

保証とアフターサービス

保証書(別添)

保証書は、お買い上げの販売店よりお受け取りください。
「お買い上げ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、記載内容をよくお読みの後、大切に保管してください。

保証期間
お買上げの日から 1年間

補修用性能部品の最低保有期間

この機器の補修用性能部品の最低保有期間は、製造打切り後8年です。

補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理に関するご相談やご不明な点は

修理に関するご相談やご不明な点は、お買上げの販売店にご相談ください。
ご転居等で、保証書記載のお買上げ販売店にご依頼になれない場合には、最寄りのサービス窓口にお問い合わせください。

修理を依頼されるときは

取扱説明書裏表紙(16ページ)の「故障かな?と思ったら」に従ってお調べください。それでもなお異常のあるときは、使用を中止し、お買上げの販売店に修理をご依頼ください。このとき不具合の発生したディスクなどのメディアもご用意ください。

保証期間中は

修理に際しましては保証書をご提示ください。
保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

出張修理

保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる製品について、お客様のご要望により有料で修理させていただきます。

ご連絡していただきたい内容

品名	インテグレーテッドアンプ、DVDオーディオ/ビデオプレーヤー、スピーカーシステム
型名	RX-A300、XV-A300、SX-WD300
お買上げ日	年月日
故障の状況	できるだけ具体的に
ご住所	付近の目印等も併せてお知らせください
お名前	
電話番号	
訪問ご希望日	
便利メモ	お買上げ店名 () -

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。技術者的人件費、測定機器等設備費、故障診断、修理および部品交換、調整、点検にかかる費用です。
+	
部品代	修理に使用した部品代金です。その他修理に付帯する部材等を含む場合もあります。
+	
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣するための費用です。別途、駐車料金をいただく場合があります。

■この製品の製造時期は本体の背面に表示されております。

お客様の個人情報のお取り扱いについて

ご相談窓口におけるお客様の個人情報につきましては、株式会社JVCケンウッドおよびJVCケンウッドグループ関係会社(以下、当社)にて、下記のとおり、お取り扱いいたします。

- お客様の個人情報は、お問い合わせの対応、修理およびその確認連絡に利用させていただきます。
- お客様の個人情報は、適切に管理し、当社が必要と判断する期間保管させていただきます。
- 次の場合を除き、お客様の同意なく個人情報を第三者に提供または開示することはありません。
 - 上記利用目的のために、協力会社に業務委託する場合。当該協力会社に対しては、適切な管理と利用目的外の使用をさせない措置をとります。
 - 法令に基づいて、司法、行政またはこれに類する機関から情報開示の要請を受けた場合。

使用上のご注意

本機の置き場所について

- 故障などを防止するために、次のような場所には置かないでください。
- 湿気やほこりの多い所
 - 熱器具の近く
 - 風通しの悪い狭い所
 - 極端に寒い所
 - 他のアンプ、チューナーのそば
 - 磁気を発生する所
 - バランスの悪い不安定な所
 - OA機器やけい光灯のすぐそば
 - 直射日光の当たる所
 - 振動の激しい所

ご注意

本機の使用環境温度は、5°C~35°Cです。この範囲外の温度で使用すると、正しく動作しなかったり故障の原因となることがあります。

露、水滴がついたら

次のようなとき、本機内部のレンズに露、水滴が付いて正しく再生できない場合があります。

- 暖房を始めた直後
- 寒い所から急に暖かい部屋に移動したとき

このようなときは、電源を入れたまま約1~2時間待ってから、ご使用ください。

データのお取り扱いについて

- 本機の故障または不測の事態などにより、再生において利用の機会を逸したために発生した損害などの補償については、ご容赦ください。
大切なデータはパソコンなどにバックアップを取っておくことをお勧めします。
- 本機と接続機器間での再生のときに、データの消失または破損が生じた場合の補償はご容赦ください。

本体の清掃

パネル操作面が汚れたら柔らかい布でからぶきしてください。汚れがひどいときは、水で布をしめらすか、中性洗剤を少し布に付けてふき、あとかからぶきしてください。

ご注意

シンナーやベンジン、アルコールなどの化学薬品でふいたり、殺虫剤をかけないでください。変色したり表面の仕上げをいためことがあります。

ステレオを聞くときのエチケット

ヘッドホンをご使用になるときには、耳を刺激しないよう適度な音量でお楽しみください。

ステレオで音楽をお楽しみになるときは、隣近所に迷惑がかからないような音量でお聞きください。特に、夜は小さな音でも周囲によく通るもので、窓を開めたりヘッドホンをご使用になるなどお互いに気を配り、快い生活環境を守りましょう。

このマークは音のエチケットのシンボルマークです。



ご相談や修理は

製品についてのご相談や修理のご依頼は、
お買上げの販売店にご相談ください。

転居されたり、贈答品などでお困りの場合は、下記の窓口にご相談ください。

修理などのアフターサービスに関するご相談
ビクターサービスエンジニアリング株式会社

お買い物相談や製品についての全般的なご相談
JVCケンウッドカスタマーサポートセンター

0120-2727-87

携帯電話・PHS・一部のIP電話・FAX

などからのご利用は

電話 (045) 450-8950

FAX (045) 450-2308

〒221-0022 横浜市神奈川区守屋町3-12

別紙のサービス窓口案内をご覧ください。

●ご相談窓口におけるお客様の個人情報の取り扱いについては、左記をご覧ください。

ホームページ <http://www3.jvckenwood.com/>

株式会社 JVCケンウッド

〒221-0022 横浜市神奈川区守屋町3-12