

JVC

LYT2731-001A-M

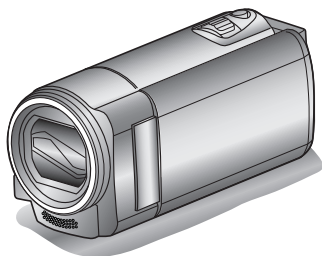
JP

ビデオカメラ

型名 **GZ-E311**

基本取扱説明書

保証書付き



Everio

エブリオ

お買い上げありがとうございます。
ご使用前に、「安全上のご注意」(p.2) および「使用上のご注意」(p.30) を
必ずお読みのうえ、正しくお使いください。



詳しい取扱方法は「Web ユーザーガイド」をご覧ください

■ <http://manual3.jvckenwood.com/cam/pc/c4a/lyt2681-022jp>

■ 本機内蔵のアプリケーションソフトからもアクセスできます。(p.19、p.20)



スマートユーザーガイド

外出先などからは、スマートフォンで取扱方法をご覧になれます。
(Android 端末、iPhone に標準搭載のブラウザに対応しています)

■ <http://manual3.jvckenwood.com/mobile/jp/>ユーザー登録
のおすすめ

製品のサポート情報、ソフトウェアのアップデート情報
やイベント情報の提供サービスなどをご利用いただけ
ます。ぜひご登録ください。

<http://www3.jvckenwood.com/reg/>

準備する

撮影する

再生する

保存する

その他



安全上のご注意

ご使用になる方やほかの人々への危害や損害を防ぐために、必ず守っていただきたいことを説明しています。
絵表示の説明

注意、警告が必要なこと



一般的注意



感電注意



禁止

禁止されていること



分解禁止



ぬれ手禁止



水場での使用禁止

実行して欲しいこと



一般的指示

万一異常が発生したときは

- 煙が出ている、異臭がする
- 内部に水や物が入った
- 落下などにより破損した
- 電源コードが傷んだ



**バッテリーをはずす
電源プラグをコンセントから抜く**
そのまま使用すると、火災や感電の原因となります。
販売店に修理を依頼してください。
お客様による点検、整備、修理は危険です。



危険

「死亡、または重傷を負う危険が差し迫って生じることが想定される」
内容を示しています。

バッテリー・電池について、次のような誤った取り扱いはいししない



禁止

- プラス (+) とマイナス (-) のまちがい
- 金属物 (ネックレス、ヘアピンなど) といっしょに携帯・保管する
- 分解、加工、加熱および水中もしくは火中に入れる
- 高温 (60℃以上) になる場所に置く
- 落としたり、強い衝撃を与える

- ・ 誤った使いかたをすると、液漏れ、発熱、発火、破裂などでけがや火災の原因となります。
万一、液漏れしたら、取り付け部をよくふいてください。
- ・ 液漏れしたバッテリー・電池は使わないでください。
- ・ 液が身体や衣服に付いたときは、水でよく洗い流してください。
- ・ 液が目に入ったときは、きれいな水でよく洗い、ただちに医師に相談してください。
- ・ バッテリーを持ち運ぶときは、端子部に金属が触れないようにビニール袋に入れて保管してください。
- ・ 幼児の手の届くところには置かないでください。





禁止

変形や破損したバッテリーは、そのまま放置したり使用しないで処分する

- ・ そのまま放置したり使用すると、液漏れ、発熱、発火、破裂などでけがや火災の原因となります。(バッテリーの処分方法については、「使用上のご注意」の「バッテリーの処分について」をご覧ください。)
- ・ ご購入時は充電されていません。充電してお使いください。
- ・ 直射日光や火などの過度な熱にさらさないでください。

● 長期間使わないときは…

- ① 30%程度充電された状態 () で保存してください。
- ② 半年に1度程度は、満充電→使い切るの操作をし、30%程度充電された状態 () で保存してください。



警告

「死亡、または重傷を負うことが想定される」内容を示しています。



禁止

内部に物を入れない

- ・ SDカードスロットなどから内部に物が入ると、火災や感電、故障の原因になります。



禁止

レンズを直射日光などに向けない

- ・ 集光により、内部部品が破損、過熱し、火事や故障の原因になります。



禁止

乗り物を運転中に使用しない

- ・ 交通事故の原因になります。



禁止











雨や雪の降る屋外や浴室などの湿度の多い場所で使用しない

- ・ 本機の上に、水や液体が入った容器などを置かないでください。
- ・ 水や液体が内部に入ると、火災や感電を引き起こす原因になります。











水場での
使用禁止

警告 「死亡、または重傷を負うことが想定される」内容を示しています。

-  **分解禁止**
分解・改造をしない
・火災や感電の原因になります。
-  **禁止**
付属のACアダプター以外は使用しない
・火災や感電、故障の原因になります。
-  **禁止**
付属のACアダプターを他の機器に使用しない
・火災や感電、故障の原因になります。
-  **一般的注意**
電源プラグは根元まで確実に差し込む
・ショートや発熱により、火災や感電の原因になります。
-  **一般的注意**
電源プラグは抜き差ししやすいコンセントに差し込む
・本機に異常が発生したときに、ただちに電源プラグが抜けるようにしてください。
-  **禁止**
電源コードを傷つけない
・傷んだまま使用すると、火災や感電の原因になります。
-  **禁止**
コンセントやACアダプター(電源/DCプラグ)に、ほこりや金属を付着させない
・ショートや発熱により、火災や感電の原因になります。
-  **ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない**
・感電の原因になります。
-  **感電注意**
雷がなったら、電源プラグには触らない
・感電の原因になります。
-  **一般的指示**
ACアダプターや機器を接続するときは、電源を切る
・電源を入れたまま接続すると、感電や故障の原因になります。

注意 「人が障害を負ったり、物的損害が想定される」内容を示しています。

-  **一般的指示**
5年に1度は内部の点検を販売店に相談する
・湿気の多くなる梅雨期のまえが効果的です。
-  **一般的指示**
病院内や飛行機内での使用は、病院、航空会社の指示に従う
・本機の電磁波が計器類に影響するおそれがあります。
-  **一般的指示**
グリップベルトをゆるんだまま使用しない
・落下によるけがや故障の原因になります。
また、お子様は大人と一緒にお使いください。
-  **一般的指示**
三脚を確実に取り付ける
・落下などによるけがや故障を防ぐため、お使いの三脚の説明書をご覧ください、しっかりと取り付けてください。
-  **一般的指示**
移動するときは電源プラグや接続コード類をはずす
・コードを傷つけると、火災や感電の原因になります。
-  **一般的指示**
使用しないときやお手入れをするときには、電源プラグやバッテリーをはずす
・電源が「切」でも機器に電気が流れています。電源プラグやバッテリーをはずしてください。感電の原因になります。
-  **禁止**
湿気や砂ぼこりの多いところ、湯気や油煙が直接あたるところでは、使用しない
・火災や感電、故障の原因になります。
-  **禁止**
熱源の近くでは、使用しない
・火災や故障の原因になります。

もくじ

安全上のご注意	2	再生する	
付属品を確かめる	4	本機で映像を見る/削除する	13
各部のなまえとはたらき	5	テレビで映像を見る	14
準備する		保存する	
バッテリーを充電する	6	いろいろな保存のしかた	16
グリップベルトを調節する	7	ブルーレイレコーダーにつないでダビングする	17
ハンドストラップとして使う	7	パソコンに保存する	18
時計を合わせる	8	その他	
撮影する		メニュー操作のしかた	22
動画を撮る	10	撮影時間の目安	26
SD カードに記録するには	11	困ったときは	28
		使用上のご注意	30
		仕様	32
		保証とアフターサービス	35

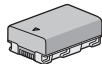
本書の内容は 2014 年 1 月現在のものです。内容は予告なく変更することがあります。
最新の情報はホームページをご覧ください。
<http://www.3.vjckenwood.com/>

付属品を確かめる

AC アダプター
AC-V11※



バッテリー
BN-VG109



USB ケーブル
(A タイプ-ミニ B タイプ)



AV コード
QAM1322-001



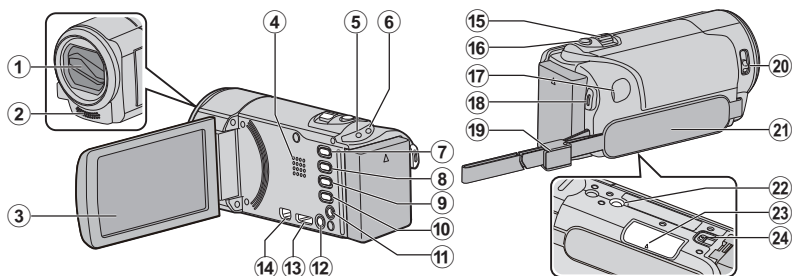
基本取扱説明書
(本書)



- 付属ソフト(アプリケーションソフト)は、本機に内蔵されています。(p. 19, p. 20)
- SD カードは別売です。本機で使える SD カードの種類については、p. 11 をご覧ください。
- 紛失等で専用 AV コードをお買い求めの際は、最寄りのサービス窓口にお問い合わせください。(p. 35)

※ 海外で AC アダプターを使うときは、訪問国や地域に合った市販の変換プラグをご用意ください。

各部のなまえとはたらき

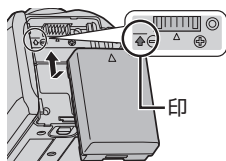


- ① レンズカバー
- ② ステレオマイク
- ③ 液晶モニター
液晶モニターを開閉すると、電源を入/切
できます。
- ④ スピーカー
- ⑤ ACCESS(アクセス)ランプ
記録中や再生中に点灯/点滅します。
- ⑥ POWER/CHARGE(電源/充電)ランプ
(p. 6)
- ⑦ (再生/録画) ボタン
撮影と再生を切り換えます。
- ⑧ UP/< ボタン
UP : スクロール/カーソルを上へ
移動します。
< : 早戻し
- ⑨ DOWN/> ボタン
DOWN : スクロール/カーソルを下へ
移動します。
> : 早送り
- ⑩ OK/INFO ボタン
選択を決定します / ファイル情報を表示
します。
撮影 : 撮影残量時間とバッテ
リー残量を表示します。
再生 : 撮影日などのファイル情
報を表示します。
- ⑪ AV 端子 (p. 14)
- ⑫ MENU ボタン (p. 22)
- ⑬ HDMI ミニ端子 (p. 14)
- ⑭ USB 端子 (p. 21)
- ⑮ ズームレバー/音量調整/一覧表示(サム
ネイル表示) (p. 10、p. 13)
- ⑯ i.AUTO(インテリジェントオート)ボタン
- ⑰ DC 端子 (p. 6)
- ⑱ START/STOP(録画/停止)ボタン
(p. 10)/
 (再生/一時停止) ボタン (p. 13)
- ⑲ ストラップロック (p. 7)
- ⑳ レンズカバースイッチ (p. 10)
- ㉑ グリップベルト (p. 7)
- ㉒ 三脚取り付け穴
- ㉓ SD カードスロット (p. 11)
- ㉔ バッテリー取りはずしレバー (p. 6)

バッテリーを充電する

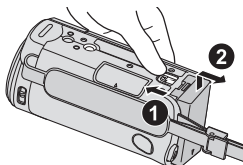
1 バッテリーを取り付ける

*ご購入時のバッテリーは、充電されていません。

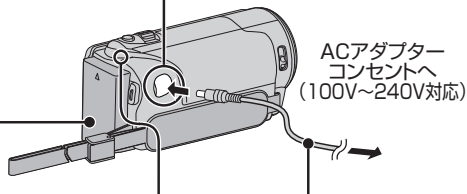
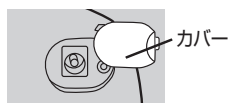


- 本体の印とバッテリー上部を合わせて、「カチッ」と音がするまでスライドします。

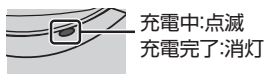
■取りはずすとき
(底面)



2 DC端子につなぐ



3 コンセントにつなぐ 充電ランプ



- 早く点滅、または2回連続して点滅する場合は、下の「ご注意」をご覧ください。

ご注意

必ず当社製のバッテリーをお使いください。

- 当社以外のバッテリーをご使用の場合は、安全面、性能面について保証いたしかねます。

●充電時間:約2時間50分(付属バッテリーの場合)

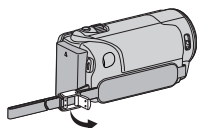
※25℃で使用したときの時間です。室温10℃～35℃の範囲外の場合は、充電に時間がかかったり、充電できないことがあります。充電できない場合、充電ランプがゆっくりした周期で2回点滅してお知らせします。その際は、バッテリーをしばらく放置して、もう一度充電をおこなってください。

低温など、使用状態によって撮影・再生可能時間は短くなります。

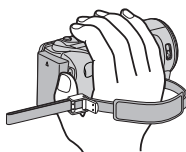
- お買い上げ時、または長時間使用していないバッテリーは、通常よりも充電時間が長くなります。また、充電が完了する前のバッテリーを使用した場合、ビデオカメラの電源が入らないことがあります。充電が完了してからお使いください。
- バッテリー充電中に不具合(過電流、過電圧、通信エラーなど)が生じた場合、またはJVC製以外のバッテリーを充電しようとした場合、充電が停止します。この場合、充電ランプが速く点滅してお知らせします。
- ACアダプターを接続して、撮影や再生ができます。(撮影中や再生中はバッテリーを充電できません。)

長時間使用するときは、バッテリーを取りはずしてください。バッテリーをつけただまにすると、バッテリー性能が低下することがあります。

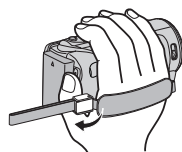
グリップベルトを調節する



① 止め具のロックレバーを開く



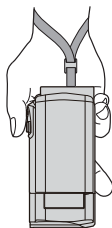
② ベルトの長さを調節する



③ ロックレバーを閉じる

ハンドストラップとして使う

ベルトの長さを調整して、手首を通してください。



準備する

撮影する

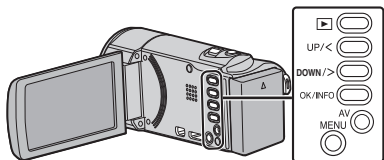
再生する

保存する

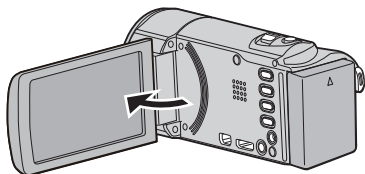
その他

時計を合わせる

カーソルを選択・移動するには、UP/<ボタンまたはDOWN/>ボタンを使用してください。

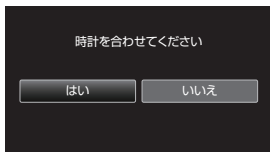


1 液晶モニターを開く



- 本機の電源が入ります。液晶モニターを閉じると、電源が切れます。

2 [時計を合わせてください]が表示されたら、[はい]を選んで、OK を押す



3 日時を設定する



- UP/<または DOWN/>で設定値を調整して、OK を押すと確定します。次の項目にカーソルが移動します。
- この手順を繰り返して年、月、日、時、分を入力します。

4 UP/<または DOWN/>を押して、お住まいの地域を選んで、OK を押す (日本国内の場合は「東京」)

- 都市名と世界標準時(グリニッジ標準時)との時差が表示されます。



- 一つ前の画面に戻るとき MENU を押します。

時計を合わせ直すときは

メニューの[時計合わせ]から時計を合わせてください。

① MENU を押す

② [時計合わせ]を選んで、OK を押す



③ [日時設定]を選んで、OK を押す



- 以降の設定のしかたは、前ページの手順 3～4 と同じです。


お知らせ

- 長期間使用しないと[時計を合わせてください]が表示されます。AC アダプターを 24 時間以上接続してから、時計を設定してください。(p. 6)

動画を撮る


インテリジェントオート撮影を使えば、細かい設定を気にせず気軽に撮影できます。撮影状況に応じて、明るさやフォーカスなどを自動的に調整します。
 ※ 人物の撮影など、特定の撮影場面では、場面に応じたアイコンが画面に表示されます。
 大切な撮影をする前に、試し撮りすることをおすすめします。

1 レンズカバーを開ける




2 撮影モードが i.A. インテリジェントオートか確認する

- M マニュアルになっているときは、**AE/AF-L** ボタンを2回押し切り換えます。
- 押すたびに、インテリジェントオートとマニュアルが切り換わります。




3 撮影を開始する

- もう一度押すと、停止します。



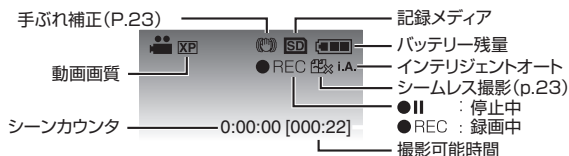
START / STOP

ズームを使う



(広角側) (望遠側)

■ 動画撮影中の表示



お知らせ

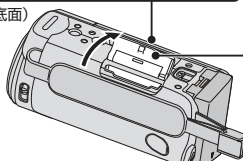
- 撮影時間の目安は、付属のバッテリーで約 45 分です。(p. 26)
- アクセスランプ点灯中は、バッテリー、A Cアダプター、SD カードを取り外さないでください。記録済みの画像データが読み出せなくなることがあります。
- 手ぶれ補正の入切で画角が変わる場合があります。
- [オートパワーオフ]が[入]のときは、何も操作せずに 5 分経つと、節電のために電源が自動的に切れます。(バッテリー使用時のみ)
- 撮影した動画ファイル一つのサイズは最大で 4GB です。長時間連続で撮影したときにファイルが 4GB を超える場合、複数の動画ファイルに分割して記録します。
- 液晶モニターは反転させて閉じたまま使用できますが、本機の温度が上がります。日光が直接あたる場所や温度が高い環境、または長時間連続でお使いになるときは、液晶モニターを開いたままご使用ください。
- 本機の温度が上がると回路保護のため、電源が切れることがあります。

SDカードに記録するには

SDカードに記録するには、メディアの設定が必要です。(p. 12)
お買い上げ時は[内蔵メモリー]に設定されています。

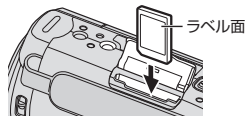
1 液晶モニターを閉じる

(底面)



2 カバーを開ける

3 SDカードを入れる



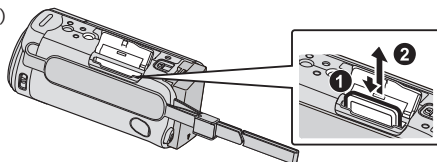
※ SDカードの抜き差しは、本体の電源を切った状態で行ってください。

※ 液晶モニターを閉じると、電源が切れます。

■SDカードを取り出すとき

SDカードを一度押し込んでから、まっすぐ引き抜いてください。

(底面)



準備する

撮影する

再生する

保存する

その他

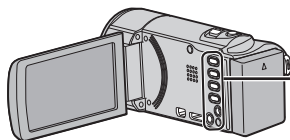
お知らせ

次のSDカードで動作を確認しています。

メーカー名	パナソニック (Panasonic)、東芝 (TOSHIBA)、サンディスク (SanDisk)
動画 	Class 4 以上対応の SD カード (2 GB)、 Class 4 以上対応の SDHC カード (4 GB~32 GB)、または Class 4 以上対応の SDXC カード (64 GB~128 GB) (画質 U X P で撮影するときは、Class 6 以上の使用をおすすめします。)

- 上記以外のSDカードでは、正しく記録できなかったり、データが消えたりすることがあります。
- すべてのSDカードの動作を保証するものではありません。
- SDカードの仕様変更などにより使用できない場合があります。
- 他の機器で撮影、編集したSDカードは、本機での再生、編集動作を保証していません。
- 本機で撮影したSDカードは、他の機器では再生、編集ができない場合があります。
- SDカードの端子部を触らないでください。データが消えることがあります。
- パソコンでSDXCカードを使用する場合は、お使いのパソコンのOSをご確認ください。パソコンのOSの対応状況は、「Webユーザーガイド」でご確認ください。
- メニューの[シームレス撮影]を[入]にしておくくと内蔵メモリーの撮影可能時間がいっぱいになっても、撮影を止めずにSDカードに続けて記録できます。
([シームレス撮影]の設定は、「Webユーザーガイド」をご覧ください。)

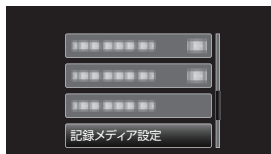
カーソルを選択・移動するには、UP/<ボタンまたはDOWN/>ボタンを使用してください。



■ SD カードを使うときは

[記録メディア設定]を[SDカード]に変更すると、SD カードを使って記録や再生ができます。

- ① MENU を押す
- ② [記録メディア設定]を選んで、OK を押す



- ③ [SDカード]を選んで、OK を押す

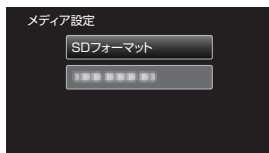


■ ほかの機器で使っていた SD カードをはじめて使うときは

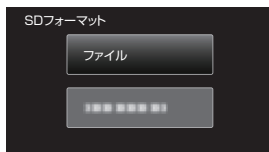
[メディア設定]メニューの[SDフォーマット]で SD カードをフォーマット(初期化)します。

フォーマットすると、SD カード内のデータはすべて消えます。フォーマットする前に、SD カード内のすべてのファイルをパソコンなどにコピーしてください。

- ① MENU を押す
- ② [メディア設定]を選んで、OK を押す
- ③ [SDフォーマット]を選んで、OK を押す



- ④ [ファイル]を選んで、OK を押す



- ⑤ [はい]を選んで、OK を押す
- ⑥ フォーマットが終わったら、OK を押す

本機で映像を見る/削除する

撮影した動画を一覧表示(サムネイル表示)から選んで再生します。[記録メディア設定](p. 12)で設定しているメディアの内容が一覧表示されます。

準備する

撮影する

再生する

保存する

その他

1 再生モードにする



●もう一度を▶押しと撮影モードに戻ります。



音量を調節する

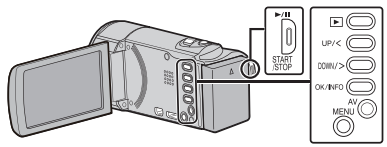


2 再生する動画を選び、▶/||を押し



START/STOP

カーソルを選択・移動するには、UP/<ボタンまたはDOWN/>ボタンを使用してください。



■ 一覧表示(サムネイル表示)から選択した動画を削除するには

- ① MENU を押して [削除] を選んで、OK を押す
- ② [選択して削除] を選んで、OK を押す
- ③ UP/< または DOWN/> を押して動画を選択して、OK を押す
- 画が表示されます。
- ④ MENU を押して [実行する] を選んで、OK を押す
- ⑤ 削除が終わったら、OK を押す

■ 再生中に使える操作ボタン/レバー

	動画再生中	動画一時停止中
START/STOP ▶/	一時停止	再生
ズーム	-	停止(サムネイル表示画面に戻る)
ズーム(T) / Vol.+	音量増加	-
ズーム(W) / Vol.-	音量減少	-
UP/<	早戻し	コマ戻し/押し続けると逆スロー再生
DOWN/>	早送り	コマ送り/押し続けるとスロー再生

テレビで映像を見る

1 テレビに接続する

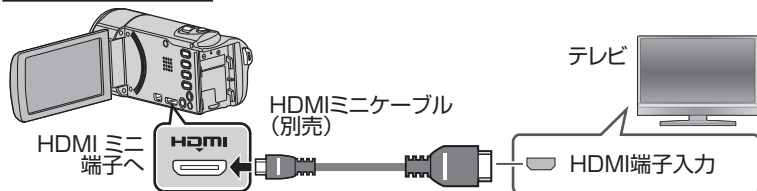
※ お使いのテレビの取扱説明書もご覧ください。

- 接続する前にテレビの音量を下げてください。また、ビデオカメラとテレビの電源を切ってから接続してください。

■ ハイビジョン画質で再生するとき

ハイビジョンテレビをお使いの場合は、本機の HDMI ミニ端子に接続するとハイビジョン画質で再生することができます。

HDMI 端子でつなぐ



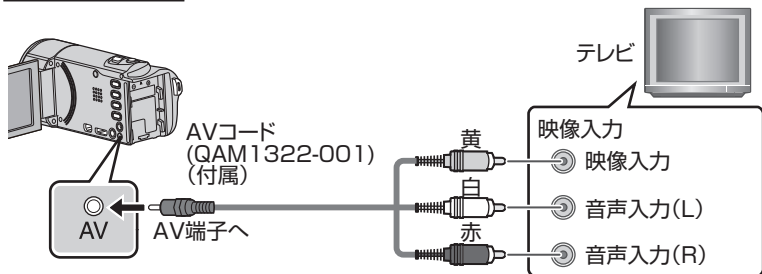
お知らせ

- テレビに関する質問や接続方法については、テレビの製造元にお問い合わせください。
- HDMI ミニケーブルは、High Speed HDMI ミニケーブルをお使いください。

■ 標準画質で再生するとき

従来のテレビをお使いの場合は、AV 端子に接続すると、標準画質で見ることができます。

AV 端子でつなぐ



2 ACアダプターをつなぐ(p. 6)

- ACアダプターを接続すると自動で電源が入ります。

3 テレビの入力切換を選ぶ**4 映像を再生する(p. 13)****■ 日時などを表示して再生したいときは**

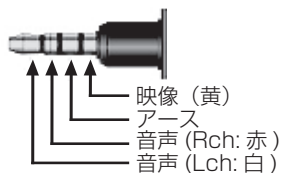
[接続設定]メニューの[テレビ表示]を[入]にしてください。
また、再生メニューの[日時表示]と[画面表示]を[入]にしてください。
(日時だけを表示したいときは、[画面表示]を[切]にしてください。)

■ テレビの表示が不自然なときは

テレビに正常に表示されない	<ul style="list-style-type: none"> ● ケーブルを抜き差ししてください。 ● 本機の電源を入れ直してください。
テレビに縦長に映る	● [接続設定]メニューの[ビデオ出力]を[4:3]に変更してください。
テレビに横長に映る	● テレビ側で画面を調整してください。
不自然な色で映る	● テレビ側で画面を調整してください。

■ 専用 AV コード(品番:QAM1322-001)について








4極ミニプラグ(映像/音声用)の配線仕様は下図のとおりです。
紛失等でお買い求めの際は、最寄りのサービス窓口にお問い合わせください。(p. 35)



いろいろな保存のしかた

本機は、いろいろな機器とつないでディスク作成や保存ができます。

- : 記録/再生できる
- △ : 再生のみできる
- : 記録/再生できない

メディアの選択	標準画質		ハイビジョン画質			参照ページ
	 VHS (VHS テープ)	 DVD (DVD ディスク)	 AVCHD (DVD ディスク)	 Blu-ray Disc (ブルーレイ ディスク)	 HDD (機器内蔵 の HDD)	
使用する機器 ブルーレイレコーダー 	—	○	△ ※1	○ ※2	○	p. 17
パソコン 	—	○ ※3	○ ※4	○ ※5	○	p. 18

※1 AVCHD 対応機器のみ

※2 記録時は AVCHD 対応機器のみ

※3 付属ソフトで DVD-Video を作成するときは、追加のソフト(DVD-Video 作成ソフトウェア)をインストールする必要があります。詳しくは、ピクセラ社のホームページをご覧ください。

<http://www.pixela.co.jp/oem/jvc/mediabrowser/j/>

※4 パソコンを使ったディスクの作りかたについて、詳しくは付属ソフトのヘルプをご覧ください。

※5 付属ソフトではブルーレイディスクは作成できません。ブルーレイディスクを作成するためには、市販ソフトをお使いください。

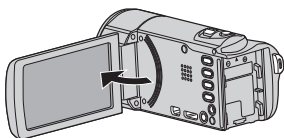
お知らせ

- DVDライター、BDライター(外付型ブルーレイドライブ)、または外付型ハードディスクと接続して保存することはできません。
- AVCHD は DVD ディスクにハイビジョン画質で保存(記録)します。AVCHD に対応していない機器では再生できませんので、ご注意ください。

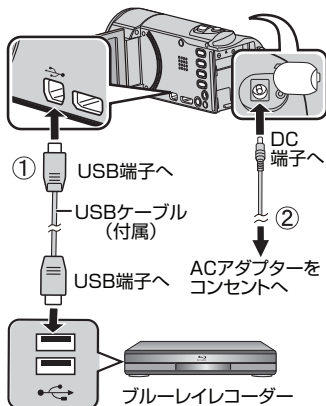
ブルーレイレコーダーにつないでダビングする

AVCHD 規格対応のブルーレイレコーダーと本機を USB ケーブルで接続すると、ハイビジョン画質のままダビングできます。ディスクの作りかたについては、お使いのブルーレイレコーダーの取扱説明書をご覧ください。

- 1** 電源(バッテリーと AC アダプター)を取りはずし、液晶モニターを開く

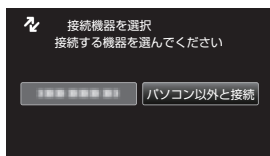


- 2** ブルーレイレコーダーに接続する

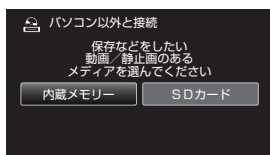


- ① 付属の USB ケーブルでつなぐ
② 本機に AC アダプターをつなぐ
- AC アダプターを接続すると自動で電源が入ります。
 - 付属の AC アダプターを使用してください。
- ③ [接続機器を選択]画面が表示されます。

- 3** [パソコン以外と接続]を選んで、OK を押す



- 4** 保存対象メディアを選んで、OK を押す



- 画面が切り換わったら、ブルーレイレコーダー側で操作してください。

- 5** ブルーレイレコーダー側でダビングする

- ブルーレイレコーダーの取扱説明書をご覧ください。
- ダビングが終了したら、USB ケーブルを抜いてください。USB ケーブルを抜くまで本機は操作できません。

お知らせ

- 推奨および動作確認済みのブルーレイレコーダー以外をお使いの場合は、不具合が発生することがあります。下記のホームページをご覧ください。

<http://www3.jvckenwood.com/support/qa/cam.html>

準備する

撮影する

再生する

保存する

その他

パソコンに保存する

パソコンの性能(目安)を確かめる

Windows パソコンをお使いのかたは、付属ソフトを使ってパソコンに映像を保存できます。

■ Windows8/Windows8.1 の場合

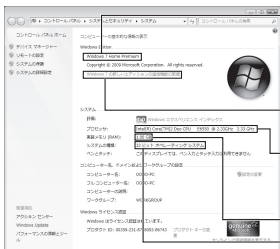
- ① "アプリ"を表示します。
(Windows8 の場合)チャームの "検索"をクリックします。
(Windows 8.1 の場合)① をクリックします。
- ② "アプリ"内の Windows システムツールの「コンピューター」または「PC」を右クリックしてチェックを入れ、下側のバーに表示される「プロパティ」を選んで次の項目を確認します。



- **Windows 8/8.1**
Windows 8/8.1 または Windows 8/8.1 Pro
(共にプリインストール版、デスクトップモードのみ)
- **プロセッサ**
Intel Core Duo, CPU 1.66 GHz 以上
(Intel Core 2 Duo, CPU 2.13 GHz 以上推奨)
- **メモリー**: 2 GB 以上
- **システムの種類**: 64ビット

■ Windows 7 / Windows Vista の場合

スタートメニューの「コンピュータ」(Windows Vista) または「コンピューター」(Windows 7) を右クリックし、「プロパティ」を選んで次の項目を確認します。



- **Windows 7**
Home Premium (プリインストール版のみ)
- **Windows Vista**
Home Basic または Home Premium
(共にプリインストール版のみ)
- **Service Pack 1** (Windows 7)
Service Pack 2 (Windows Vista)
- **プロセッサ**
Intel Core Duo, CPU 1.66 GHz 以上
(Intel Core 2 Duo, CPU 2.13 GHz 以上推奨)
- **メモリー**: 2 GB 以上
- **システムの種類**: 32ビット/64ビット

■ そのほかの条件

ディスプレイ: 1024x768 ピクセル以上 (1280x1024 ピクセル以上を推奨)
グラフィック: Intel G965 以上を推奨

■ 動画編集

Intel Core i7, CPU 2.53 GHz 以上推奨

Mac コンピューターをお使いのかたは

アップル社の iMovie'11, Version 10 を使って、コンピューターにファイルを取り込みます。

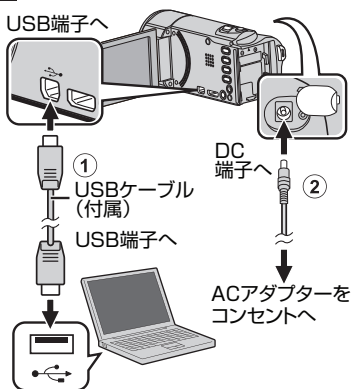
- iMovie の操作については、ソフトのヘルプをお読みください。
- すべてのコンピューター環境での動作を保証するものではありません。

付属ソフト(本機内蔵)をインストールする (Windows 8/Windows 8.0 の場合)

本機の内蔵メモリー内の付属ソフトを使って、撮影した映像をカレンダー型式で表示したり、簡単な編集をすることができます。

- 1** 電源(バッテリーとACアダプター)を取りはずし、液晶モニターを開く

- 2** USB ケーブルを接続したあと、ACアダプターを接続する



- ACアダプターを接続すると自動で電源が入ります。

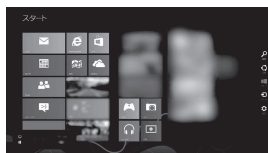
- 3** [パソコンと接続]を選んで、OKを押す

- 4** [パソコンで見る]を選んで、OKを押す

- 画面が切り換わったら、パソコン側で操作してください。

- 5** 以下の手順をパソコンで実行してください

- ① "アプリ"を表示する。
(Windows8の場合)
チャームの"検索"をクリックする。
(Windows 8.1の場合)
①をクリックする。



- ② "Windows システムツール"の"コンピュータ"または"PC"をクリックする。

- デスクトップに"コンピュータ"のアイコンがある場合は、そのアイコンをダブルクリックすると、"コンピュータ"が開きます。

- ③ "リムーバブル記憶域があるデバイス"の"JVCCAM_APP"アイコンをダブルクリックする。

- ④ "install"(または、install.exe)をダブルクリックする。

- ⑤ ユーザーアカウント制御画面で"はい"をクリックする。

- しばらくすると"ソフトウェアセットアップ"が表示されます。

- 6** "Everio MediaBrowser 4"をクリックする

- 以後、画面の指示に従ってインストールしてください。

- 7** "完了"をクリックする

- 8** "終了"をクリックする

- インストールが完了し、デスクトップにアイコンが2つ表示されます。

- 9** パソコンから本機を取り外す
(p. 21)

お知らせ

- Web ユーザーガイドをご覧になるには、インターネットに接続して手順 6 で [Web ユーザーガイド] をクリックしてください。
- Everio MediaBrowser 4 の操作方法は、Everio MediaBrowser 4 ツールバーの"ヘルプ" - "MediaBrowser ヘルプ"をご覧ください。取扱説明書が表示されます。

準備する

撮影する

再生する

保存する

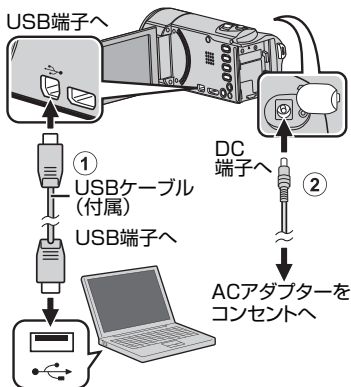
その他

付属ソフト(本機内蔵)をインストールする (Windows 7/Windows Vistaの場合)

本機の内蔵メモリー内の付属ソフトを使って、撮影した映像をカレンダー型式で表示したり、簡単な編集をすることができます。

1 電源(バッテリーとACアダプター)を取りはずし、液晶モニターを開く

2 USBケーブルを接続したあと、ACアダプターを接続する



● ACアダプターを接続すると自動で電源が入ります。

3 [パソコンと接続]を選んで、OKを押す

4 [パソコンで見る]を選んで、OKを押す

● 画面が切り換わったら、パソコン側で操作してください。

5 以下の手順をパソコンで実行してください

① 自動再生画面で"フォルダを開いてファイルを表示"をクリックしたあとに、"install(または、install.exe)"をダブルクリックする。



② ユーザーアカウント制御画面で"はい"をクリックする。

※Windows 7の場合



- Windows Vista の場合は、"許可" (続行)をクリックします。
- しばらくすると"ソフトウェアセットアップ"が表示されます。
- 表示されないときは、"コンピューター"または"マイコンピュータ"のなかの"JVCCAM_APP"内の"install(または、install.exe)"をダブルクリックします。

6 "Everio MediaBrowser 4"をクリックする

● 以後、画面の指示に従ってインストールしてください。

7 "完了"をクリックする

8 "終了"をクリックする

● インストールが完了し、デスクトップにアイコンが2つ表示されます。

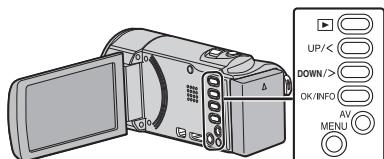
お知らせ

- Web ユーザーガイドをご覧になるには、インターネットに接続して手順6で[Web ユーザーガイド]をクリックしてください。
- Everio MediaBrowser 4 の操作方法は、Everio MediaBrowser 4 ツールバーの"ヘルプ"-"MediaBrowser ヘルプ"をご覧ください。取扱説明書が表示されます。

すべてのファイルをバックアップする

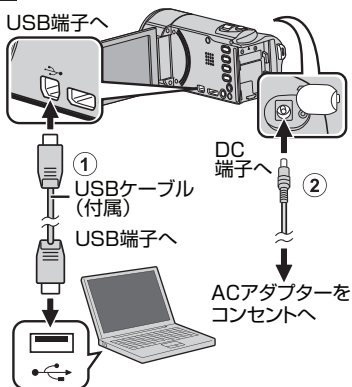
バックアップする前に、パソコンのHDDに十分な空き容量があることを確認してください。空き容量が不足していると、バックアップを開始しません。

カーソルを選択・移動するには、UP/<ボタンまたは DOWN/>ボタンを使用してください。



1 電源(バッテリーとACアダプター)を取りはずし、液晶モニターを開く

2 USBケーブルを接続したあと、ACアダプターを接続する



● ACアダプターを接続すると自動で電源が入ります。

3 [パソコンと接続]を選んで、OKを押す

4 [バックアップする]を選んで、OKを押す

- パソコンで付属ソフト Everio Media-Browser が立ち上がります。以降の手順は、パソコンで操作します。

5 画像ファイルの保存元を選び、「次へ」をクリックする



6 バックアップを開始する

ファイルの保存先 (パソコン)



7 [完了しました]が表示されたら、「OK」をクリックする

付属ソフト Everio MediaBrowser の操作などで困ったときは、p. 34 の「ピクセラユーザーサポートセンター」へご相談ください。

■ 本機をパソコンから取りはずすとき



- (Windows 7/Windows 8/Windows 8.1 の場合)
- ① "ハードウェアを安全に取り外してメディアを取り出す"をクリックする
 - ② "JVCCAM~"をすべてクリックする
 - ③ USBケーブルをパソコンから取り外し、本機の画面を閉じる

- (Windows Vista の場合)
- ① "ハードウェアの安全な取り外し"をクリックする
 - ② "USB 大容量記憶装置~"をクリックする
 - ③ "OK"をクリックする
 - ④ USBケーブルをパソコンから取りはずし、本機の画面を閉じる

準備する

撮影する

再生する

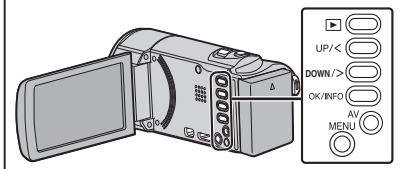
保存する

その他

メニュー操作のしかた

メニューを使ってさまざまな設定ができます。

カーソルを選択・移動するには、UP/<ボタンまたは DOWN/>ボタンを使用してください。



1 MENU を押す

2 設定したいメニューを選んで、OK を押す



3 設定を変更し、OK を押す



■ 一つ前の画面に戻るとき
MENU を押します。

設定メニュー一覧

■ 動画撮影メニュー

マニュアル設定

撮影の設定を手動で設定できます。
(マニュアル撮影時のみ表示されます)

- ➔ マニュアル撮影モードに変更するには (p. 10)
- ➔ マニュアル設定メニュー (p. 23)

顔優先 AE / AF

人物の顔に枠が付き、フォーカスと明るさが自動的に調節されます。

手ぶれ補正

動画撮影時の手ぶれを効果的に補正して撮影できます。

感度アップ

暗いところで自動的に明るく調節します。

ウィンドカット

風の音を低減します。

タイムラプス撮影

一定間隔に 1 コマずつ撮影して、長い時間かけてゆっくり移り変わるシーンを短時間で再生することができます。

フレームイン REC

液晶画面に表示される赤枠内の被写体の動き(明るさ)の変化を感知して、自動的に撮影開始および撮影停止をします。

動画画質

動画画質を設定します。

ズーム倍率


ズームの最大倍率を設定します。

ズームマイク

ズーム操作に合わせて、指向性のある音声を記録できます。

"入"に設定したとき、ズームの広角(W)側の音量はズームの望遠(T)側に比べて小さくなります。

シームレス撮影

内蔵メモリーの空き容量がなくなったときに、記録メディアを切り換えて撮影を続けます。シームレス撮影ができないときは、が表示されます。

時計合わせ

現在時刻を修正したり、海外で使うときに合わせ直します。

記録メディア設定

動画を記録するメディアを設定します。

表示設定 (p. 25)

本体設定 (p. 25)

接続設定 (p. 25)

メディア設定 (p. 25)


スマートユーザーガイド


スマートユーザーガイドにアクセスするための QR コードを表示します。

マニュアル設定メニュー

シーンセレクト

状況に合わせた撮影ができます。

 ナイトアイ: 周囲が薄暗いと、自動的に調整して明るくします。

 スポットライト: ライトの中の人物が明るくなりすぎないようにします。

フォーカス

手動でピント合わせができます。

明るさ補正

画面全体の明るさを補正します。

ホワイトバランス

光源に合わせて、色合いを調節できます。

逆光補正

逆光で被写体が暗くなるのを補正します。

テレマクロ

ズームの望遠(T)側のときに接写できるようになります。

準備する

撮影する

再生する

保存する

その他

- 詳しい設定内容については、Web ユーザーガイドをご覧ください。
- 2 階層目の項目は、1 階層目にある項目を選ぶと、表示されます。
- メニューの使いかたは、p. 22 をご覧ください。

■ 動画再生メニュー

日時表示

撮影した日時を表示します。

削除

不要な動画を削除します。

プロテクト/解除

誤消去防止のプロテクトを付けます。

コピー

内蔵メモリーからSDカードにコピーします。

ムーブ

内蔵メモリーからSDカードに移動します。

日付検索

撮影日から、一覧表示する動画を絞り込みます。

特殊ファイル再生

管理情報を修復した動画ファイルなどを再生します。

シームレス撮影管理

シームレス撮影した別々のメディアに分かれているシーンの結合/解除をします。

K2 テクノロジー

撮影時に記録できない小さな音や高い音を再生成し、本来の音に近い音質で再生します。

時計合わせ

現在時刻を修正したり、海外で使うときに合わせ直します。

記録メディア設定

動画を再生するメディアを設定します。

画面表示

再生中の表示内容を切り換えます。

表示設定 (p. 25)

本体設定 (p. 25)

接続設定 (p. 25)

メディア設定 (p. 25)

スマートユーザーガイド

スマートユーザーガイドにアクセスするためのQRコードを表示します。

■ 共通設定メニュー

表示設定メニュー

LANG./言語

メニューなどで表示する言語を設定します。日本語/英語/フランス語/スペイン語/ポルトガル語/中国語(簡体)/韓国語に対応しています。

日付表示配列

年月日の並び順と、時間表示(24h/12h)を設定します。

モニター明るさ

画面の明るさを調整します。

本体設定メニュー

デモモード

本機の機能のデモを再生できます。

操作音

操作時に音を鳴らすか設定します。

オートパワーオフ

電源の切り忘れ防止のため、5分放置でバッテリー使用時は電源を切り、ACアダプター使用時は待機状態になります。

高速起動

5分以内に再び画面を開くと、すぐに起動できます。

ファームウェア更新

本機の機能を最新版に更新できます。

PC用ソフト更新

本機内蔵のパソコン用のソフトウェアを更新します。

工場出荷

すべての設定をお買い上げ時の設定に戻します。

接続設定メニュー

テレビ表示

テレビで再生するときに、アイコンや日時を表示できます。

ビデオ出力

接続するテレビに合わせた画面比(16:9または4:3)に設定します。

HDMI出力

テレビのHDMI端子に接続するときに、本機のHDMI端子の出力を設定します。

HDMI機器制御

HDMI CEC規格に対応するテレビと連動します。

メディア設定メニュー

SDフォーマット

SDカードのファイルをすべて消去(初期化)します。

メモリーフォーマット

内蔵メモリーのファイルをすべて消去(初期化)します。

準備する

撮影する

再生する

保存する

その他

撮影時間の目安

動画の撮影可能時間は、OK/INFO ボタンを押すと確認できます。

動画の撮影可能時間の目安

画質	内蔵 メモリー 8GB	SDHC/SDXC カード					
		4 GB	8 GB	16 GB	32 GB	64 GB	128 GB
UXP	35 分	20 分	40 分	1 時間 20 分	2 時間 50 分	5 時間 40 分	11 時間 30 分
XP	55 分	30 分	1 時間	2 時間	4 時間	8 時間 10 分	16 時間 20 分
SP	1 時間 10 分	40 分	1 時間 20 分	2 時間 50 分	5 時間 50 分	11 時間 30 分	23 時間 10 分
EP	3 時間 10 分	1 時間 40 分	3 時間 30 分	7 時間 10 分	14 時間 40 分	28 時間 50 分	57 時間 50 分

- 撮影可能時間は目安のため、上記時間よりも増減することがあります。

撮影時間の目安(バッテリー使用時)

バッテリー	実撮影時間	連続撮影時間 (最大撮影時間)
BN-VG109(付属)	45 分	1 時間 20 分
BN-VG119	1 時間 35 分	2 時間 55 分
BN-VG129	2 時間 25 分	4 時間 20 分

- [モニター明るさ]が[3](標準)のときの値です。
- 実撮影時間は撮影、撮影停止、電源の入/切、ズーム動作などを繰り返した場合の撮影時間です。実際には、これよりも短くなる場合があります。(撮影予定時間の約 3 倍分を用意することをおすすめします)
- 撮影環境や使用方法によって、撮影時間は変化します。
- 十分に充電しても、撮影時間が短くなったときはバッテリーの寿命です。(新しいものに交換してください)

メモ

準備する

撮影する

再生する

保存する


その他

困ったときは

困った時には修理を依頼する前に以下の手順でご確認ください。

- 1 以下の「こんなときは…」をご覧ください。
- 2 Web ユーザーガイドの「困ったときは」をご覧ください。
 使いかたで困ったときも Web ユーザーガイドに詳しい説明が記載されています。
 ● <http://manual3.jvckenwood.com/index.html/>
- 3 ホームページで最新の製品 Q&A 情報をご覧ください。
 ● <http://www3.jvckenwood.com/dvmain/support/index.html>
- 4 本機はデジタル機器のため、静電気や妨害ノイズによりエラー表示や正常に動作しないことがあります。
 そのようなときは、以下の手順で本機をリセットしてください。
 - ① 電源を切る。(液晶モニターを閉じる)
 - ② 電源(バッテリーとACアダプター)をいったん取りはずし、再度接続して液晶モニターを開くと、本機の電源が入ります。
- 5 上記確認で解決しない場合や不具合がある場合は、お買い上げ店、または弊社カスタマーサポートセンター(裏表紙参照)にお問い合わせください。

こんなときは…

こんなときは		ここを確かめてください	参照ページ
電源	画面を閉じると POWER/CHARGE ランプが点滅する	● バッテリーの充電中です。	6
	撮影できない	●  (再生/録画) ボタンで撮影モードにしてください。	13
撮影	自動的に撮影が停止した	● 電源を切り、しばらく経ってから電源を入れてください。(本機の温度が上がると、回路の保護のため自動的に停止します) ● 12 時間連続撮影すると撮影が停止します。	- -
	インテリジェントオートで正しく撮影できない	● 複数の光源がある場所など、撮影状況によっては、インテリジェントオートで明るさやフォーカスが正しく調整できないことがあります。このようなときは、マニュアルで調整してください。	-
再生	日付表示が出ない	● 再生メニューで [日時表示] または [画面表示] を設定してください。	24
	音や映像が途切れる	● シーンとシーンのつなぎ部分で途切れることがあります。故障ではありません。	-

その他	充電中、ランプが点滅しない	<ul style="list-style-type: none"> ● バッテリー残量を確認してください。(バッテリーが満充電されていると、ランプが点滅しません。) ● 低温や高温の環境で充電しているときは、許容動作温度の範囲内の環境で充電してください。(範囲外の環境では、バッテリー保護のため充電を中止することがあります。) 	6 6
	電源/充電ランプとアクセスランプが点滅して操作できない	<ul style="list-style-type: none"> ● 液晶モニターを閉じたあと、電源(バッテリーとACアダプター)をいったん取りはずし、再度接続したあとに液晶モニターを開いて電源を入れてください。解決しない場合は、お買い上げの販売店または JVC ケンウッドカスタマーサポートセンターにお問い合わせください。 	-
	本機が熱くなる	<ul style="list-style-type: none"> ● 故障ではありません。(長時間使用すると、本機が多少熱くなることがあります。) 	-

準備する

撮影する

こんな表示がでたら…

こんな表示がでたら	ここを確かめてください	参照ページ
内蔵メモリーへ記録できませんでした/ カードへ記録できませんでした	<ul style="list-style-type: none"> ● 本機の電源を入れ直してください。 ● 上記の操作で解決しないときは、バックアップをとってから、[メディア設定]メニューの[メモリーフォーマット]または[SDフォーマット]を実行してください。(データはすべて消えます。) 	- -
撮影データが少ないため 保存できません	<ul style="list-style-type: none"> ● タイムラプス撮影で、実記録時間の表示が「0:00:00:17」以下のときに撮影を停止すると、動画を保存できません。 	-
内蔵メモリーエラー/ カードエラー	<ul style="list-style-type: none"> ● 本機の電源を入れ直してください。 ● ACアダプターとバッテリーを取りはずし、SDカードを入れ直してください。 ● SDカードの端子の汚れを取り除いてください。 ● 上記の操作で解決しないときは、バックアップをとってから、[メディア設定]メニューの[メモリーフォーマット]または[SDフォーマット]を実行してください。(データはすべて消えます。) 	- - -
レンズカバーを確認してください	<ul style="list-style-type: none"> ● レンズカバーが閉じているとき、または周りが暗いときに電源を入れると、約5秒間表示します。 	-

再生する

保存する

その他

使用上のご注意

- 精密機械ですので、落下や振動・衝撃を与えないでください。
記録や再生ができなくなります。
- 本機、バッテリーなどを、直射日光や火などの過度な熱にさらさないでください。
内部の電池やバッテリーは、高温になると、破裂することがあります。
- 本機をタオルや布などで覆って使用しないでください。
- 撮影したデータはパソコンやDVDなどに保存してください。
データが失われた際、弊社では一切の責任を負いかねますので、パソコンやDVDなどに定期的に保存してください。3ヵ月に1回程度は保存することをおすすめします。
- 本機やパソコンの機能によるファイルの削除では、本機の内蔵メモリーやSDカードのデータは完全には消去されません。本機を譲渡する際は本機の"メモリーフォーマット"および"工場出荷"を実行し、SDカードを譲渡する際は本機の"SDフォーマット"を実行、または市販のパソコン用データ消去ソフトを使ってデータを完全に消去することをおすすめします。また、廃棄の際は物理的に破壊することをおすすめします。
これらの作業はお客様の責任において行ってください。
万が一、個人データが漏洩した場合、当社は一切の責任を負いかねます。

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

VCCI-B

バッテリーの処分について

バッテリーを処分する際は、充電式電池リサイクル協力店へお持ちください。
安全のため、端子部にセロハンテープなどを貼ってください。
お問い合わせ：一般社団法人 JBRC <http://www.jbrc.net/hp/>



Li-ion

美しい環境維持にあなたも一役。リサイクルに協力しましょう。
使用済みの電池は廃棄しないで、充電式電池リサイクル協力店へご持参ください。

著作権について

- 録画・撮影・録音したもの、付属のソフトウェアで編集したものは、個人として楽しむほかは、著作権法上、権利者に無断で使用できません。特に音楽 CD を BGM とするムービーを編集する場合は、音楽 CD の複製と同様の制限が生じますのでご注意ください。
- 鑑賞・興行・展示物など、個人として楽しむ目的でも撮影を制限している場合がありますので、ご注意ください。
- 本製品は、AVC Patent Portfolio License に基づき、以下の用途にのみライセンスされています。
 - 1) 消費者が個人的かつ非営利目的で、MPEG-4 AVC 規格に準拠する動画 (以下、AVC Video) を記録する場合
 - 2) AVC Video (消費者が個人的に非営利目的で記録したもの、または MPEG LA よりライセンスを取得したプロバイダが記録したもの) を再生する場合
 詳細については、MPEG LA, LLC のホームページをご参照ください。
<http://www.mpegla.com>


イラスト・画面表示について

本書に描かれているイラスト・画面表示は、わかりやすくするために誇張・省略があります。また、改良のため予告なく変更されることがあります。

液晶画面について

- 表面を強く押ししたり強い衝撃を与えないでください。傷がついたり、割れる場合があります。
- 市販の反射防止フィルムや保護フィルムなどをお使いになれます。ただし、フィルムの厚みなどによっては、多少画面が暗くなる場合があります。

他社製品の登録商標と商標について

- AVCHD と AVCHD ロゴは、パナソニック株式会社とソニー株式会社の商標です。
- HDMI[®] (High-Definition Multimedia Interface) と  は、HDMI Licensing, LLC の商標または登録商標です。
- 本機はドルビーラボラトリーズからの実施権に基づき製造されています。
- Dolby, ドルビーとダブル D 記号は、ドルビーラボラトリーズの商標です。
- SDXC ロゴは SD-3C, LLC の商標です。
- Android は、Google Inc. の商標および登録商標です。
- Microsoft, Windows, Windows Vista は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- iMovie, iPhone は、米国およびその他の国で登録された米国 Apple, Inc. の商標です。
- Intel Core, Pentium, Celeron は、米国 Intel Corporation の商標または登録商標です。
- QR コードは (株) デンソーウェーブの登録商標です。
- その他、記載している会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。なお、本文中では、TM マークと ® マークを明記していません。

仕様

カメラ本体	
電源	ACアダプター使用時:DC 5.2 V、バッテリー使用時:DC 3.5 V - 3.6 V
消費電力	2.2 W ([モニター明るさ]が[3] (標準)の場合) 定格消費電流:1A
外形寸法(mm)	50 x 55 x 111 (幅×高さ×奥行:グリップベルトを含まず)
質量	約 185 g(本体のみ)、約 210 g(付属バッテリー含む)
動作環境	許容動作温度:0℃ ~ 40℃、 許容保存温度:-20℃ ~ 50℃、 許容相対湿度:35% ~ 80%
映像素子	1/5.8 型 251 万画素(裏面照射 CMOS)
撮像エリア(動画)	128 万画素~229 万画素(ダイナミックズーム:切、手ぶれ補正:切)
レンズ	F1.8 ~ F6.3、f= 2.9 mm ~ 116.0 mm 35mm カメラ換算 ● 40.5 mm ~ 2430 mm(ダイナミックズーム:入、手ぶれ補正:切) ● 40.5 mm ~ 1620 mm(ダイナミックズーム:切、手ぶれ補正:切)
ズーム(動画)	光学ズーム:~ 40 倍 ダイナミックズーム:~60 倍(手ぶれ補正:切) デジタルズーム:~ 900 倍
動画記録方式	AVCHD 規格準拠 映像: AVC/H.264 音声: Dolby Digital (2ch)
記録メディア	内蔵メモリー(8GB)、SD/SDHC/SDXC カード(市販)
時計用電池	二次電池

- 仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがあります。

メモ

準備する

撮影する

再生する

保存する

その他

■ 製品についてお困りのことがありましたら・・・

ホームページ情報

製品に関するQ&A、メールによる問い合わせなどは
ビデオカメラサポート情報

<http://www3.jvckenwood.com/dvmain/support/>

付属ソフトEverio MediaBrowserのご相談

ピクセラユーザーサポートセンター



0120-727-231

受付時間 10:00~18:00
・年末年始、祝日、休業日を除く
・電話番号および受付時間が変更になる場合があります。

携帯電話をご利用の場合 フリーダイヤル、ナビダイヤルがご利用できない場合

0570-064-246

FAX 06-6633-2992 (24時間受付)

ホームページ <http://www.pixela.co.jp/oem/jvc/mediabrowser/j/>

取扱い方法などのご相談

JVCケンウッドカスタマーサポートセンター
にご相談ください。

アフターサービスのご相談

お買い上げの販売店、またはJVCケンウッド
カスタマーサポートセンターにご相談ください。

JVCケンウッドカスタマーサポートセンター



0120-2727-87

2011年4月から名称および
電話番号が変更になりました。

月曜～金曜 9:30～18:00
土曜 9:30～12:00、13:00～17:30
・日曜祝日、弊社休業日を除く
・電話番号および受付時間が変更になる場合があります。

- 電話番号を良くお確かめの^上、おかけ間違いのないようご注意ください。
- 携帯電話・PHS・一部のIP電話などからは ☎ 045-450-8950

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

株式会社JVCケンウッドおよびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

株式会社 JVCケンウッド

〒221-0022 神奈川県横浜市神奈川区区屋町三丁目12番地

日本ビクター、ケンウッド、J&Kカーエレクトロニクス、JVCケンウッドの4社は合併し、株式会社JVCケンウッドになりました。

保証とアフターサービス

修理を依頼される場合（持込修理）

「困ったときは」(P.28) にしたがって、まずはご確認ください。
ご確認後、なお異常があるときは、電源を切り、必ずバッテリーと AC アダプターを取りはずしてから、お買い上げの販売店にご連絡ください。

ご連絡いただきたい内容

1. 品名：ビデオカメラ
2. 型名：表紙参照
3. お買い上げ年・月・日
4. 故障の状況
5. ご住所・お名前・電話番号

■ 保証期間中は

保証書の規定にしたがって販売店にて修理させていただきます。

■ 保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合は、ご希望により有料修理させていただきます。

性能部品の保有期間

当社は性能部品を製造打ち切り後、8年間保有しています。性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

なお、当社の判断で本体の交換や再生部品を使用させていただく場合があります。

次のような場合は保証期間内でも有料修理にさせていただきます。

- (1) 本書のご提示がない場合
- (2) お買い上げ年月日、お買い上げ販売店名が確認できない場合
- (3) ご使用上の誤り、および不当な修理や改造による故障および損傷
- (4) お買い上げ後の輸送、移動、落下などによる故障および損傷
- (5) 火災、地震、風水害、雷その他の天災地変、虫害、塩害、公害ガス害（硫化ガスなど）や異常電圧、指定以外の使用、電源（電圧・周波数）による故障および損傷
- (6) 不具合の原因が本製品以外（外部要因）による場合
- (7) 一般家庭用以外（例えば業務用等への長時間使用および車両、船舶への搭載）に使用された場合の故障および損傷

サービス窓口

下記URLをご覧ください。

<http://www3.jvckenwood.com/support/hrepair.html>

免責事項

- 本機や付属品、SD カードの万一の不具合により、正常に録画や録音、再生ができない場合、内容の補償についてはご容赦ください。
- 商品の不具合によるものも含め、いったん消失した記録内容（データ）の修復などはできません。あらかじめご了承ください。
- 万一、データが消失してしまった場合でも、当社はその責任を負いかねます。あらかじめご了承ください。
- 品質向上を目的として、交換した不良の記録媒体を解析させていただく場合があります。そのため、返却できないことがあります。

