダーの接続



- ・本機に接続可能なドライブレコーダーについては、「別売品について」(P. 23)をご覧ください。

■ドライブレコーダー（別売品）の接続方法



- ・ドライブレコーダーは③電源ハーネス に接続します。ドライブレコーダーに付属のケーブルは使用できません。

電源ハーネスの接続

③電源ハーネスを本機に接続します。



実施

初めにエンジンキーが抜かれていることを確認後、ショート事故防止のため必ずバッテリーの⊖端子を外してください。



注意

ヒューズが切れたときは、コードがショートしていないことを確認後、ヒューズに表示されている容量（アンペア数）の新しいヒューズと交換してください。

規定容量以外のヒューズを使用すると、火災の原因となります。



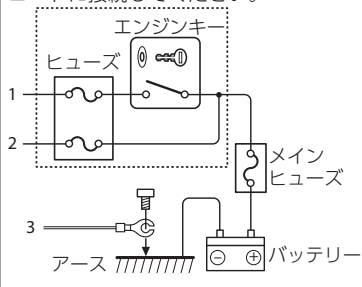
- ③電源ハーネスのコネクターはすべての配線が完了し、配線に間違いがないか確認してから本機に接続してください。
- 各端子の接続は完全にロックするまで差し込んでください。
- 別売ワイヤリングキット（トヨタ車用：KNA-25WT）の電源の接続については「ユーザーズガイド」（P. 2）の「KNA-25WTの電源接続」をご覧ください。
- 接続しないスピーカーコードの端子は、端子に保護テープを巻くなどの絶縁処理を行ってください。
- ステアリングリモコンの対応車両と接続方法については、以下のウェブサイトでご確認ください。

<https://www.kenwood.com/jp/car/option/cables/model-by-steering-remote-cable/>

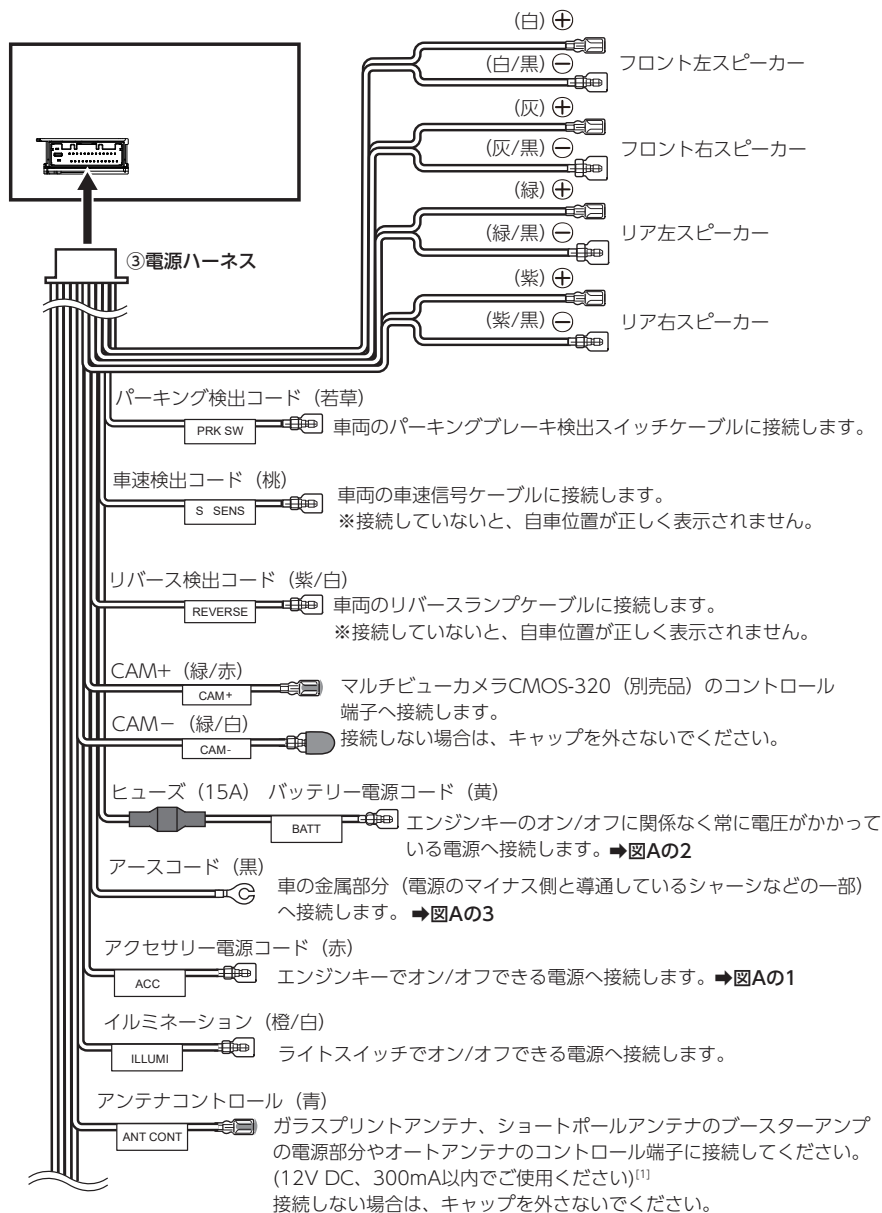


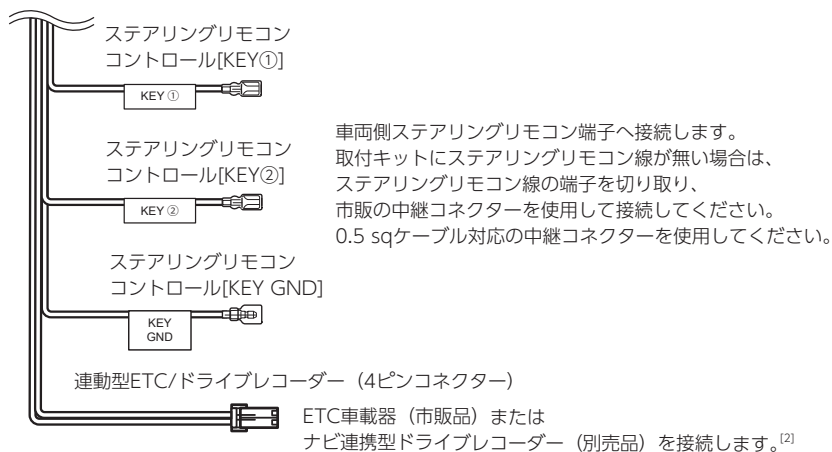
■図A

輸入車など、車両のエンジンキーにACCポジションがない場合、エンジンキーがオンのときに通電する配線から分岐させてアクセサリ電源コードに接続してください。



電源ハーネスの接続方法





^[1] 接続した場合は、「オートアンテナ（電動アンテナ装備車）の操作について」（P. 6）もお読みください。

^[2] 接続方法は「ドライブレコーダーの接続」（P. 19）をご覧ください。本機に接続可能なETC車載器、ドライブレコーダーについては、「別売品について」（P. 23）をご覧ください。

別売品について

本機対応の別売品は以下になります。

- USB接続ケーブル KNA-24USB
本機にUSB機器を接続するケーブルです。
- HDMI接続ケーブル（入力用） KNA-20HC
HDMI機器のHDMI出力を本機に入力するケーブルです。
対応モデル：MDV-D612W/MDV-D612
- ドライブレコーダー
 - ナビ連動型ドライブレコーダー（フロント用） DRV-N530
 - ナビ連動デジタルルームミラー型ドライブレコーダー DRV-EMN5700
 - ナビ連動型前後撮影対応2カメラドライブレコーダー
DRV-MN970/DRV-MN940B
- リアビューカメラ
 - ケンウッド専用マルチビューリアカメラ^[1]
CMOS-C320
 - マルチビューカメラ CMOS-320
 - ケンウッド専用スタンダードリアビューカメラ^[1] CMOS-C230W/CMOS-C230
 - スタンダードリアビューカメラ
CMOS-230W/CMOS-230
- ETC車載器
デンソー製ETC車載器
 - DIU-5610
 - DIU-5310
 - DIU-5412
- ETC2.0車載器
 - ケンウッド製カーナビ連動型高度化光ビーコン対応ETC2.0 車載器 ETC-N7000
 - ケンウッド製カーナビ連動型ETC2.0車載器 ETC-N3000
 - パナソニック製ETC2.0 車載器
CY-ET2000D
接続ケーブル：KNA-P12DSRC（別売品）
 - パナソニック製ETC2.0車載器
CY-DSR140D
接続ケーブル：KNA-P15DSRC（別売品）
 - デンソー製ETC2.0車載器 DIU-B040
接続ケーブル：KNA-D15DSRC（別売品）
- トヨタ車用ワイヤリングキット KNA-25WT
対応モデル：MDV-D612W/MDV-D412WMDR-D212W

^[1] リアカメラ映像入力変換ユニット
KNA-25CAM（別売品）が必要です。
（KNA-25CAM は2025年2月現在、発売されておりません。発売日などにつきましてはJVCケンウッドカスタマーサポートセンターまでお問い合わせください）

メディアとファイルの使用上のご注意

■ ご使用上の注意事項

- USB機器やSDカードは、車内に放置しないでください。直射日光や高温で、変形や故障の原因となります。
- 本機で再生するオーディオ/ビデオ ファイルは、必ずバックアップを作成しておいてください。予期せぬ事態で、ファイルが破壊される場合があります。
- 本機で再生できるメディアやSDカード、USB機器、オーディオ/ビデオ ファイルの詳細については「ユーザーズガイド」（P. 2）の「メディアおよびファイルについて」をご覧ください。

■ 本機で再生できるディスクメディア（MDV-D612W/MDV-D612/MDV-D412W/MDV-D412のみ）

使用できないディスク

以下のディスクは使用しないでください。

- ファイナライズ処理を行っていないCD-R/RWおよびDVD-R/RW は再生できません（ファイナライズ処理については、お使いのライティングソフトやレコーダーのマニュアルをご覧ください）。そのほかにも、記録状態によっては再生できない場合があります。
- 表面に紙テープなどが貼られたディスク、ラベルのノリがはみ出したディスク。ディスクが取り出せなくなったり、本機が故障したりすることがあります。
- 8cmディスク、8cmディスクアダプターは使用できません。ディスクが取り出せなくなるなど、故障の原因となります。

■ ディスク使用上のご注意

- 音質向上やディスク保護を目的としたディスク用アクセサリ（スタビライザー、保護シート、レンズクリーナーなど）は使用しないでください。故障の原因となります。

DVDのリージョン番号

本機で再生できるDVDリージョン番号（国ごとに割り当てられた番号）は「2」（または2を含むもの）と「ALL」です。

DVDディスクに表示されているリージョン番号が本機と一致しないと、本機では再生できません。

■SDカード使用上のご注意

- miniSDカード、microSDカードはSDカードアダプターを使用することで使用可能ですがすべてのカードの動作保証はしていません。
- ご使用の際には、必ずSDカードに付属している取扱説明書も合わせてご確認ください。
- 本機で使用できない場合は、ファイルシステムがFAT16、FAT32、またはexFATであることを確認してください。ファイルシステムが異なる場合は、再フォーマットしてから使用してください。
- 本機はSD-Audio規格には対応していません。
- すべてのSDカードに対して、動作を保証するものではありません。
- SDカードの種類や、記録状態によっては、正常に再生できない場合があります。
- SDカード内のデータは必ずバックアップをしてください。SDカードの使用状況によっては、保存内容が失われる場合があります。保存データが失われたことによる損害については、当社はその補償を一切いたしかねますので、あらかじめご了承ください。

■USB機器使用上のご注意

- 接続したUSBデバイスは運転の支障とならないように設置してください。
- すべてのUSBデバイスに対して、動作や電源供給を保証するものではありません。
- セキュリティ機能付きのUSBデバイスは使用できません。
- USB接続ケーブルKNA-24USB（別売品）以外のケーブルを使用すると、正常に再生できない場合があります。
- USBデバイスの種類や、記録状態によっては、正常に再生できない場合があります。
- 本機で使用できない場合は、ファイルシステムがFAT16、FAT32、NTFS、またはexFATであることを確認してください。ファイルシステムが異なる場合は、再フォーマットしてから使用してください。
- USBデバイスのデータは必ずバックアップをしてください。USBデバイスの使用状況によっては、保存内容が失われる場合があります。保存データが失われたことによる損害については、当社はその補償を一切いたしかねますので、あらかじめご了承ください。

- 本機では、1本のUSB接続ケーブルに対し1台のUSBハブを接続して、最大4つ（パーティション含む）のUSBデバイスを接続できます。ただし、すべての接続機器の動作を保証するものではありません。
- USBハブはUSB接続ケーブル1本につき2台以上接続しないでください。
- 消費電流の大きい機器をUSBハブに接続すると動作しない場合があります。この場合はUSB接続ケーブルに直接接続してください。
- USBハブを使って接続するときは、USBハブを本機のUSB接続ケーブルに接続してから、USB機器をUSBハブに接続してください。
- iPhoneはUSBハブを介した接続ができません。USB接続ケーブルに直接接続してください。

USBハブの使用について

地図のデータベースについて

本製品の地図の作成にあたって使用しているデータベースの詳細については、「ユーザーズガイド」(P. 2)の「地図データベースについて」をご覧ください。

■ 注意事項

- データベース作成時点の関連で、表示される地図が現状と異なることがありますのでご了承ください。
- いかなる形式においても著作権者に無断でこの地図の全部または一部を複製し、利用することを固く禁じます。
- この地図に使用している交通規制データは普通車両に適用されるもののみで、大型車両や二輪車等の規制は含まれておりません。あらかじめご了承ください。
- 収録するデータは、その正確性を保証するものではありません。データ内容の誤りに対して、取り替え、代金の返却はいたしかねます。
- 本データを使用したことによって生じたお客様および第三者のいかなる損害についても、当社は一切その責任を負いかねます。

iPhoneについて

■ 本機でコントロールできるiPhoneについて

Made for

- iPhone 16 Pro Max
 - iPhone 16 Pro
 - iPhone 16 Plus
 - iPhone 16
 - iPhone 15 Pro Max
 - iPhone 15 Pro
 - iPhone 15 Plus
 - iPhone 15
 - iPhone 14 Pro Max
 - iPhone 14 Pro
 - iPhone 14 Plus
 - iPhone 14
 - iPhone SE (3rd generation)
 - iPhone 13 Pro Max
 - iPhone 13 Pro
 - iPhone 13
 - iPhone 13 mini
 - iPhone 12 Pro Max
 - iPhone 12 Pro
 - iPhone 12
 - iPhone 12 mini
 - iPhone SE (2nd generation)
 - iPhone 11 Pro Max
 - iPhone 11 Pro
 - iPhone 11
 - iPhone XS Max
 - iPhone XS
 - iPhone XR
- 音楽再生のみに対応します。
 - 本機に表示できる文字の種類は、半角英数字、半角カタカナ、および全角文字です。ただし、正しく表示できない文字もあります。
 - iPhoneの機種や、iOSのバージョンによっては一部機能が制限される場合があります。

地デジ機能について

地デジ機能のオン/オフ設定ができます。
(MDV-D412W /MDV-D412 のみ)

■ 地デジ機能をオフにする

- 1 フロントパネルの【MENU】を押す
- 2 メニュー画面の【ソース切替】をタッチする
- 3 ソース切替画面の【STANDBY】をタッチする
- 4 フロントパネルの【▶▶】を押した後、2秒以内に【◀◀】、
【◀◀】、【▶▶】の順で押す

地デジ機能がオフになり、地デジソースが選べなくなります



- 地デジ機能をオンにする場合は、上記手順1～4の操作を再度行ってください。

特許権/著作権/商標など



「タウンページ」は、NTT東日本およびNTT西日本の登録商標です。

Windows Media is a registered trademark or trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

This product is protected by certain intellectual property rights of Microsoft. Use or distribution of such technology outside of this product is prohibited without a license from Microsoft.

Manufactured under license from Dolby Laboratories.

Dolby, Dolby Audio and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation.



is a trademark of DVD Format/Logo Licensing Corporation registered in the U. S., Japan and other countries.

Use of the Made for Apple badge means that an accessory has been designed to connect specifically to the Apple product(s) identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards. Apple is not responsible for the operation of this device or its compliance with safety and regulatory standards. Please note that the use of this accessory with an Apple product may affect wireless performance.

Apple, iPhone, iTunes, and Lightning are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries and regions. The trademark "iPhone" is used in Japan with a license from Aiphone K.K.

IOSは、Ciscoの米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。

This item incorporates copy protection technology that is protected by U.S. patents and other intellectual property rights of Rovi. Reverse engineering and disassembly are prohibited.

This software is based in part on the work of the independent JPEG Group. 本機搭載のソフトウェアは、independent JPEG Groupのソフトウェアを一部利用しております。

SDXCロゴはSD-3C LLCの商標です。



はジオテクノロジーズ株式会社の登録商標です。

Bluetooth®ワードマークおよびロゴは登録商標であり、Bluetooth SIG, Inc. が所有権を有します。株式会社JVCケンウッドは使用許諾の下でこれらのマークおよびロゴを使用しています。その他の商標および登録商標は、それぞれの所有者の商標および登録商標です。

VICSおよびVICS WIDEは、一般財団法人道路交通情報通信システムセンターの登録商標です。

「マップコード」および「MAPCODE」は(株)デンソーの登録商標です。

QRコードは(株)デンソーウェアの登録商標です。

「NaviCon」は株式会社デンソーの登録商標です。

「マップクリップ」はジオテクノロジーズ株式会社の登録商標です。

Google, Android, Google Play は Google LLC の商標です。

本製品には、株式会社ユビキタスAIの高速起動ソリューション「Ubiquitous QuickBoot™」を搭載しております。「Ubiquitous QuickBoot™」は、株式会社ユビキタスAIの商標です。

Copyright© 2025 Ubiquitous AI Corporation. All rights reserved.



HDMI、High-Definition Multimedia Interface、およびHDMIロゴは、米国およびその他の国におけるHDMI Licensing Administrator, Inc. の商標または、登録商標です。

本製品には、日本電気株式会社のフォント「FontAvenue」を使用しています。



本ソフトウェアは、株式会社日立製作所の音声合成技術を使用しています。「Ruby Talk」は株式会社日立ソリューションズ・テクノロジーの登録商標です。

Ruby Talk®



「ETC」、「ETC2.0」は一般社団法人ITSサービス高度化機構の登録商標です。

ITSスポットは国土交通省の登録商標です。

日本語変換は、オムロンソフトウェア(株)のcompact Wnn®を使用しています。
compact Wnn® OMRON SOFTWARE Co., Ltd. 2012-2017 All Rights Reserved.

当社は日本オーディオ協会のハイレゾ®定義に準拠した製品にこのロゴを冠して推奨しています。ロゴは登録商標です。



USB Type-C および USB-C はUSB Implementers Forumの商標です。

libFLAC

Copyright (C) 2000-2009 Josh Coalson
Copyright (C) 2011-2013 Xiph.Org Foundation

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of the Xiph.org Foundation nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE FOUNDATION OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE AVC PATENT PORTFOLIO LICENSE FOR THE PERSONAL USE OF A CONSUMER OR OTHER USES IN WHICH IT DOES NOT RECEIVE REMUNERATION TO (i) ENCODE VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE AVC STANDARD ("AVC VIDEO") AND/OR (ii) DECODE AVC VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED TO PROVIDE AVC VIDEO. NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA, L.L.C. SEE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)

THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE VC-1 PATENT PORTFOLIO LICENSE FOR THE PERSONAL AND NON-COMMERCIAL USE OF A CONSUMER TO (i) ENCODE VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE VC-1 STANDARD ("VC-1 VIDEO") AND/OR (ii) DECODE VC-1 VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL AND NON-COMMERCIAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED TO PROVIDE VC-1 VIDEO. NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA, L.L.C. SEE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)

libogg

Copyright (c) 2002, Xiph.org Foundation
Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of the Xiph.org Foundation nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE FOUNDATION OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

libvorbis

Copyright (c) 2002-2015 Xiph.org
Foundation

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of the Xiph.org Foundation nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE FOUNDATION OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

VICSについて

■ VICSサービスの問い合わせ

VICSサービスに関するお問い合わせについては、内容によって次の問い合わせ先にご連絡ください。

- VICS関連商品、VICS情報の受信エリアや内容の概略、地図表示の内容に関することはJVCケンウッドカスタマーサポートセンターへお問い合わせください。
- VICSの概念、計画、または表示された情報内容に関することはVICSセンターへお問い合わせください。（ただし、地図表示の表示内容は除く）
 - <問い合わせ先>
VICS センター
 - 電話番号
0570-00-8831
 - *：全国どこからでも市内通話料金でご利用になります。
 - *：PHS、IP電話等からはご利用できません。
 - 電話受付時間
9:30 ~ 17:45
（但し土曜、日曜、祝日、年末年始休暇を除く）
 - FAX受付時間 24時間
 - FAX番号（全国）03-3562-1719
- VICSの最新情報について
VICSの最新情報やFM多重放送局の周波数の情報などは、下記ホームページをご覧ください。
インターネットURL <http://www.vics.or.jp/>

■ VICSリンクの更新について

VICSセンターでは、レベル3の情報の収集と提供に、VICSリンク（主要交差点毎に道路を区切った単位）というデータ方式を採用しています。道路の新設や改築、信号機の設置等により道路交通状況が変化する場合は、VICSリンクの追加や変更を行って、適切な情報を提供できるようにしています。

この結果、新しいVICSリンクによる情報の提供が行われると、変更前のVICSリンクでは情報が提供されなくなります。ただしユーザに対する情報提供サービスを維持するため、変更前のVICSリンクに対しても変更後3年間は、従来通り情報を提供する仕組みになっています。



- VICSリンクの更新は、地図データの更新が必要です。地図更新についてはJVCケンウッドカスタマーサポートセンター（裏表紙）にご相談ください。

■ VICS情報有料放送サービス契約約款

第1章 総則

(約款の適用)

第1条 一般財団法人道路交通情報通信システムセンター（以下「当センター」といいます。）は、放送法（昭和25年法律第132号）第147条の規定に基づき、このVICS情報有料放送サービス契約約款（以下「この約款」といいます。）を定め、これによりVICS情報有料放送サービスを提供します。

(約款の変更)

第2条 当センターは、この約款を変更することがあります。この場合には、サービスの提供条件は、変更後のVICS情報有料放送サービス契約約款によります。

(用語の定義)

第3条 この約款においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

- (1) VICSサービス
当センターが自動車を利用中の加入者のために、FM多重放送局から送信する、道路交通情報の有料放送サービス
- (2) VICSサービス契約
当センターからVICSサービスの提供を受けるための契約
- (3) 加入者
当センターとVICSサービス契約を締結した者
- (4) VICSデスクランブラー
FM多重放送局からのスクランブル化（攪乱）された電波を解読し、放送番組の視聴を可能とするための機器

第2章 サービスの種類等

(VICSサービスの種類)

第4条 VICSサービスには、次の種類があります。

- (1) 文字表示型サービス
文字により道路交通情報を表示する形態のサービス
- (2) 簡易図形表示型サービス
簡易図形により道路交通情報を表示する形態のサービス
- (3) 地図重畳型サービス
車載機のもつデジタル道路地図上に情報を重畳表示する形態のサービス

(VICSサービスの提供時間)

第5条 当センターは、原則として一週間に概ね120時間以上のVICSサービスを提供します。

第3章 契約

(契約の単位)

第6条 当センターは、VICSデスクランブラー1台毎に1のVICSサービス契約を締結します。

(サービスの提供区域)

第7条 VICSサービスの提供区域は、当センターの電波の受信可能な地域（全都道府県の区域で概ねNHK-FM放送を受信することができる範囲内）とします。ただし、そのサービス提供区域であっても、電波の状況によりVICSサービスを利用することができない場合があります。

(契約の成立等)

第8条 VICSサービスは、VICS対応FM受信機（VICSデスクランブラーが組み込まれたFM受信機）を購入したことにより、契約の申込み及び承諾がなされたものとみなし、以後加入者は、継続的にサービスの提供を受けることができるものとします。

(VICSサービスの種類の変更)

第9条 加入者は、VICSサービスの種類に対応したVICS対応FM受信機を購入することにより、第4条に示すVICSサービスの種類の変更を行うことができます。

(契約上の地位の譲渡又は承継)

第10条 加入者は、第三者に対し加入者としての権利の譲渡又は地位の承継を行うことができます。

(加入者が行う契約の解除)

第11条 当センターは、次の場合には加入者がVICSサービス契約を解除したものとみなします。

- (1) 加入者がVICSデスクランブラーの使用を将来にわたって停止したとき
- (2) 加入者の所有するVICSデスクランブラーの使用が不可能となったとき

(当センターが行う契約の解除)

第12条 1. 当センターは、加入者が第16条の規定に反する行為を行った場合には、VICSサービス契約を解除することがあります。また、第17条の規定に従って、本放送の伝送方式の変更等が行われた場合には、VICSサービス契約は、解除されたものと見なされます。
2. 第11条又は第12条の規定により、VICSサービス契約が解除された場合であっても、当センターは、VICSサービスの視聴料金の払い戻しをいたしません。

第4章 料金

(料金の支払い義務)

第13条 加入者は、当センターが提供するVICSサービスの料金として、契約単位ごとに加入時に別表に定める定額料金の支払いを要します。なお、料金は、加入者が受信機を購入する際に負担していただいております。

第5章 保守

(当センターの保守管理責任)

第14条 当センターは、当センターが提供するVICSサービスの視聴品質を良好に保持するため、適切な保守管理に努めます。ただし、加入者の設備に起因する視聴品質の劣化に関してはこの限りではありません。

(利用の中止)

- 第15条 1. 当センターは、放送設備の保守上又は工事上やむを得ないときは、VICSサービスの利用を中止することがあります。
2. 当センターは、前項の規定によりVICSサービスの利用を中止するときは、あらかじめそのことを加入者にお知らせします。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

第6章 雑則

(利用に係る加入者の義務)

第16条 加入者は、当センターが提供するVICSサービスの放送を再送信又は再配分することはできません。

(免責)

- 第17条 1. 当センターは、天災、事変、気象などの視聴障害による放送休止、その他当センターの責めに帰すことのできない事由によりVICSサービスの視聴が不可能な場合又は困難となった場合には一切の責任を負いません。また、利用者は、道路形状が変更した場合等、合理的な事情がある場合には、VICSサービスが一部表示されない場合があることを了承するものとします。但し、当センターは、当該変更においても変更後3年間、当該変更に対応していない旧デジタル道路地図上でも、VICSサービスが可能な限度で適切に表示されるように、合理的な努力を傾注するものとします。
2. VICSサービスは、FM放送の電波に多重して提供されていますので、本放送の伝送方式の変更等が行われた場合には、加入者が当初に購入された受信機によるVICSサービスの利用ができなくなります。当センターは、やむを得ない事情があると認める場合には、3年以上の期間を持って、VICSサービスの「お知らせ」画面等により、加入者に周知のうえ、本放送の伝送方式の変更を行うことがあります。

[別表]

視聴料金 330円 (税込み)

ただし、車載機購入価格に含まれております。

- 本機器で提供している道路交通情報データは、公益財団法人日本道路交通情報センターから提供されます。また、データ作成には一般財団法人道路交通情報通信システムセンター(VICSセンター)の技術が用いられています。

主な仕様

● ナビゲーション部

衛星測位システム	受信衛星	GPS, QZSS (準天頂衛星), Galileo, BeiDou
	受信信号	L1, L1S (SLASのみ対応)
	測位形式	3D/DGPS
VICS		FM多重、VICS WIDE
センサー		2D センサー(ジャイロ1軸)

● モニター部

画面サイズ	7型ワイドVGA/パネル
タッチパネル方式	抵抗膜方式タッチパネル

● オーディオ部

最大出力	50W×4
定格出力	28W×4 (4Ω, 1kHz, 10%THD)
インピーダンス	4～8Ω

- HDMI入力 (MDV-D612W/MDV-D612のみ) (HDMI接続ケーブルKNA-20HC (別売品) 必要)

入力端子	TYPE-D 1系統
------	------------

● 外部入出力部

リアビューカメラ入力	端子	RCA 1系統
ドライブレコーダー映像入力	端子	RCA 1系統
外部機器通信端子	端子	電源ハーネスに内蔵

● Bluetooth部

Version	Bluetooth Ver. 5.2準拠
---------	----------------------

- 地デジチューナー部 (MDV-D612W/MDV-D612/MDV-D412W/MDV-D412のみ)

受信方式	地上デジタルテレビ放送方式 (日本) (ワンセグ対応)
------	-----------------------------

● FM部

受信周波数範囲	76.0MHz～99.0MHz
---------	-----------------

故障と思われる場合について

故障と思われる症状が発生した場合は、まず「ユーザーズガイド」(P. 2)の「故障かなと思ったら」を参照して解決方法がないかお調べください。

もし、解決方法が見つからない場合は、お買い上げの販売店またはJVCケンウッドカスタマーサポートセンター(裏表紙)にご相談ください。

● AM部

受信周波数範囲	522kHz～1629kHz
---------	----------------

- USB I/F部 (USB接続ケーブルKNA-24USB (別売品) 必要)

USB (Type-C)	USB2.0 High Speed
最大供給電流	DC 5V ≡ 3A

- SDカード部

対応SD	SD/SDHC/SDXC
------	--------------

- ディスク部 (MDV-D612W/MDV-D612/MDV-D412W/MDV-D412のみ)

対応ディスク	CD-DA, CD-R/RW, SACD (CD LAYER ONLY) MDV-D612W/MDV-D612のみ : DVD-Video, DVD-VR (CPRM), DVD±R/±RW/±R DL (8cmディスク非対応)
--------	--

● 電源

電源電圧	14.4V (10.5V～16V)
最大消費電流	15A
使用温度範囲	-10～+60℃

● 寸法/質量

本体部	外形寸法 (W×H×D)	MDV-D612W /MDV-D412W /MDR-D212W : 206mm × 104mm × 176mm MDV-D612 /MDV-D412 /MDR-D212 : 180mm × 100mm × 180mm
	埋込寸法 (W×H×D)	178mm × 100mm × 160mm
	質量 (重さ)	MDV-D612W/MDV-D612 /MDV-D412W /MDV-D412 : 2.2kg MDR-D212W /MDR-D212 : 1.8kg

これらの仕様およびデザインは、技術開発にともない予告なく変更になる場合があります。

各部の詳細な仕様については「ユーザーズガイド」(P. 2)をご覧ください。

保証とアフターサービス

■保証について

- 保証書 この製品には保証書が添付されております。
保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店」等の記入をお確かめの上販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
- 保証期間 お買い上げの日より3年、ただし走行距離が60,000kmまでです。

■修理に関するご相談は

修理などアフターサービスについては、当社ホームページまたはJVCケンウッドカスタマーサポートセンターにご相談ください。

- ホームページ
<https://www.kenwood.com/jp/cs/service.html>
- JVCケンウッドカスタマーサポートセンター
フリーダイヤル 0120-2727-87
携帯電話からは0570-010-114（ナビダイヤル）
IP電話などからは045-450-8950
（受付時間などは、裏表紙を参照してください。）

■修理を依頼されるときは

「ユーザーズガイド」（P. 2）の「故障かなと思ったら」を参照してお調べいただき、それでも異常があるときは、製品の電源をオフにして、お買い上げの販売店またはJVCケンウッドカスタマーサポートセンターにお問い合わせください。

修理に出された場合は、お客様が登録、設定したメモリー内容が全て消去されることがあります。あらかじめご了承ください。

● 保証期間中は…

保証規定に従って、お買い上げの販売店またはJVCケンウッドサービスセンターが修理させていただきます。ご依頼の際は保証書に必要事項を記入の上、ご提示ください。本機以外の原因（衝撃や水分、異物の混入など）による故障の場合は、保証対象外になります。詳しくは保証書および保証規定をご覧ください。

● 保証期間経過後は…

お買い上げの販売店またはJVCケンウッドカスタマーサポートセンターにご相談ください。修理によって機能が維持できる場合はお客様のご要望により有料にて修理いたします。補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後6年です。（補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。）

● 持込修理 この製品は持込修理とさせていただきます。

製品を修理のために、お買い上げの販売店またはJVCケンウッドサービスセンターにお持ちになるときは、輸送中に傷が付くのを防ぐため、包装してください。本機と一緒に持ち込まれるユニットなどがある場合は、ディスクなどのメディアはあらかじめ取り出してください。

● 車両からの取り外し/取り付けについて

修理をご依頼される場合は、製品を車両から取り外した状態で買い上げの販売店またはJVCケンウッドサービスセンターにお持ちください。
なお、保証期間の内外に関わらず、修理、点検のために製品を車両から取り外しまたは取り付けした場合の作業費用の負担、および作業のご依頼は承っておりません。

● 修理料金のしくみ（有料修理の場合は、つぎの料金が必要になります。）

技術料： 製品の故障診断、部品交換など故障箇所の修理および付帯作業にかかる費用です。
技術者の人件費、技術教育費、測定器等設備費、一般管理費等が含まれます。
部品代： 修理に使用した部品代です。その他修理に付帯する部材等を含む場合があります。

保証規定

1. お買い上げいただいた当社の特約販売店会社または当社指定の販売店（以下販売店会社という）が本保証書にお買い上げの年月日、お客様名、販売店名などの必要事項を記入、捺印することにより有効となります。
2. 販売会社、または当社の指定サービス工場（以下サービス工場という）で当社指定の車両にお取り付けした当社製品の標記商品に材料、または製造上の不具合が起きた場合、本保証書に示す期間と条件に従って無料修理すること（以下この無料修理を保証修理という）をお約束するものです。保証修理は、部品の交換あるいは補修により行います。なお、保証修理により取り外した不具合部品は、当社所有となります。
3. 保証修理期間はお取り付けした日から3年間とします。ただし、その期間内でも走行距離が60,000kmまでとします。
修理申し込み時、必要事項の記入および捺印された本保証書、もしくは同時購入が確認できない場合、保証期間中であっても修理代金はお客様のご負担となります。
4. 保証修理をお受けになる場合は、本保証書をご提示のうえ保証修理をお申し付けください。本保証書をご提示いただけない場合は、保証修理をお受けいたしかねます。
5. 次の場合には保証期間内でも有料になります。
 - (1) 本保証書のご提示のない場合。
 - (2) 本保証書に形名 / 製造番号の印字のない場合、または字句を書き替えられた場合。
 - (3) 本保証書にお買い上げの年月日、お客様名、販売店名の記入捺印のない場合、または字句を書き替えられた場合。
 - (4) 使用上の誤り、結露や水濡れあるいは不当な改造、修理、加工による故障および損傷。（本書等の取扱説明の記載内容を守らないことによって生じた損害に関して、責任を負いません。）
 - (5) 故障の原因が本製品以外の機器にある場合。
 - (6) お買い上げ後の取り付け場所の移動、輸送、落下、冠水などによる故障および損傷。
 - (7) 火災、地震、風水害、落雷、その他の天災地変、公害、鼠害、塩害、異常電圧などによる故障および損傷。
 - (8) 一般車載用途以外に使用された場合の故障および損傷。（例えば、業務用の長時間使用、船舶＜船舶用製品を除く＞、直流電源装置を用いた一般家庭での使用等）
 - (9) 製造番号の改変および、取り外した製品。
 - (10) 消耗部品（例えば、SDメモリーカード、乾電池、充電池等）の交換。
 - (11) 持込修理対象品でお客様のご要望により出張修理を行う場合の出張料金。
 - (12) 予告なく変更や追加される、あるいは規格の異なる記録媒体、アプリケーション、コンテンツ、放送および電源電圧による不具合。（インターネットを使用して提供されるサービスは、予告なく休止したり、サービス自体が終了されたりする場合がありますので、あらかじめご了承ください。）
6. 本保証書は、日本国内においてのみ有効です。（This warranty is valid only in Japan.）
7. 本保証書は、再発行しません。大切に保管してください。

- ※ 修理の内容は修理伝票に記載し、お渡しします。
- ※ 本保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて、無料修理をお約束するものです。
- ※ 保証期間経過後の修理などについて、不明の場合はお買い上げの販売店またはJVCケンウッドカスタマーサポートセンターへお問い合わせください。
- ※ 保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について、詳しくは本書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
- ※ 本保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

形名／製造番号		※お買い上げ日	
		年 月 日	
		保証期間（お買い上げ日より）	
		本 体：3 年 走行距離：60,000km まで	
※ お 客 様	お名前 様		
	ご住所 〒 電話番号 ()		
※ お 取 付 車 両	車両型式	車台番号	
	登録番号	取り付け時の走行距離 km	
※ 販 売 店	店名・住所		
	電話番号 ()		

※印欄は必ずご記入ください。

お客様の正常なご使用状況で万が一故障した場合には、本書記載内容により無料修理させていただきます。

- 無料修理の条件について、詳しくは本ページ裏側の「保証規定」をご覧ください。
- 修理は、本保証書を添えてお買い上げの販売店または、JVCケンウッドカスタマーサポートセンターへご相談ください。
- お客様にご記入いただいた保証書の控えは、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検活動のために記載内容を利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。

株式会社 JVCケンウッド

〒 221-0022 神奈川県横浜市神奈川区守屋町 3-12

- 商品に関するお問い合わせは、JVCケンウッドカスタマーサポートセンターをご利用ください。
0120-2727-87 (固定電話からはフリーダイヤル)
0570-010-114 (携帯電話からはナビダイヤル)
045-450-8950 (一部IP電話など) / FAX 045-450-2308
住所 〒 221-0022 神奈川県横浜市神奈川区守屋町 3-12
受付時間 月曜～金曜: 9:30～18:00
土曜: 9:30～12:00、13:00～17:30
(日曜、祝日および当社休日は休ませていただきます)
- 修理などアフターサービスについては、当社ホームページ (<https://www.kenwood.com/jp/cs/service.html>) またはJVCケンウッドカスタマーサポートセンターにご相談ください。

